



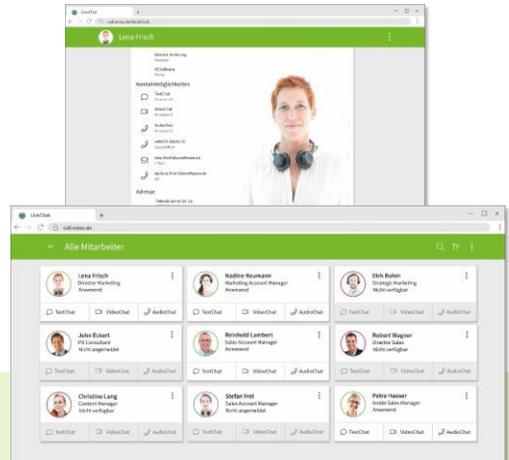
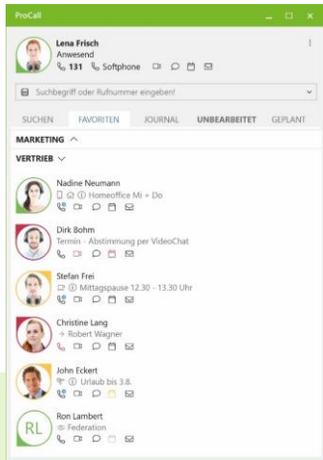


# ProCall 7 Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite

Die Kommunikation eines Unternehmens, intern wie extern, wird immer vielfältiger. Als **Unified Communications & CTI Software Suite** bietet **ProCall 7 Enterprise** seinen Anwendern deshalb maximale Flexibilität für die tägliche Arbeit. Sei es vom Arbeitsplatz oder von unterwegs aus, ob über PC, Laptop, Tablet oder Smartphone - **ProCall Enterprise vereint alle wichtigen Kommunikationswege in einer einzigen Anwendung.**

# Überall kommunizieren



Mitarbeiter im Unternehmen  
oder im Homeoffice



Mitarbeiter  
unterwegs



Interessent, Partner oder Kunde  
über die Webseite

Mitarbeiter im Unternehmen oder im Homeoffice und Mitarbeiter unterwegs kommunizieren miteinander innerhalb des Unternehmens oder nach außen zu Geschäftspartnern und Kunden über die nativen Clients für Windows, macOS, iOS und Android. **Interessenten, Kunden oder Partner** können über das Internet via Kontaktportal und Multimediale Visitenkarte mit einem Mitarbeiter eines Unternehmens direkt in Kontakt treten.



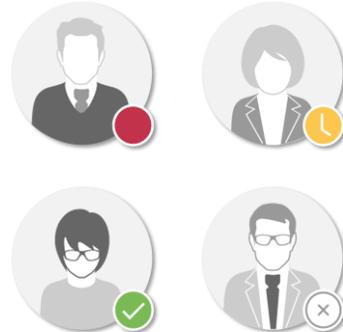
Die Integration von Microsoft Teams in ProCall 7 Enterprise ermöglicht den gegenseitigen Abgleich von Präsenz- und Gesprächsstatus.

# Präsenzabgleich mit Microsoft Teams

## ProCall Enterprise



## Microsoft Teams



Sowohl in ProCall Enterprise als auch in Microsoft Teams stehen grundsätzlich **vier unterschiedliche Präsenzzustände** zur Verfügung: Beschäftigt, abwesend, verfügbar und nicht angemeldet heißen diese in ProCall Enterprise.

# Präsenz zeigen

## Mit ProCall Enterprise



Anwesend



Beschäftigt



Nicht stören



Inaktiv



Abwesend



Nicht angemeldet

## Mit Microsoft Teams



Verfügbar



Beschäftigt



Nicht stören



Bin gleich zurück



Als abwesend anzeigen



Als offline anzeigen

Diese vier Präsenzzustände werden sowohl im ProCall Enterprise als auch in Microsoft Teams weiter unterteilt und mit detaillierten Informationen versehen.

# Präsenz bilden

## Präsenzbildende Faktoren

TAPI  
Softphone  
Bluetooth-Integration  
ProCall Mobile



AudioChat  
VideoChat



**Optional:**  
Integration  
Kalender



**Optional:**  
Integration  
Microsoft Teams



**Optional:**  
Integration  
ProCall Meetings



ProCall 7 Enterprise erhält Informationen über die Präsenzen einer Person aus unterschiedlichen Quellen: Befindet sich der Anwender gerade in einem Telefonat oder einem VideoCall? Steht ein Termin im integrierten Kalender an? Ist der Anwender in Microsoft Teams in einer Echtzeit-Kommunikation oder befindet er sich in einer Videokonferenz über ProCall Meetings?

