

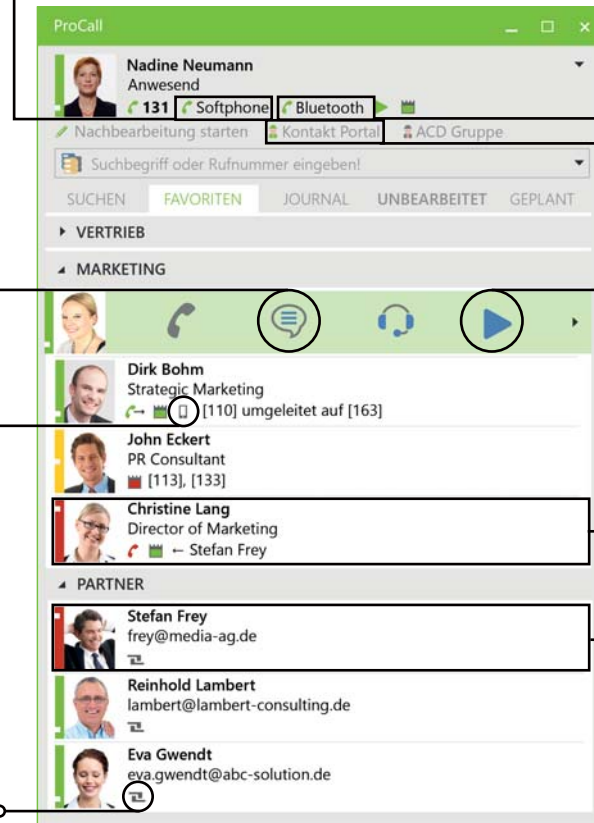
# Unified Communications & CTI mit ProCall Enterprise

CTI für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys

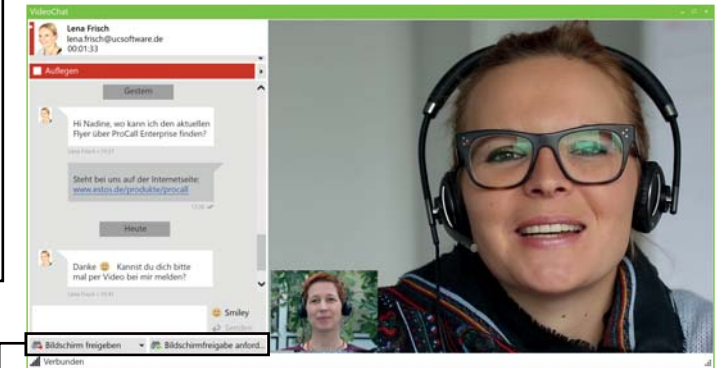
Instant Messaging



Softphone Funktionen (SIP)

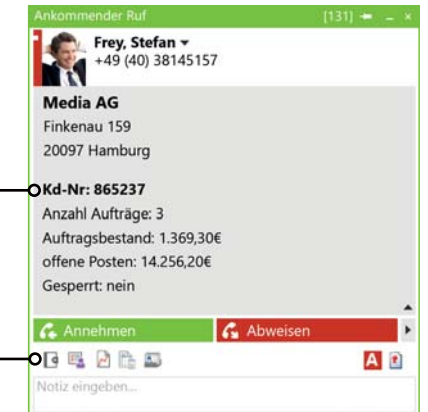


VideoChat (WebRTC)



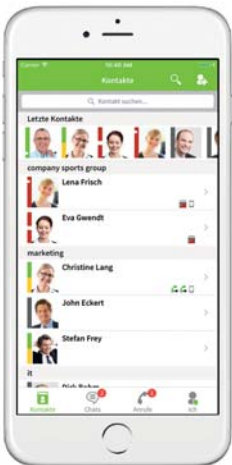
Screen Sharing

Gesprächsfenster (CTI)



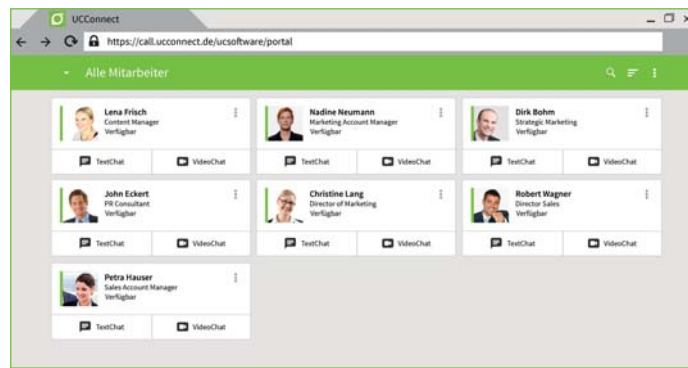
Integration in die Geschäftsprozesse (CEBP)

Mitarbeiter unterwegs (App für iOS & Android)



Federation

Kontakt Portal / Multimediale Visitenkarte



**Testen**

45 Tage ohne Registrierung

**estos.de**

## Mitarbeiter unterwegs

ProCall Mobile für Android, iPhone & iPad



## Mitarbeiter im Homeoffice

ProCall Enterprise Client über VPN oder public IP

## Interessant | Kunde | Partner

Multimedia Visitenkarte Kontakt Portal



## Partner (Federation)



Open Federation (SIP, XMPP)  
z. B. mit ProCall, S4B (Lync), Jabber

Federation über ngn21

ngn21 Federation SaaS

## Unternehmensstandort

Firewall

Branchenlösung

Benutzerdaten

MetaDirectory

CRM, ERP

Groupware

Windows Server

ProCall Enterprise Server

Windows/macOS Arbeitsplatz

ProCall Enterprise Client

Addin Outlook  
Datev Notes

TAPI

TSP

ECSTA

Remote TSP

Proxy-TSP

TAPI

TAPI Anwendung

(SIP) PBX

Präsenz Management



## Testen

45 Tage ohne Registrierung

**estos.de**

© estos GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 10/2017