



estos

enables easy communication



MetaDirectory

LDAP-Server für den einfachen Zugriff auf Kontaktdaten

Neu in der Version 6

Software-Pflegevertrag (SPV)

MetaDirectory 6 Enterprise wird automatisch um einen Software-Pflegevertrag (SPV) ergänzt.

- sämtliche Updates und Upgrades innerhalb der Laufzeit inkludiert (12, wahlweise 36 oder 60 Monate)
- immer die aktuellste Software-Version mit den höchsten Sicherheits-Standards
- Kostentransparenz und Investitionssicherheit

Online-Lizenzierung

Mehr Service durch Online-Lizenzierung der MetaDirectory 6 Enterprise Lizenzen.

- einfacheres und schnelleres Support-Handling
- mehr Transparenz zu Ihren Lizenzen und Verträgen (auch für Erweiterungen)





MetaDirectory – echt Mega!

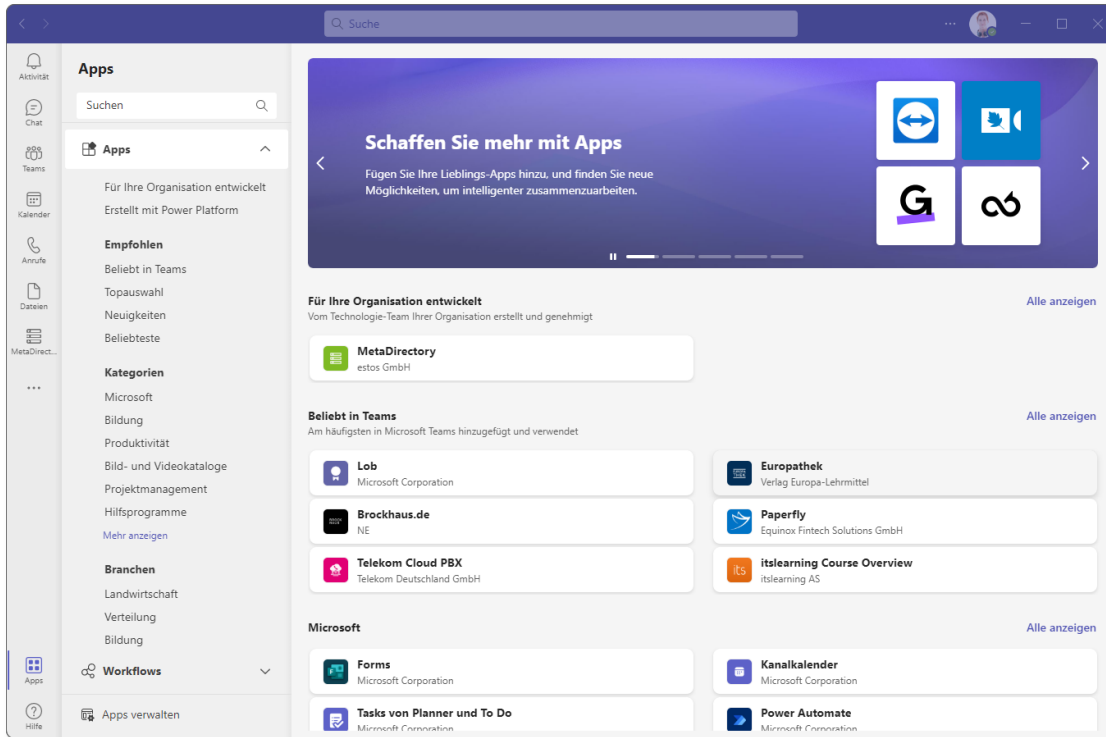
MetaDirectory Enterprise Highlights

MetaDirectory Enterprise – Kontaktdaten

- Zusammenführung bestehender, verteilter Kontaktdatenbestände zu einem **unternehmensweiten Informationsdienst auf Basis von LDAP**
- **Standardisierte Aufbereitung** von Namen, Adressen, Rufnummern, Bilder und kundenspezifische Informationen zur effizienten und individuellen Suche in den Kontaktdatenbeständen.
- Über die Import Replikatoren können **beliebig viele Quelldatenbanken** angebunden und deren Kontaktdatensätze ausgelesen werden.