# Präsenz abgleichen

## Präsenzabgleich ProCall Enterprise in Richtung Microsoft Teams

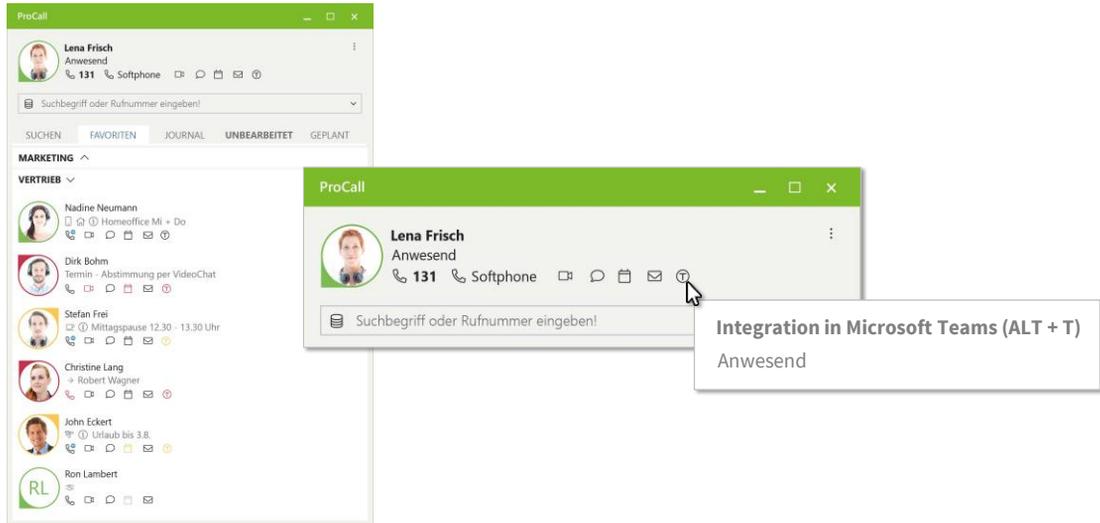
Präsenz ProCall Enterprise	Microsoft Teams Icon	Präsenz Microsoft Teams
<b>Manuell gesetzte Präsenz in ProCall Enterprise</b>		
Anwesend	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Beschäftigt	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Nicht stören	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Inaktiv	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Abwesend	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Nicht angemeldet	keine Änderung	keine Präsenzänderung
<b>Präsenzwechsel durch Kommunikation in ProCall Enterprise</b>		
Anruf, Audio-/Videochat	Im Gespräch	Beschäftigt
ProCall Meetings	Im Gespräch	Beschäftigt
Bildschirmlfreigabe	Im Gespräch	Beschäftigt
<b>Präsenzwechsel durch Termin in ProCall Enterprise - Microsoft 365</b>		
Termin (anwesend)	Anwesend	Verfügbar
Termin (beschäftigt)	Beschäftigt	Beschäftigt
Termin (abwesend)	Abwesend	Als Abwesend anzeigen
<b>Präsenzwechsel durch Termin in ProCall Enterprise - Kalenderintegration (z. B. Google)</b>		
Termin (anwesend)	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Termin (beschäftigt)	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Termin (abwesend)	keine Änderung	keine Präsenzänderung

## Präsenzabgleich Microsoft Teams in Richtung ProCall Enterprise

Präsenz Microsoft Teams	Microsoft Teams Icon	Präsenz ProCall Enterprise
<b>Manuell gesetzte Präsenz in Microsoft Teams</b>		
Verfügbar	Anwesend	keine Präsenzänderung
Beschäftigt	Beschäftigt	keine Präsenzänderung
Nicht stören	Nicht stören	Nicht stören
Bin gleich zurück	Abwesend	keine Präsenzänderung
Als Abwesend anzeigen	Abwesend	keine Präsenzänderung
Als offline anzeigen	Offline/nicht bekannt	keine Präsenzänderung
<b>Präsenzwechsel durch Kommunikation in Microsoft Teams</b>		
1:1 Anruf oder Videochat	Im Gespräch	Beschäftigt
In einer Besprechung	Im Gespräch	Beschäftigt
Bildschirmlfreigabe	Nicht stören	Nicht stören
<b>Präsenzwechsel durch Termin in Microsoft Teams - Microsoft 365</b>		
Termin (anwesend)	Anwesend	keine direkte Auswirkung: Präsenzen werden über die <b>Outlook integration</b> gebildet
Termin (beschäftigt)	Beschäftigt	
Termin (abwesend)	Abwesend	
<b>Präsenzwechsel durch Termin in Microsoft Teams - Kalenderintegration</b>		
Keine Kalenderintegration ausser Microsoft 365 in Microsoft Teams möglich		

Hier ein Überblick darüber, welche Präsenzen in welcher Form in der jeweils anderen Anwendung dargestellt werden.

# ProCall Enterprise - Ich Bereich



Der Ich-Bereich zeigt beispielsweise an, ob der Anwender gerade ein Telefonat über Microsoft Teams führt oder sich aktuell in einer ProCall Meetings Videokonferenz befindet. Zusätzlich zum bidirektionalen Präsenzabgleich sorgen die Funktionen „Do not Disturb“, „Busy on Busy“ oder „Anrufschutz“ für ungestörte Kommunikation. Und: **Mit nur** einem Klick auf das „T“ kann der Anwender in den Microsoft Teams Client wechseln.

# ProCall Enterprise - Kontaktkarte

The image shows a screenshot of the ProCall Enterprise interface. On the left, a contact list is visible under the 'MARKETING' and 'VERTRIEB' categories. The contact 'Nadine Neumann' is highlighted. A tooltip is displayed over her contact card, showing her profile picture, name, and various communication icons: a mobile phone, a home office icon, an information icon, a phone icon, a video call icon, a chat icon, a calendar icon, an email icon, and a Microsoft Teams icon. A mouse cursor is hovering over the Teams icon. A tooltip box is also present, containing the text: 'Eine Nachricht über Microsoft Teams versenden' and 'Über Microsoft Teams eine Nachricht an Nadine Neumann versenden'. The background shows a search bar and navigation tabs like 'SUCHEN', 'FAVORITEN', 'JOURNAL', 'UNBEARBEITET', and 'GEPLANT'.

Die Kontaktkarte: Telefoniert ein Kollege, chattet per Video oder befindet sich in einem Online Meeting? Unabhängig davon, ob er über Microsoft Teams oder ProCall Enterprise kommuniziert, sieht der Anwender, ob der Kollege zu erreichen ist! Und: **Mit nur einem Klick auf das „T“** kann ein Microsoft Teams Chat gestartet werden.

## Der Tooltip: Alle Informationen im Blick

The image displays two side-by-side screenshots of a user interface for Nadine Neumann. Each screenshot shows a profile card with a tooltip that appears when the mouse hovers over the profile picture.

**Left Screenshot (Available):**

- Name:** Nadine Neumann
- Status:** Verfügbar (green icon)
- Location:** Homeoffice Mi + Do
- Informationen:** Mobil angemeldet, Homeoffice, Homeoffice Mi + Do
- Kanäle:** (133) Alle Rufe weiterleiten auf (433), (433) Softphone, Verfügbar, Anwesend
- Termine:** Nächster Termin: 14:30 bis 15:30, ProCall 7 Enterprise, Starnberg

**Right Screenshot (Busy):**

- Name:** Nadine Neumann
- Status:** Beschäftigt (red icon)
- Location:** Im Gespräch
- Informationen:** Mobil angemeldet, Homeoffice, Homeoffice Mi + Do
- Kanäle:** Im Gespräch, (133) Alle Rufe weiterleiten auf (433), (433) Softphone, Verfügbar, Beschäftigt
- Termine:** Nächster Termin: 14:30 bis 15:30, ProCall 7 Enterprise, Starnberg

Die Veränderung der Präsenz wird ebenfalls im neuen Icon „T“ sichtbar: Ist die Person im ProCall Client beschäftigt, ändert das „T“ die Farbe ebenfalls auf Rot. **Detaillierte Informationen dazu finden sich im Tooltip**, der bei Mouse over erscheint.

# Integration Kalender – Microsoft 365

MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
21	22	23	24	25
Homeoffice, ganztägig		Dienstreise Berlin		
	14:30 ProCall 7 Enterprise; Starnberg			



