



# ProCall One Einrichtung für Endkunden

Basis Installations Paket für ProCall One R2  
Artikelnummer 08100030000, gültig 2016

Auftraggeber	
Firma, Anschrift (Stempel)	.....
Ansprechpartner	.....
Telefon	.....
E-Mail	.....

## **Bestellung einer ProCall One R2 Installationsbegleitung**

Der oben genannte Auftraggeber beauftragt hiermit die estos GmbH mit der Ersteinrichtung von ProCall One R2 in der betriebseigenen Umgebung.

### **Leistungsbeschreibung:**

ProCall One R2 ist die estos Einzelplatz-CTI-Lösung für alle wichtigen Telefonie-Funktionen. Für einen reibungslosen Start bieten wir Ihnen die estos Ersteinrichtung in einer 15-minütigen Fernwartung an, inklusive:

- Überprüfung des TAPI Treibers
- ProCall One Installation und Grundeinrichtung (ohne kundenspezifische Anpassungen)
- Verbindung mit der primären Groupware-Anwendung (Outlook, IBM Notes, Tobit David)
- Grundfunktionstest von Telefonie, Suche und Rufnummernauflösung

Diese Dienstleistung kann telefonisch und/oder per Remote Service erbracht werden. Die Beauftragung erfolgt schriftlich. Leistungen, die den beschriebenen Umfang überschreiten, können zusätzliche Kosten verursachen.

### **Ausgeschlossen sind folgende Leistungen:**

In der Ersteinrichtung nicht enthalten sind die Einbindung von zusätzlichen Datenquellen, SMS-Providern, Drittanwendungen, kundenspezifische Anpassungen und Durchführung von System Updates.

### **Konditionen:**

- Grundeinrichtung pro 15 Minuten: 50,42 Euro
- Alle Endkundenpreise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

\*) Optional, z. B. Anbindung einer weiteren Datenquelle, sofern durch reine Konfigurationsanpassung möglich

### **Pflichten des Auftraggebers:**

- Betriebsfähige Bereitstellung aller Komponenten von Drittherstellern (z. B. Anlagen, TAPI-Treiber)
- Einhaltung der für den Betrieb der ESTOS Produkte gültigen Systemanforderungen
- Einräumen der erforderlichen Berechtigungen auf Netzwerk- und Betriebssystemebene
- Öffnung der für den Betrieb der ESTOS Produkte erforderlichen Netzwerkports
- Bereitstellung eines Remote-Zugangs

**Wichtiger Hinweis: Die estos GmbH übernimmt keine Gewährleistung für die Gesamtinfrastruktur.**

Bitte senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Dokument an [sales@estos.de](mailto:sales@estos.de) oder per Fax an +49 (8151) 36856-199. Sie erhalten daraufhin eine Rechnung mit ausgewiesener Umsatzsteuer per Post. Die Zahlungsbedingungen betragen 30 Tage netto. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der estos GmbH, siehe dazu auch <http://www.estos.de/agb.html>.

Datum	Unterschrift