MetaDirectory Enterprise – MS Teams App



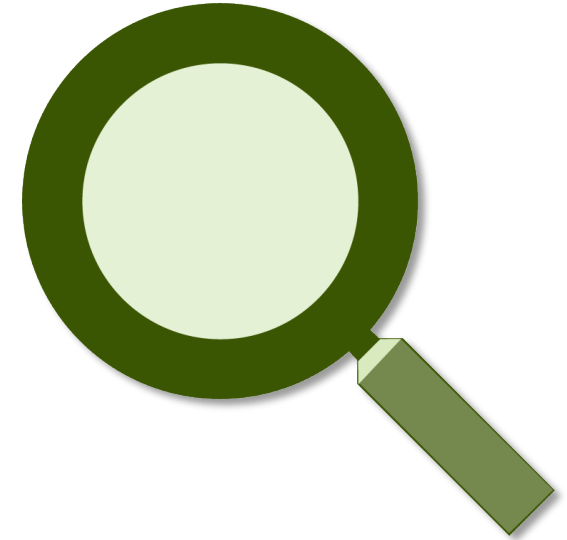
Web-Server als Microsoft Teams App

- Kontaktsuche
- Rufnummernsuche
- Wählen aus Suchergebnis
- verschiedene weiterführende URL-Aufrufe wie "mailto:"
- optional: Geschäftsprozessintegration (CEBP)

MetaDirectory Enterprise – Suche in Kontakten

„Suche-Experience“ durch Volltext-Suche

- Suche wie von modernen Suchmaschinen gewohnt und gelernt.
- Suche jetzt noch schneller, auch bei großen Datenbeständen.
- Die bestehende parametrisierte Suche bleibt erhalten.



Contact-Merge

- Suchtreffer aus verschiedenen Datenquellen werden zusammengefasst als ein Kontakt dargestellt.
- Die Kriterien für das Zusammenführen können definiert werden.
- Dieses Feature steht im MetaDirectory Webinterface zur Verfügung.

Contact Merge Webinterface

The screenshot displays the 'Contact Merge Webinterface' with a search bar at the top labeled 'Kontaktsuche'. On the left, a list of six contacts is shown, each with a name, initials, and contact information (Telefon, E-Mail):

- HK** Harald Kurz, Partner Manager, SOTSE GmbH
- HV** Heinrich Vogel, Technical Support Specialist, SOTSE GmbH
- HM** Hille Moser, Head of Marketing, SOTSE GmbH
- JH** Jan Herm, Software Developer, SOTSE GmbH
- JF** Jana Frey, Kommunikations Designerin, SOTSE GmbH
- JR** Joachim Rahn, Productmanager, SOTSE GmbH

The right side shows a detailed view for Harald Kurz (HK) with the following information:

- Position:** Partner Manager
- Partner Management:** Abteilung Sales
- E-Mail:** Harald.Kurz@sotse.de
- Webseite:** www.sotse.de
- Business:** Tel. Geschäftlich (+49815163865210, +49815136856410), Tel. Mobil (+491725647898, +491728874588), Straße Petersbrunner Str. 3a, PLZ 82319, Ort Starnberg, Bundesland Bayern, Bavaria, Land DE
- Home:** Benutzer 0, Audi A4, Audi A7, KFZ Kennzeichen

At the bottom left, it indicates '2 Einträge gefunden'. At the bottom right, there is a sidebar with navigation options: 'Quelle', 'Sprachauswahl', 'Contact merge' (checked), 'Liste exportieren', and 'Info über...'. The top right corner features a search icon and a settings gear icon.

Contact Merge MS Teams App

The screenshot displays the MetaDirectory search interface within the MS Teams application. The interface is divided into several sections:

- Search Bar:** Located at the top, with the text "Suche" and a search icon.
- Navigation Panel:** On the left side, featuring icons for "Aktivität", "Chat", "Teams", "Kalender", "Anrufe", "Dateien", "MetaDirect...", "Apps", and "Hilfe".
- Search Results:** A list of search results for "Nadine Neumann" is shown, including a profile picture and the initials "NN".
- Contact Details:** A detailed view of the selected contact, "Nadine Neumann" from "Sotse GmbH". The details include:
 - Position:** Produktmanagement
 - Webseite:** www.estos.de
 - Business:** Contact information including business phone numbers (+49 (8151) 36856-580 and +49 (8151) 36856-590), address (Petersbrunnerstr. 3a, 82319 Starnberg, Bayern), and a home phone number.
 - Home:** A section for home contact information.
 - Custom:** A section for custom contact information, listing "Benutzer 5" and "CTI-Server.estos.de".
- Action Panel:** A sidebar on the right side of the contact details, containing several options:
 - Quelle (with a dropdown arrow)
 - Sprachauswahl (with a dropdown arrow)
 - Contact merge (checked with a green checkmark)
 - Liste exportieren (with a download icon)
 - Info über... (with an information icon)

At the bottom left of the interface, it indicates "2 Einträge gefunden" (2 entries found).

