



Communication Solutions

Verbindung in die Zukunft. Sanfte Migration.

ESTOS Lösungen für den Microsoft Office Communications Server 2007 (R2)

ESTOS CallControlGateway 2.0

Mit der Middleware ESTOS CallControlGateway lassen sich alle TAPI-fähigen Telefonanlagen einfach und kostengünstig mit dem Microsoft Office Communications Server 2007 (R2) (OCS) und dem Microsoft Office Communicator (OC) Client integrieren. Unterstützt wird u.a. Wahlaufbau, Gesprächssteuerung, Rufumleitungen und die Signalisierung eingehender Anrufe (auch Toast genannt), sowie die Abbildung von Präsenz-Zuständen wie z.B. „Beschäftigt - im Gespräch“ am Communicator Client. Die Integration der Middleware mit dem OCS kann auch über TLS, ein Zertifikat-basiertes und damit sicheres IP-Transportprotokoll erfolgen.

ESTOS PhoneTools für Communicator 2.0

Diese „nützlichen Helferlein“ runden die Computer-Telefonie-Funktionen des Communicator Client um wichtige Komfort-Funktionen ab: Die ESTOS PhoneTools für Communicator bieten Hotkey-Wahl aus Windows-basierten Anwendungen und einen einfachen TAPI-Treiber zur Integration mit MS TAPI-basierten CRM- und ERP-Systemen.

ESTOS MetaDirectory 2.0

Das MetaDirectory Suchportal kann als sogenannter Tab (Karteireiter) in den Microsoft Office Communicator eingebunden werden. Damit erweitert sich die mögliche Suchbasis um alle im MetaDirectory angebotenen Kontaktdatenquellen. So können zusätzlich zu Active Directory, Windows Adressbuch oder persönlichen Outlook-Kontakten auch andere unternehmensrelevante Kontaktdatenquellen im Communicator genutzt werden. Ein besonderes Highlight stellt die damit mögliche Integration von Telefonbuch-CDs dar. So lässt sich zum Beispiel die Netzwerkversion von DasTelefonbuch Deutschland anbinden.

Kostenlose 45-Tage-Testversion
unter www.estos.de downloaden

 MultiSite and
MultiVendor
compliant technology

64 Bit
ESTOS Technology

www.estos.de