



Computer Telephony Solutions



Best in Technology.

**ESTOS CallControlGateway macht
Technologieführer noch schneller.**

Der weltweite Technologieführer BDT AG setzt bei der Kommunikation auf eine State-of-The-Art-Lösung: Der ESTOS CallControlGateway integriert die Telefoniewelt mit dem Microsoft Live Communications Server.



Das Unternehmen

BDT, Büro- und Datentechnik AG mit dem Hauptsitz in Rottweil, Baden-Württemberg und mit Standorten in den USA, Mexiko und China entwickelt und produziert als Original Design Manufacturer (ODM) innovative Papierzuführungs- und Papieraufnahmegeräte für Laserdrucker und Kopiergeräte sowie automatische Magnetband-Wechselsysteme zur Datensicherung. Zu den Kunden zählen marktführende Unternehmen wie Hewlett Packard, Dell, Sun und Xerox. Seit Ende der Sechziger Jahre entwickelt das Unternehmen erfolgreich neue Technologien in anspruchsvollen Kundenprojekten. BDT beschäftigt über 650 Mitarbeiter.

Die Herausforderung

Um das Unternehmensziel „Best in Development and Technology“ in die Tat umzusetzen nutzt BDT in allen Bereichen des Unternehmens State-of-The-Art Technologien. Im Bereich Kommunikation hat man sich mit dem Microsoft Live Communications Server (LCS) und dem Microsoft Office Communicator als Client für eine Plattform entschieden, die im ersten Schritt durch breite Medienintegration eine spürbare Verbesserung der internen Kommunikation bietet und in die, im zweiten Schritt, auch Partner und Kunden eingebunden werden können.

Um die volle Leistungsfähigkeit der Plattform auszuschöpfen und um diese auch für den Bereich der Sprachkommunikation bzw. Telefonie nutzen zu können, benötigt man eine Integration mit der aktuellen Telekommunikationsinfrastruktur.

Der Hintergrund

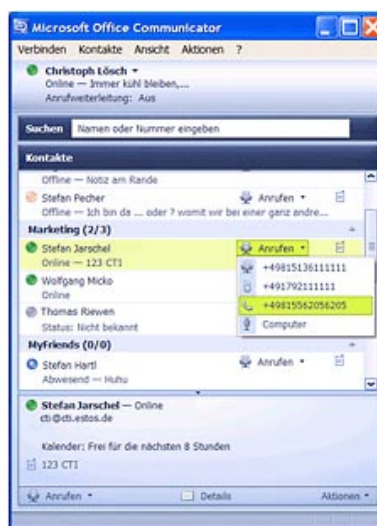
Der Microsoft Office Communicator Client vereinigt Telefonie- und Datendienste, in einer komfortablen Benutzeroberfläche für den sogenannten Information Worker. Über die Dienste kann kommuniziert, der Presence-Status der Teilnehmer (z.B. online, beschäftigt, abwesend) und die möglichen Kommunikationswege eingesehen werden. Das ermöglicht einen optimalen Überblick über die Verfügbarkeit und eine sehr schnelle und unkomplizierte Ansprache des gewünschten Kontakts über das geeignete Medium. Der LCS bietet die für die Einbindung der verschiedenen Dienste Gateways und stellt die Verbindung zur Verwaltung der Benutzer dar.

Die Lösung

Zum Thema Telefonie kann der LCS über das ESTOS CallControlGateway (ECCG) zur Steuerung und Kontrolle von TAPI- und CSTA kompatiblen VoIP-, Hybrid- und Classic-Switched-Voice (PBX-) Telefonanlagen integriert werden. In jedem Fall erfolgt die Steuerung und Kontrolle der Telefoniefunktionen letztendlich durch den Microsoft Communicator Client und über die Standards SIP und CSTA (gemäß ECMA 269/323 und TR/87). Der LCS routet die Informationen über die Gateways an die Gesprächsteilnehmer.

Bei BDT integriert das ESTOS CallControlGateway die Komponente Telefonie ohne Einschränkung auf Basis der bestehenden Siemens HiPath Telefonanlagen mit dem Microsoft Live Communications Server. Herr Stefan Lischker, Director IT/ERP bei BDT fasst zusammen: „Das ESTOS CallControlGateway ermöglicht uns den Einsatz neuester Technologien, die uns einen Wettbewerbsvorteil verschaffen und erspart uns gleichzeitig die Anschaffung einer neuen Telefonanlagen-Infrastruktur. Installation, Funktionsweise und Administration der Middleware sind äußerst transparent, was die Betriebskosten minimal hält.“

Das ECCG wurde für den Einsatz in Unternehmen mit 20 bis zu 2000 Teilnehmern konzipiert. Aus technischer Sicht bietet es unbegrenzte Skalierbarkeit und empfiehlt sich damit auch als Lösungsbaustein für Siemens HiPath 4000, Nortel Meridian 1, Alcatel OmniPCX 4400 und Cisco CallManager, sowie für MultiSite und MultiVendor Szenarios.



Technische Daten

TK-Anlage:

Siemens HiPath 4000 (Deutschland)
Siemens HiPath 3000 (China)

Middleware:

ESTOS ECSTA 2.0
ESTOS CallControlGateway 1.0

ESTOS Systemintegrator:

BIS GmbH, Rottweil

Anwendungen:

Microsoft LCS 2005 SP1
Microsoft Office Communicator

Unternehmensdaten



Kunde:

BDT Büro- und Datentechnik AG

Standort (Zentrale):

Rottweil in Baden-Württemberg

Gründungsjahr:

1967

Mitarbeiter:

680

ESTOS CTI-Arbeitsplätze:

100

Internet:

www.bdt.de

Kontakt

ESTOS GmbH
Söckinger Str. 6a
82319 Starnberg

Support: +49 (8151) 368561-77
Fax: +49 (8151) 368561-99
info@estos.de
www.estos.de

Advanced Partner
HiPath
Technology