Nadine Neumann  
Homeoffice

📞 📺 🗨️ 📅 ✉️ 🚫



Nadine Neumann  
Termin - ProCall 7 Enterprise

📞 📺 🗨️ 📅 ✉️ 🚫

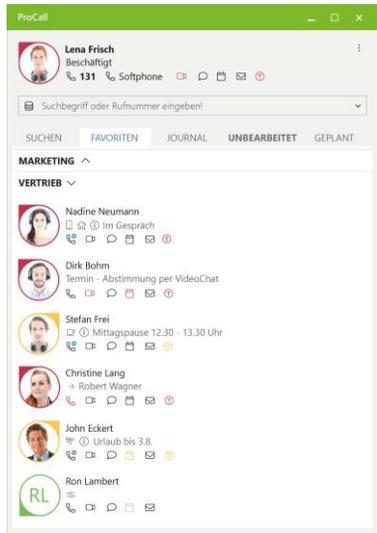


Nadine Neumann  
Dienstreise Berlin

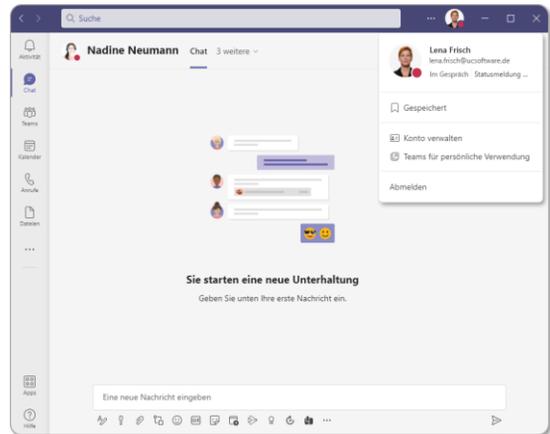
📞 📺 🗨️ 📅 ✉️ 🚫

Bei Microsoft 365 ermöglicht die **Kalenderintegration**, dass die im Kalender eingetragenen Termine im ProCall Client angezeigt werden.

# Ansichten Clients – Ich Bereich



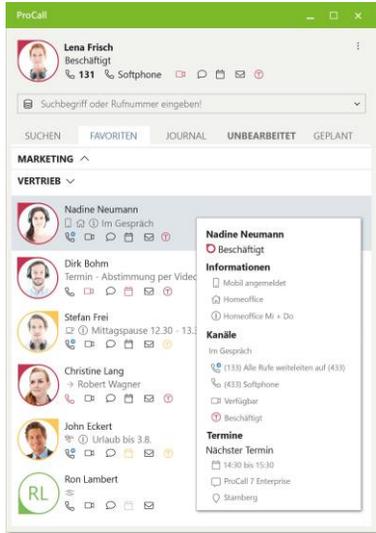
ProCall Enterprise Client



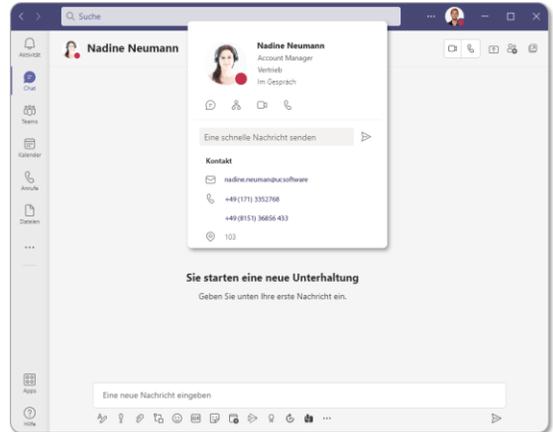
Microsoft Teams Client

Teams Client: Befindet der Anwender sich gerade in seinem Microsoft Teams Client? Auch hier sieht er, ob sich der Kollege gerade in einer Echtzeit-Kommunikation mit ProCall Enterprise, also in einem Telefonat, einem Audio/VideoChat oder einer ProCall Meetings Videokonferenz, befindet.

# Ansichten Clients - Kontakt



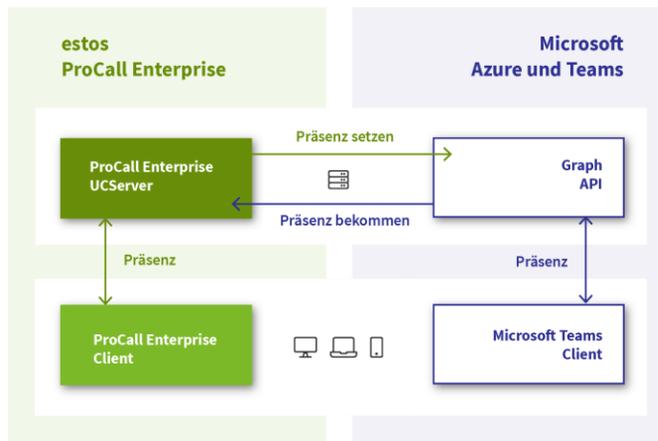
ProCall Enterprise Client



Microsoft Teams Client

Die Präsenzabgleich findet bidirektional statt.

# Topologie



Der bidirektionale Präsenzabgleich – eine Topologie.

# Immer aktuell!

Allgemeine Informationen zum Produkt



[estos.de/produkte/procall](https://www.estos.de/produkte/procall)

estos Partnerportal und Shop



[my.estos.de](https://my.estos.de)

Technische Informationen



[support.estos.de](https://support.estos.de)



**estos GmbH**  
Starnberg  
Deutschland



**estos Italia srl**  
Udine  
Italien

**estos Benelux BV**  
Doetinchem  
Niederlande

 [estos.de](https://www.estos.de)

 [my.estos.de](https://my.estos.de)

 [partner.estos.de](https://partner.estos.de)

 [support.estos.de](https://support.estos.de)