MetaDirectory Enterprise – Responsiv

Neues responsives Webportal

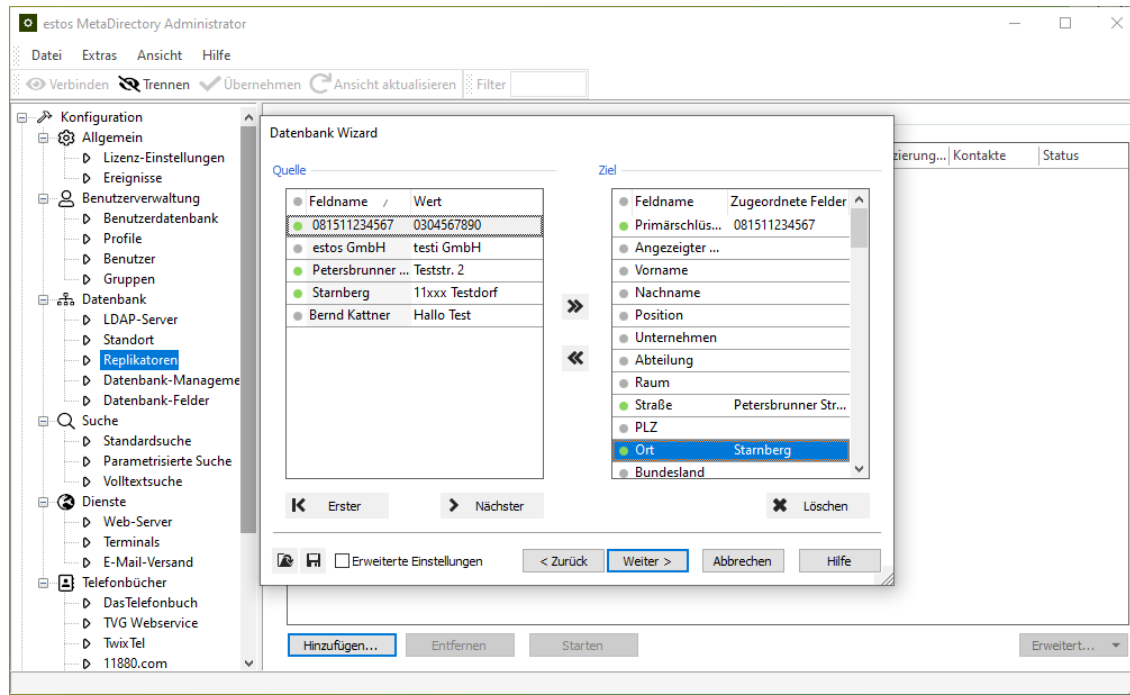
- Komplett neu gestaltetes Webportal.
- Kann jetzt auch auf allen Endgeräten genutzt werden.
- Drei verschiedene Darstellungsmöglichkeiten.



MetaDirectory Enterprise – Konfiguration

Geringer Installations- und Konfigurationsaufwand

- Projektspezifische Zuordnung über einen **Feldzuordnungs-Assistenten**
(Einbeziehung von speziellen unternehmensabhängigen Feldern in die Suche)

