



Communication Solutions

# Gehärtete Technologie vom Spezialisten. Perfekt abgestimmt.

## ESTOS Unified Communications-Software für moderne Unternehmen.

### ESTOS ECSTA Serie

Mit der ECSTA Serie entwickelt ESTOS Treiber für die Umsetzung von CSTA auf den Microsoft TAPI Standard. Diese „bessere“ Alternative zu den Treibern der Hersteller Alcatel-Lucent, Siemens und Ericsson, zeichnet sich durch einfache Implementierung, hervorragende Performance (z.B. 64-Bit OS kompatibel) und hohe Skalierbarkeit aus.

### ESTOS ProCall 3.0 Enterprise

ESTOS ProCall Enterprise ist gleichzeitig die nächste Generation des CTI-Software Bestsellers ESTOS ProCall und eine Unified Communications (UC) Lösung, die zusätzlich zu den Vorteilen einer klassischen CTI-Lösung (Komfortwahlhilfe, Hotkey-Wahl, Gesprächsjournal, Besetztlampenfeld und Rückwärtssuche) über zahlreiche neue Dienste und Funktionen verfügt (z.B. Präsenz-Management mit Kalenderintegration, Instant Messaging und „Active Contacts-“ Technologie) optimieren den Arbeitsfluss der Nutzer, indem sie Fehler minimieren, wiederkehrende Tätigkeiten erleichtern und die Zusammenarbeit im Team und mit Geschäftspartnern vereinfachen. ProCall ist für das perfekte Zusammenspiel mit gängigen CRM- und ERP-Systemen wie Microsoft Dynamics CRM und NAV, Windows Terminal- und Citrix-Server sowie Virtual Server-Technologien optimiert.

### ESTOS MetaDirectory 2.0

Das ESTOS MetaDirectory 2.0 ist ein LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)-Server und die perfekte Ergänzung jeder UC-Lösung. Zusätzlich zur Aufbereitung der Rufnummern (Normalisierung) und Kontaktdaten ermöglicht es eine effiziente und individualisierbare Suche nach Kontaktdaten in unterschiedlichen Datenbanken. So lassen sich z.B. Microsoft Dynamics Produkte, SQL-basierte CRM- und ERP-Systeme, Lotus Notes und öffentlichen Exchange Ordner mit minimalem Aufwand für unterschiedlichste Szenarios integrieren. Für die Rückwärtssuche kann darüber auch DasTelefonbuch Deutschland als CD angebunden werden. Die Professional Version verfügt über einen Mechanismus zur Replikation der Daten als MS Active Directory Kontakte oder XML-Datei und sichere Web Services (LDAPS & HTTPS).

Kostenlose 45-Tage-Testversion  
unter [www.estos.de](http://www.estos.de) downloaden

 MultiSite and  
MultiVendor  
compliant technology

**64 Bit**  
ESTOS Technology

[www.estos.de](http://www.estos.de)