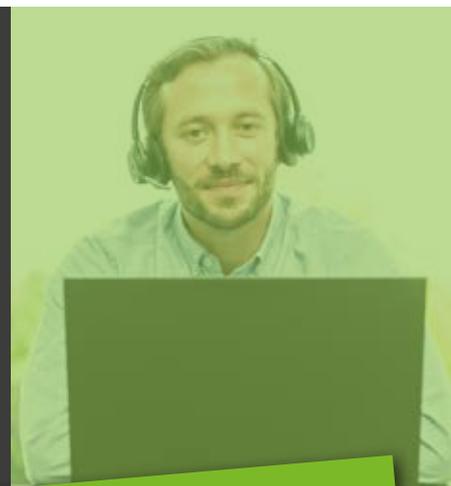




ProCall Analytics

Das Analysetool zu ProCall Enterprise

Mit **ProCall Analytics** treffen Sie bessere und fundiertere Entscheidungen. Optimieren Sie die Erreichbarkeit Ihres Unternehmens und verbessern Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden durch die einfache und übersichtliche Aufbereitung und Auswertung Ihrer Kommunikationsdaten in Dashboards. Die so gewonnen Erkenntnisse können z.B. als Grundlage für Investitionen, Weiterbildungen und Schulungen dienen.



Potentiale erkennen. Prozesse optimieren.

Kommunikationsdaten als Basis für Entscheidungen

Übersichtliche Dashboards

Vordefinierte Dashboards liefern Ihnen wichtige Kennzahlen Ihres Kommunikationsverhaltens auf einen Blick. Möglich sind beispielsweise Auswertungen auf Basis von Kontakten, Benutzern und Projekten. Eine Management Summary fasst die wichtigsten Punkte zusammen.

Weiterführende Analysen

Einige Auswertungen sind auch mit einer „Drill Down“ Funktion versehen. Antworten auf Fragen wie „Was sind die Gründe für einen unbeantworteten Anruf?“ bzw. „Welcher Kunden verursacht das größte Kommunikationsaufkommen?“ können so mit nur einem Klick beantwortet werden.

Auf allen Plattformen verfügbar

Da es sich um eine Browserbasierte, responsive Anwendung handelt, kann diese mit allen gängigen Browsern auf nahezu allen Endgeräten verwendet werden.



Minimaler Konfigurationsaufwand

„Weiter, weiter, fertig“ Auswertungen.

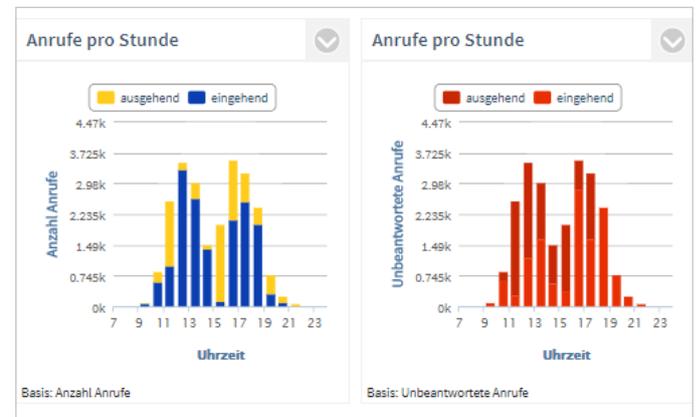
Durch eine nahtlose Integration in ProCall Enterprise ist der Konfigurationsaufwand minimal. Alle Kommunikationsdaten werden automatisch ausgelesen und in Echtzeit ausgewertet.

Datenschutz wird großgeschrieben

Ihre personenbezogenen Daten sind natürlich geschützt. Dank des umfangreichen Berechtigungssystems und der Möglichkeit, Auswertungen auf Gruppenebene zu beschränken, ist der Einsatz auch in restriktiveren Szenarien möglich.

Berichtsgenerator

Erstellen Sie Berichte als PDF oder exportieren Sie Daten als CSV-, XML- oder HTML-Datei. Dank der zeitgesteuerten Aufgaben können Sie diese auch automatisiert per E-Mail versenden oder in einem Verzeichnis archivieren.



Alle technischen Informationen immer aktuell!
support.estos.de

© estos GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 06/2020