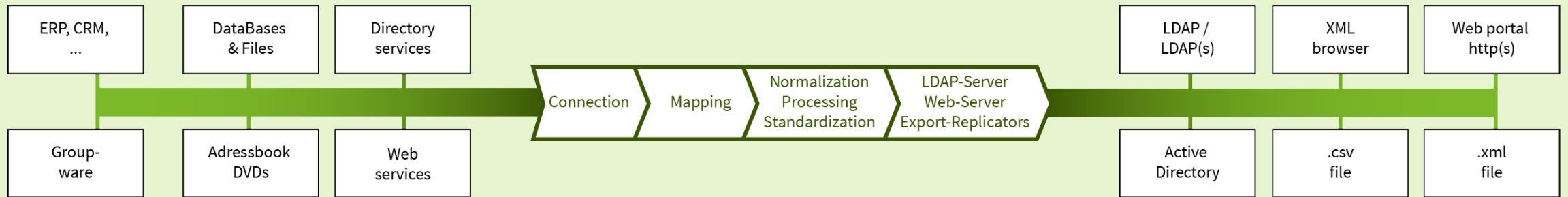




Von Daten zu Informationen

MetaDirectory Enterprise Replikation

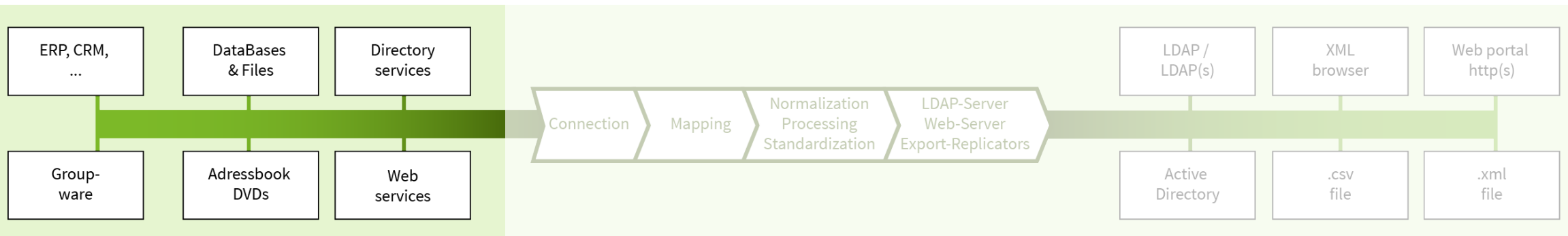
Wie macht das MetaDirectory das?



Import-Replikatoren

- ODBC (z. B. Microsoft Access, Microsoft SQL Server, MySQL)
- LDAP (OpenLDAP, NDS, öffentliche Verzeichnisdienste)
- Active Directory / Global Catalogue
- Microsoft Exchange Web Services (EWS)
- Microsoft Office 365
- HCL Notes (ehem. IBM Notes) Datenbanken
- G Suite (Google Apps for Work)
- DATEV Basis
- Microsoft Dynamics CRM / Dynamics 365
- Microsoft Dynamics NAV
- Salesforce
- Aranes Akquise Manager
- Exact Online
- DasTelefonbuch des TVG Verlages
- 11880.com (ehem. klicktel)
- TwixTel
- Swisscom Directories
- custom replicator *

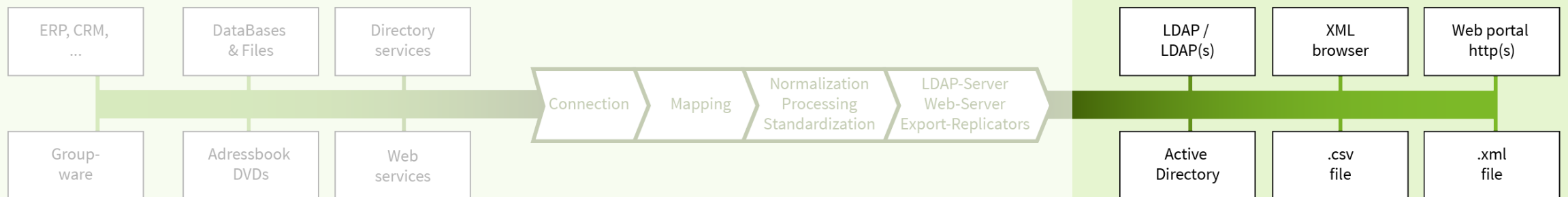
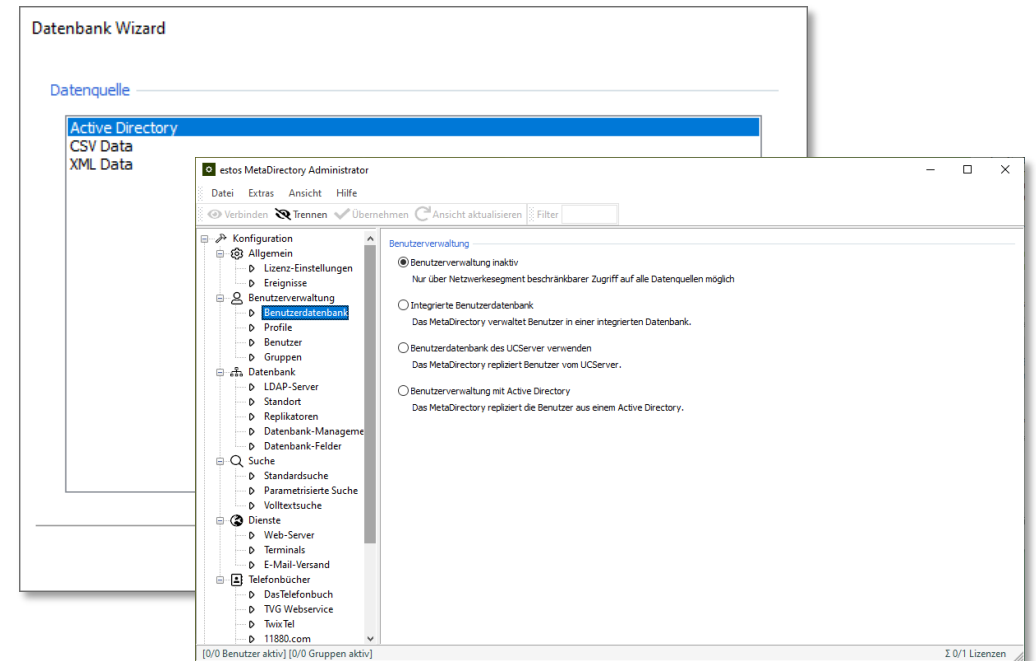
* Der custom replicator bietet eine Schnittstelle zur Erstellung eigener Replikatoren. Die Anleitung und ein Beispielprojekt stellen wir gerne auf Anfrage zur Verfügung. Support erfolgt ausschließlich im Rahmen von Professional Service.



