



Communication Solutions

***Ready for Take-off.***

**MT Aerospace entscheidet sich für  
Remote Call Control mit ESTOS**

Kombinierte Lösung von Microsoft, innovaphone  
und ESTOS ebnet den Weg in die neue VoIP-Welt.



**MT AEROSPACE**



## Das Unternehmen

Die MT Aerospace ist ein etablierter Zulieferer für die Luft- und Raumfahrt sowie die Verteidigungsindustrie. Ebenso versteht sich das Unternehmen als zuverlässiger Partner für Antennen- und Mechatronik-Systeme. Im Bereich Raumfahrt entwickelt und fertigt die MT Aerospace Komponenten für Träger- raketen sowie Satelliten und Orbittransfer- Systeme unter anderem für die Europäische Trägerrakete ARIANE 5. Das Augsburg- er Unternehmen beschäftigt derzeit rund 600 Mitarbeiter.

## Die Herausforderung

Mitte letzten Jahres stand bei der MT Aerospace eine Erweiterung des Unternehmensstandortes an. Im Zuge dessen beschloss das Management auch den Ausbau der ITK-Infrastruktur, um den zunehmenden Kommunikationsanforderungen gerecht zu werden. Das Bestreben war hierbei, die Zusammenarbeit der Mitarbeiter untereinander sowie mit Lieferanten und Kunden zu optimieren.

Zukünftig sollte die Organisation von innovativen Unified Communications-Funktionen wie Instant Messaging, Computer Telefonie Integration, Präsenz-Management sowie Web und Video Conferencing profitieren. Tatkräftig unterstützt und beraten wurde die MT Aerospace von der LEW TelNet, dem führenden TK-Netzbetreiber und IT-Dienstleister im Raum Bayerisch-Schwaben.

Gemeinsam entschied man sich für die Einführung der Unified Communications-Plattform Microsoft Office Communications Server 2007 R2 (OCS). Wichtige Rahmenbedingung: Die Telefonie sollte weiter über eine verlässliche und hochverfügbare TK-Plattform mit dedizierten Endgeräten betrieben werden. Denn ein Großteil der Mitarbeiter – insbesondere in der Fertigung – sind nicht mit PC-Arbeitsplätzen ausgestattet. Hinzu kam die Anforderung, dass das Telefon auch im Falle eines defekten PCs oder eines gesperrten Benutzerkontos bereitstehen sollte.

Nach umfangreicher Analyse der am Markt verfügbaren Produkte riet die LEW TelNet zu einer kombinierten Lösung - bestehend aus OCS auf der einen und innovaphone IP6000 PBX auf der anderen Seite. Die Kopplung von IT- und TK-Welt sollte über das ESTOS CallControlGateway erfolgen.

## Die Lösung

Die Middleware ESTOS CallControlGateway ermöglicht dabei sogenannte Remote Call Control zur Steuerung und Kontrolle der Endgeräte der innovaphone PBX durch den Communicator Client. Mittels SIP und uaCSTA routet der OCS hierbei die Informationen über das Gateway an die jeweiligen Gesprächsteilnehmer.

Mit Hilfe der neuen Lösung kann jeder Mitarbeiter zum Beispiel den Präsenzstatus „Beschäftigt - im Gespräch“ seines Kollegen einsehen: Die Lösung bietet somit effizienzsteigernde Informationen darüber, welches Teammitglied zurzeit verfügbar ist und mit welchem Kommunikationsmittel (bspw. Telefon, E-Mail oder Chat) dieses am besten kontaktiert werden kann. Mit dem ESTOS CallControlGateway kann auch der Präsenzstatus von Kollegen mit schnurlosen Endgeräten übermittelt werden.

Derzeit arbeiten rund 400 Mitarbeiter mit der Lösung von ESTOS, Microsoft und innovaphone. Ein weiterer Ausbau an den Standorten Mainz und Gersthofen ist geplant. Diese können dann sofort mit ESTOS MultiSite-Technologie angebunden werden.

Die optimierte ITK-Infrastruktur loben die Projektverantwortlichen aus der IT-Abteilung der MT Aerospace: „Mit dem ESTOS CallControlGateway ist es uns gelungen, den vollen Leistungsumfang des Office Communicators mit der innovaphone Telefonanlage zu kombinieren. Dies versetzt uns in die Lage, von der Verfügbarkeit und Flexibilität der klassischen Telefonie zu profitieren und gleichzeitig den Übergang in die neue VoIP-Welt zu schaffen.“

## Technische Daten

### TK-Anlage:

- innovaphone IP6000

### Middleware:

- ESTOS CallControlGateway 2.0

### Anwendungen:

- Microsoft Office Communications Server 2007 (R2)

## Unternehmensdaten

### Kunde:

MT Aerospace AG

### Standort:

Augsburg

### Mitarbeiter:

rund 600

### ESTOS Arbeitsplätze:

400

### Internet:

[www.mt-aerospace.de](http://www.mt-aerospace.de)

## Kontakt

### ESTOS GmbH

Petersbrunner Str. 3a  
82319 Starnberg

Tel.: +49 (8151) 36856-177

Fax: +49 (8151) 36856-199

[info@estos.de](mailto:info@estos.de)

[www.estos.de](http://www.estos.de)

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner