



Als ESTOS BusinessPartner und ExpertPartner zu mehr Geschäftserfolg



Mehr Grip & Speed
für's Business

Guten Morgen bei ESTOS

Hille Vogel

Director of
Channel Marketing Europe

Christian Dawid

PreSales & Training Executive

Agenda

- Deshalb ESTOS Partner werden
- Säulen des ESTOS Partnerprogramms
- Erfolgsroute und Zertifizierungsstufen
- Die Schulungsangebote / Module im Überblick
- Schulungsinhalte
- Schulungstermine
- Kampagne für ESTOS Partner: Neue Perspektiven

Deshalb ESTOS Partner werden

- Know-how-Transfer und -Aufbau
- Zertifizierung der Partner schafft Vertrauen
- Frühzeitiger Austausch zu neuen Technologien
- Priorisierter Zugang zu Technical Consulting- und Presales-Ressourcen für Projekte
- Generell stärkere Bindung zum Hersteller
- Unterstützung bei gemeinsamen Vermarktungsaktionen
- Ausschöpfung gemeinsamer Geschäftspotenziale

Die Säulen des Programms



Die ESTOS Erfolgsroute



Online-Registrierung zum ESTOS Reseller
auf estos.de/partner

Erste Zertifizierungsstufe



- Einstieg in die Vermarktung der ESTOS Lösungen
- 1-Tages-Business Workshop bei ESTOS oder einem der von ESTOS ausgezeichneten Distributoren (CompetenceCenter)

ALSO, KOMSA Systems, MICHAEL Telecom und ALLTRON (CH)

→ Kosten EUR 199 p. P.

- Zertifizierung ist personen- und produktversions-bezogen

Bestandteile I



	Leistungen ESTOS	Leistungen ESTOS BusinessPartner
Marketing	<ul style="list-style-type: none">• ESTOS Partnerlogo• Online Welcome SalesKit• Internes ESTOS Partnerverzeichnis	<ul style="list-style-type: none">• Platzierung ESTOS Logo und Verlinkung auf estos.de
Nutzung der ESTOS Lösungen im Eigenbetrieb	<ul style="list-style-type: none">• NFR-Regelung: 5 User ProCall Enterprise pro Unternehmen kostenfrei Alle weiteren Produkt-Lizenzen: -50%• NFR-Special für Partner: Kostenfreie Nutzung 5 User ProCall Analytics bis 31.12.14	<ul style="list-style-type: none">• Produktiver Einsatz einer aktuellen Version von ProCall Enterprise

Bestandteile II



	Leistungen ESTOS	Leistungen ESTOS BusinessPartner
Sales & Presales Support	<ul style="list-style-type: none">• Projekt-Unterstützung durch ESTOS Sales-Team• Leadweitergabe• Kostenpflichtige Installationsbegleitung bis 25 Benutzer• Kostenpflichtige Professional Services	
Postsales Support	<ul style="list-style-type: none">• ESTOS Business Support mit Standard-Ticketbearbeitung	<ul style="list-style-type: none">• Qualifizierte Supportanfrage

Zweite Zertifizierungsstufe



- ESTOS Lösungen sind Schwerpunkt der Geschäftstätigkeit insbesondere Integration und unternehmensspezifisches Customizing
- 2,5-Tages-Expert Training im ESTOS Trainingscenter
→ Kosten EUR 980 p. P.
- Zertifizierung ist personen- und produktversions-bezogen
- Die erfolgreiche Absolvierung des Business Workshops ist Voraussetzung für die Teilnahme