Export-Replikatoren

- Export-Replikator für Active Directory® Server
- Export-Replikator für CSV-Dateien
- Export-Replikator für XML-Dateien

Über Export-Replikatoren zum Schreiben in CSV-/XML-Dateien sowie im Active Directory können aufbereiteten Daten einfach und automatisiert für Drittanwendungen bereitgestellt werden.

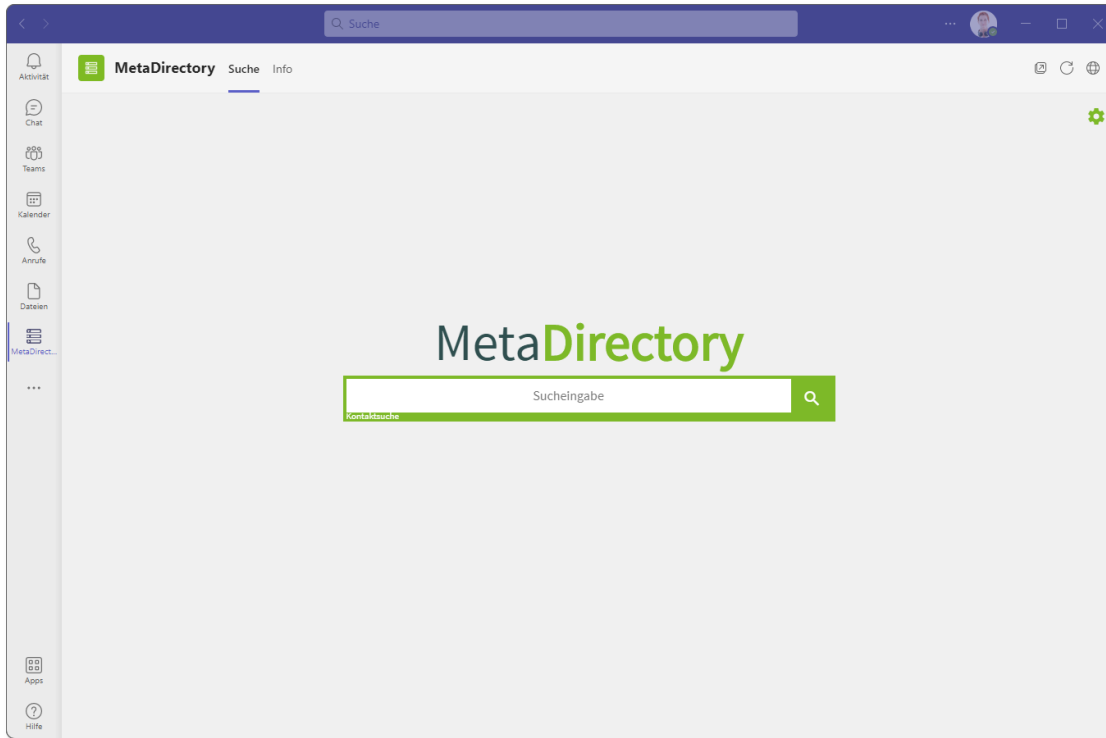




Microsoft Teams App

MetaDirectory Enterprise

MetaDirectory Enterprise – MS Teams App



Voraussetzungen

- MetaDirectory ab Version 5.0.20
- aktivierter Webservice HTTPS im MetaDirectory
- DNS-Eintrag und dazu passendes vertrauenswürdiges Zertifikat in der Organisation
- Erreichbarkeit des Web-Servers vom Arbeitsplatz des Microsoft Teams Clients aus

Empfehlung: Microsoft Teams Windows Desktop Client

MS Teams App Kontaktanzeige

Kontaktanzeige

The screenshot shows the MS Teams app interface with the MetaDirectory search results. On the left, a list of contacts is displayed, including Harald Kurz, Heinrich Vogel, Hille Moser, Jan Herm, and Jana Frey. The main area shows a detailed view of Harald Kurz, including his position (Partner Manager), department (Sales), email address (Harald.Kurz@sotse.de), website (www.sotse.de), and business address (Petersbrunner Str. 3a, 82319 Starnberg, Bayern). The bottom status bar indicates "34 Einträge gefunden".

