



# MetaDirectory

LDAP-Server für den einfachen Zugriff auf Kontaktdaten

Das **MetaDirectory** führt unterschiedliche Datenbanken zu einem einzigen, unternehmensweit einsetzbaren, konsistenten LDAP-Verzeichnis zusammen. Dadurch stehen relevante Daten wie Telefonnummern oder Kontaktdaten allen Mitarbeitern zur Verfügung. Die intelligente Aufbereitung der Daten ermöglicht eine einfache Suche und die schnelle Präsentation der Resultate – auch bei großen und verteilten Datenbeständen.



# Einfach suchen, schnell finden. Unternehmensweit.

Ein globaler Informationsdienst für Kontaktdaten

## Einfache Suche, schnelle Ergebnisse

Das MetaDirectory repliziert Daten aus unterschiedlichen Datenquellen in ein Verzeichnis. Gleichzeitig werden die Telefonnummern standardisiert und normalisiert.

## Sehen, wer anruft

Das MetaDirectory ist die Grundlage der Anruferidentifikation. Die Kontaktdaten können entsprechend schnell im Gesprächsfenster präsentiert werden.

## Schützen wichtiger Daten

Gemäß dem „need-to-know“-Prinzip werden nur diejenigen Informationen angezeigt, die jeweils relevant sind.

## Den Überblick behalten

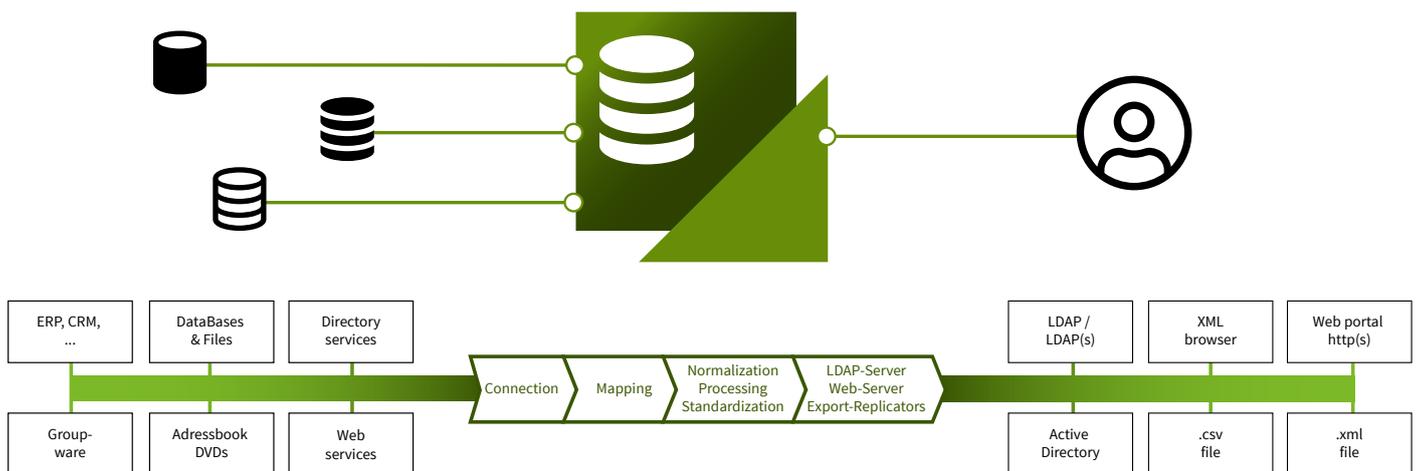
Mit Contact Merge werden Ergebnisse aus unterschiedlichen Datenquellen im Webportal übersichtlich in einem Kontakt zusammengefasst.

## Unterwegs auf alle Daten zugreifen

Das responsive Webportal des MetaDirectory steht nicht nur über Laptop oder am Arbeitsplatz, sondern auch mit Smartphone oder Tablet zur Verfügung.

## Einfache Anbindung

Mit den Replikatoren lassen sich klassische Datenbanken aber auch die Webservice-Schnittstellen ausgewählter Cloud-basierter Lösungen anbinden.



**Alle technischen Informationen immer aktuell!**  
[support.estos.de](http://support.estos.de)

© estos GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 06/2020

