



Communication Solutions

Schneller bauen.

ESTOS ProCall unterstützt die Planung des neuen Terminal 2

Mit der CTI-Software ESTOS ProCall gelang den Architekten die Realisierung eines der beeindruckendsten Flughafengebäude der Welt.

Koch+Partner

Architekten und Stadtplaner
Koch · Voigt · Zschornack

ESTOS Referenz Koch + Partner

Das Unternehmen

Gegründet wurde das Architektur- und Stadtplanungs-Büro Koch + Partner 1970 von Norbert Koch, Regierungsbaumeister, Architekt BDA in München. K + P stellt heute mit rund 50 Mitarbeitern ein Leistungsangebot über alle Planungsstufen inklusive Generalplanerverantwortung und Bauüberwachung für Aufträge in den Bereichen Verkehr, Verwaltung, Wissenschaft und Forschung, Schulen, Stadtplanung, Sanierung und Denkmalschutz. Zu den bekanntesten Projekten gehört der „Flughafen München Terminal 2“. Für dessen Objekt-Planung und Gesamtmaßnahme erhielt das Unternehmen den Europäischen Stahlbaupreis 2005 für Deutschland.

Die Herausforderung

Die Mitarbeiter von K + P arbeiten im Rahmen ihrer Projekte in intensiv kommunizierenden Teams, in die im Regelfall, auch über die Firmengrenzen hinweg, freie Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Partner eingebunden sind. Unabhängig von Planungs- oder Bauphase eines Projekts ist das bevorzugte Kommunikationsmittel am Arbeitsplatz das Telefon.

Im Rahmen der Neuanschaffung des Kommunikationsportals wurde bald klar, dass eine Integration von Computer und Telefon sinnvoll und produktivitätsfördernd sein könnte, da dadurch viele kleine, manuell zu erledigende und immer wiederkehrende Schritte einfach und unkompliziert von einer jener Softwarelösungen übernommen werden könnten, die zu diesem Thema am Markt verfügbar sind.

Peter Rosenbauer, Dipl. Architekt und als EDV-Administrator zuständig für das IT-Management bei K + P, analysierte deshalb das Angebot an CTI-Lösungen und entschied sich letztendlich für das Paket von ESTOS.

Die Lösung

K + P setzen auf eine „klassische“ Client-Server-CTI-Lösung, auch 3rd-Party-CTI genannt. Fünfzig Arbeitsplätze sind mit CTI-Clients ausgestattet. Diese verfügen über eine Integration in MS Outlook sowie über zentralen Zugriff auf die DasTelefonbuch Deutschland CD-ROM mit integrierter Rückwärtssuche.

Die Anbindung der Siemens Hicom 150E Office Pro Kommunikationsplattform erfolgt über ESTOS ECSTA 2.0 als Middleware, die zusammen mit der ESTOS ProCall Enterprise 2.2 Client-Server-Lösung auf einem PC, einer ehemaligen CAD-Station, läuft. DasTelefonbuch Deutschland ist für den gleichzeitigen Zugriff der Nutzer ebenfalls auf diesem Rechner integriert.

Alle Clients setzen das Microsoft Outlook Add-In von ESTOS ProCall als Frontend ein. Dessen nahtlose Integration in die Microsoft Office-Produktwelt ermöglicht eine einfache und intuitive Bedienung der computergestützten Telefonie-Merkmale. Meistgenutzte Funktion ist die Suche nach Kontakten und deren Rufnummern. Hier überzeugt ESTOS ProCall durch hervorragende Performance und mit der nativen DasTelefonbuch Deutschland Integration. Die K + P Knowledgeworker schätzen auch die Möglichkeiten der individuellen Anpassbarkeit an Ihre persönlichen Bedürfnisse, z.B. die Anrufsignalisierung mittels Gesprächsblase und/oder Outlook-Kontakt. Weitere geschätzte Funktionen sind Pickup im Team und frei belegbare Zielwahlschaltflächen in der Monitorleiste sowie das Journal für Anrufe in Abwesenheit.

Überzeugt hat K + P auch die Installation und Administration insbesondere der Serverkomponenten und die komfortable Wartung, die ad-hoc selbst übernommen werden konnte.

Technische Daten

TK-Anlage:

- Siemens Hicom 150E Office Pro

Middleware:

- ESTOS ECSTA 2.0 für HiPath

Anwendungen:

- ESTOS ProCall Enterprise 2.2
- DasTelefonbuch Deutschland

Unternehmensdaten

Kunde:

K + P
Architekten und Stadtplaner GmbH

Standort:

München

Mitarbeiter:

50

ESTOS Arbeitsplätze:

50

Internet:

www.kochundpartner.de

Kontakt

ESTOS GmbH

Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg

Tel.: +49 (8151) 36856-177

Fax: +49 (8151) 36856-199

info@estos.de

www.estos.de

Microsoft
GOLD CERTIFIED

Partner

Advanced Partner
HiPath
Technology

SIEMENS