Auswahl Datenquellen

The screenshot shows the MS Teams app interface with the MetaDirectory search results. The main area displays a detailed view of Nadine Neumann, including her position (Produktmanagement), website (www.estos.de), and business address (Petersbrunnerstr. 3a, 82319 Starnberg, Bayern). The right sidebar shows the "Quelle" (Source) selection menu, which includes options like "All", "Active Directory", "DebitorenNAV", "KontaktNAV", "SOTSE CRM", "Swisscom Directories", "accountsCRM", "contactsCRM", "estos Vertrieb", and "servonic CRM". The bottom status bar indicates "2 Einträge gefunden".



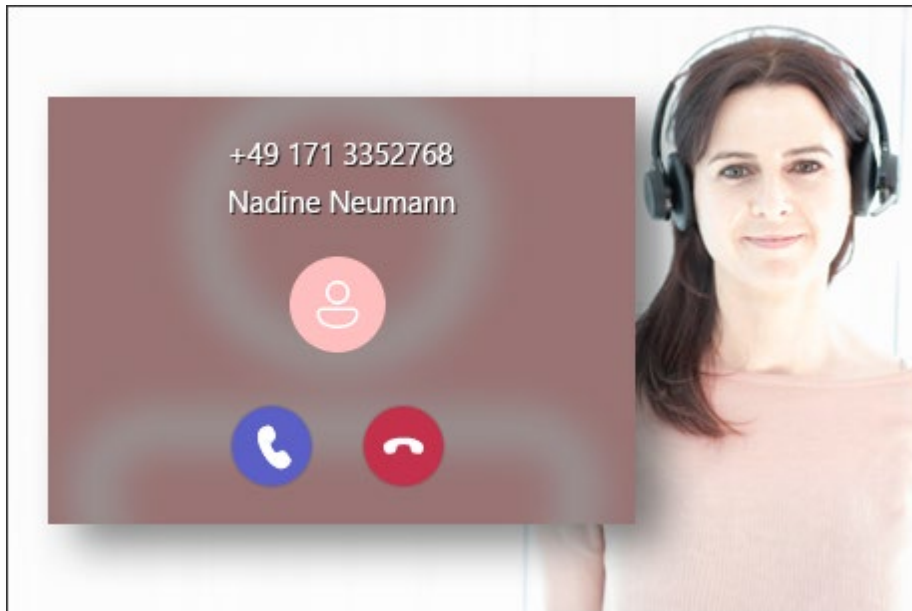
Lesen Sie hierzu den Artikel:
[estos MetaDirectory Teams App einrichten und in der Organisation freigeben](#)



Rufnummern-Auflösung in MS Teams

mit Session Border Controller und MetaDirectory

Rufnummern-Auflösung in MS Teams



- **Unternehmensweit verfügbare Daten** aus weiteren Anwendungen wie zum Beispiel **CRM-Systemen** oder **ERP-Systemen** können über das MetaDirectory als LDAP-Verzeichnis-Dienst für die **Rufnummernauflösung** genutzt werden.
- Einige **Session Border Controller** wie **AudioCodes Mediant** und **anynode** (ab Version 4.6) von TE-SYSTEMS unterstützen die Anbindung per LDAP.



