



Communication Solutions



Komfort am Arbeitsplatz.

Bewährter Klassiker.

ESTOS Software für Computer Telefonie Integration im Unternehmen

ESTOS ECSTA Serie

Mit der ECSTA Serie entwickelt ESTOS Treiber für die Umsetzung von CSTA auf den Microsoft TAPI Standard. Diese „bessere“ Alternative zu den Treibern der Hersteller Alcatel-Lucent, Siemens und Ericsson, zeichnet sich durch einfache Implementierung, hervorragende Performance (z.B. 64-Bit OS kompatibel) und hohe Skalierbarkeit aus.

ESTOS ProCall 2.2 Enterprise

ESTOS ProCall 2.2 Enterprise ist eine klassische Client-Server-CTI-Anwendung und die perfekte Lösung für PC-unterstützte Komfort-Telefonie im Netzwerk. Der Client verfügt unter anderem über eine Komfortwahlhilfe, einfache Suche nach Kontakten aus persönlichen und öffentlichen Datenquellen, Hotkey-Wahl, einen konfigurierbares Pop-up und ein Gesprächsjournal, das auch über Anrufe in Abwesenheit informiert. Der Client löst auf Basis der angebenen Datenquellen Rufnummern in Kontaktdaten auf und stellt diese zum Gespräch zur Verfügung (Rückwärtssuche). Ein Besetztlampenfeld (Monitor) zeigt den Gesprächsstatus anderer Teilnehmer auf einen Blick und bietet einfaches Präsenz-Management und ein Kurznachrichtensystem. Die Software ist in Varianten für Microsoft Outlook, Lotus Notes und ODBC, Tobit David InfoCenter und LDAP-Datenquellen erhältlich.

ESTOS MetaDirectory 2.0

Das ESTOS MetaDirectory 2.0 ist ein LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)-Server und die perfekte Ergänzung jeder UC-Lösung. Zusätzlich zur Aufbereitung der Rufnummern (Normalisierung) und Kontaktdaten ermöglicht es eine effiziente und individualisierbare Suche nach Kontaktdaten in unterschiedlichen Datenbanken. So lassen sich z.B. Microsoft Dynamics Produkte, SQL-basierte CRM- und ERP-Systeme, Lotus Notes und öffentlichen Exchange Ordner mit minimalem Aufwand für unterschiedlichste Szenarios integrieren. Für die Rückwärtssuche kann darüber außerdem DasTelefonbuch Deutschland als CD angebunden werden. Die Professional Version verfügt über einen Mechanismus zur Replikation der Daten als MS Active Directory Kontakte oder XML-Datei und sichere Web Services (LDAPS & HTTPS).

Kostenlose 45-Tage-Testversion
unter www.estos.de downloaden

 MultiSite and
MultiVendor
compliant technology

64 Bit
ESTOS Technology

www.estos.de