Sehen Sie hierzu unser Webinar an:
[Rufnummern-Auflösung in Microsoft Teams](#)

Was & Wen Sie zur Umsetzung benötigen



- **estos MetaDirectory**
- Ein von Microsoft zertifizierter **Session Border Controller**, der die Anbindung eines LDAP-Verzeichnisses erlaubt.

Kompatibel sind die Modelle folgender Hersteller:



- **TE-Systems**
 - anynode (ab Version 4.6)



- **AudioCodes**
 - Mediant 500L, 500, 800, 1000, 2600, 3000, 4000, 9030, 9080
 - Mediant CE, VE, SE



- **estos Competence Partner:**

Tiefes technisches Knowhow, wie die LDAP-Anbindung der Middleware eingerichtet wird



Lizenzierung, Projektanfragen

MetaDirectory 5 Enterprise

Lizenzmodell & Lizenzierung MetaDirectory Enterprise

Lizenzenmodell

- Benutzerlizenzen in Paketen für jeweils **5, 10, 25, 50, 75 und 100 Benutzer** verfügbar
- Größere Lizenzpakete (**ab 105 Benutzer**) sind in Verbindung mit einer **Projektanfrage** erhältlich
- **Benutzerlizenzen** können durch weitere Lizenzpakete **erweitert werden**

Lizenzierung

- **Jeden Benutzer**, egal ob er **direkt oder indirekt**, anonym oder authentisiert auf das MetaDirectory zugreift **benötigt eine Lizenz**.
- Jeder Benutzer kann dabei mit bis zu **vier verschiedenen Geräte** (z. B. UC-Client, mobile App, Tisch-Endgerät, DECT-Endgerät, ...) parallel auf das MetaDirectory zugreifen.



Geschäftsprozessintegration


MetaDirectory und ProCall Enterprise

Persönliche Kundenansprache






„Guten Tag Herr Wagner,
Was kann ich für Sie tun?“

Ankommender Ruf [133] → - x

 **Robert Wagner** ▾
+49 (40) 38145157

Media AG
Finkenau 159
20097 Hamburg

 **Annehmen**  **Abweisen**

 CRM Kontakt öffnen

Notiz eingeben...

Integrationsmöglichkeiten nach Kundenbedarf



Ankommender Ruf [133] → - x

[Neuer Kontakt]
+49 (40) 38145157

Hamburg - Deutschland

Annehmen Abweisen

Notiz eingeben...

Ohne MetaDirectory



Ankommender Ruf [133] → - x

Robert Wagner ▾
+49 (40) 38145157

Media AG
Finkenau 159
20097 Hamburg

Annehmen Abweisen

Notiz eingeben...

**Kontaktdatenintegration
via MetaDirectory**



Ankommender Ruf [133] → - x

Robert Wagner ▾
+49 (40) 38145157

Media AG
Finkenau 159
20097 Hamburg

Annehmen Abweisen

CRM Kontakt öffnen

Notiz eingeben...

**Einfache
Geschäftsprozessintegration
mit ProCall Enterprise**



Ankommender Ruf [133] → - x

Robert Wagner ▾
+49 (40) 38145157

Media AG
Finkenau 159
20097 Hamburg

Kd-Nr: 865237
Anzahl Aufträge: 3
Auftragsbestand: 1.369,30€
offene Posten: 14.256,20€
Gesperrt: nein

Annehmen Abweisen

Notiz eingeben...

**Komplexe
Geschäftsprozessintegration
als Service**



Lesen Sie hierzu den Artikel:
[Planen und Realisieren von Geschäftsprozessintegration](#)

Geschäftsprozessintegration



- **Vereinfachung** von Geschäftsprozessen
- **Verknüpfung** von Anwendungen
- **Individuelle Lösungen**
- **Zusammenspiel mit Fremdanwendungen** wie CRM-/ERP-Systeme



Um eine Geschäftsprozessintegration zu realisieren, muss die Systemumgebung (Fremdanwendung) und die gewünschte **Integrationstiefe** näher betrachtet werden.

Immer aktuell!

Allgemeine Informationen zum Produkt



estos.de/produkte/metadirectory

estos Partnerportal und Shop



my.estos.de

Technische Informationen



support.estos.de





estos

enables easy communication