Bestandteile I



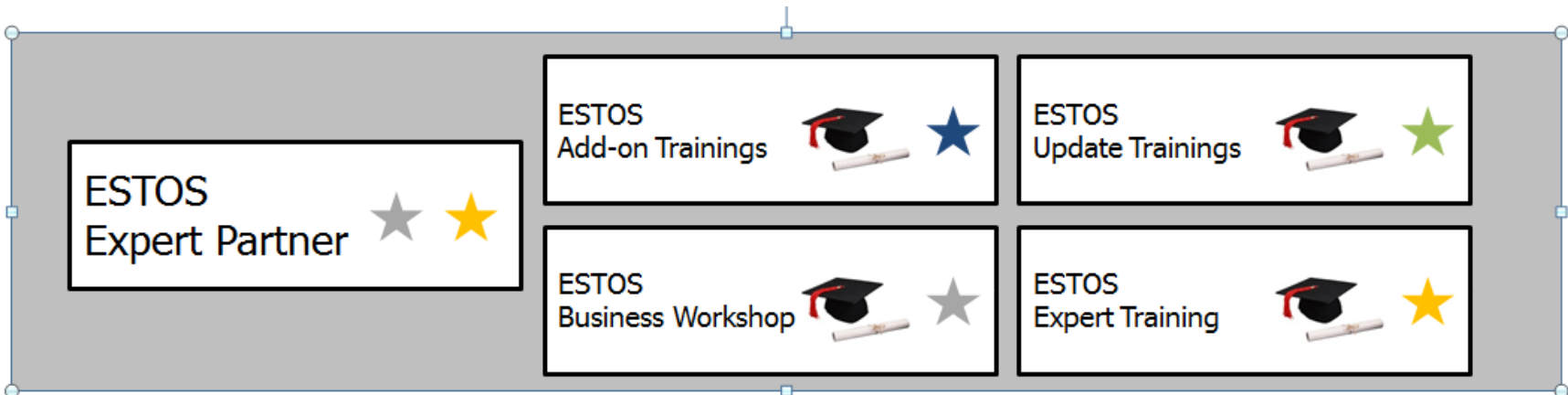
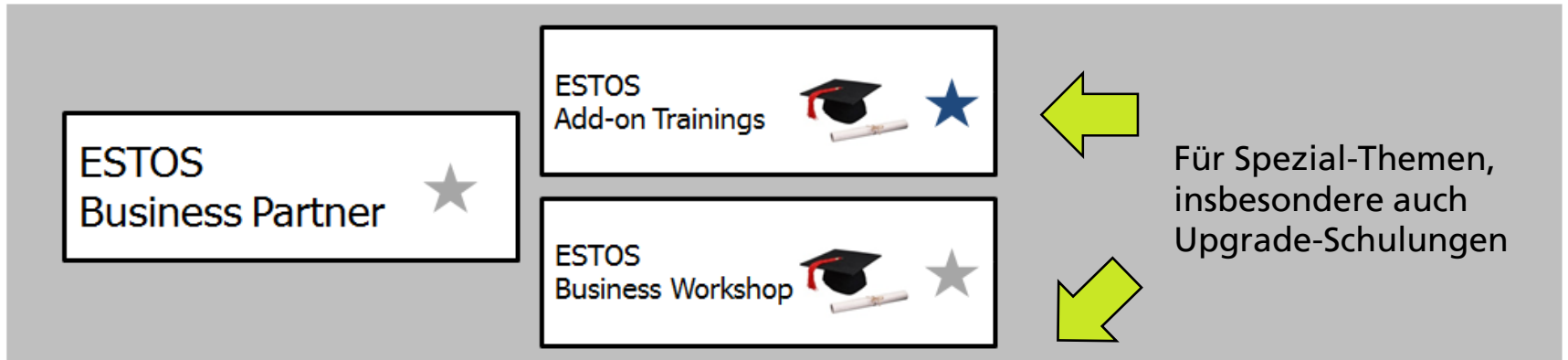
	Leistungen ESTOS	Leistungen ESTOS ExpertPartner
Marketing	<ul style="list-style-type: none">• ESTOS Partnerlogo• Online Welcome SalesKit• Internes ESTOS Partnerverzeichnis• Spezielle unternehmensspezifische Marketing-Maßnahmen nach Absprache (Event-Beteiligung, Kataloge, etc.)	<p>Platzierung ESTOS Logo und Verlinkung auf estos.de</p>
Nutzung der ESTOS Lösungen im Eigenbetrieb	<ul style="list-style-type: none">• NFR-Regelung: 25 User ProCall Enterprise pro Unternehmen kostenfrei Alle weiteren Produkt-Lizenzen: -70%• NFR-Special für Partner: Kostenfreie Nutzung 25 User ProCall Analytics bis 31.12.2014	<ul style="list-style-type: none">• Produktiver Einsatz einer aktuellen Version von ProCall Enterprise

Bestandteile II



	Leistungen ESTOS	Leistungen ESTOS ExpertPartner
Produktmanagement / Produkteinführung	<ul style="list-style-type: none">• Priorisierte bzw. exklusive Teilnahme an Feldtests	<ul style="list-style-type: none">• Feedback zu Feldtests
Sales & Presales Support	<ul style="list-style-type: none">• Projekt-Unterstützung durch ESTOS Sales-Team• Individueller Ansprechpartner• Leadweitergabe• Professional Services 25% rabattiert	<ul style="list-style-type: none">• ESTOS Premium-Support mit priorisierter Ticketbearbeitung und ggf. Fernwartung
Postsales Support	<ul style="list-style-type: none">• ESTOS Business Support mit Standard-Ticketbearbeitung	<ul style="list-style-type: none">• 1st-Level-Kundensupport• Qualifizierte Supportanfrage

Schulungsmodule im Überblick



Schulungsinhalte

Business Schulung

Einblick in die Installation, Konfiguration und Funktionsweise der ESTOS Produkte:

- ECSTA 4 Serie
- ProCall 5 Enterprise (UC-Server und ProCall Client) inclusive Audio/Video
- MetaDirectory 3.5 Standard & Professional

Schulungsinhalte

Expert Training – Auszug aus der Agenda

Tag 1, 09:00–17:00 Uhr

Computer Telephony Integration (CTI) mit ProCall Enterprise und ECSTA

- Microsoft TAPI, CSTA und CTI
- ECSTA Versionen: Übersicht und Unterschiede
- Cloud Services / ECSTA for SIP Phones (uaCSTA)
- MultiSite und MultiVendor
- Kaskadierung und Standortvernetzung

Einrichtung am Beispiel ECSTA für Siemens HiPath 3000

- Installation und Lizenzierung
- Einrichtung ECSTA
- Standort und reguläre Ausdrücke
- Instanziierung ECSTA

Einrichtung ProCall 4+ Enterprise – UCServer

- Installation und Lizenzierung
- Präsenz-Domäne
- Datenbank Microsoft Access
- Datenbank MS SQL
- Benutzerverwaltung Active Directory, Erweiterung AD Schema
- Berechtigungen und Dienstkonfiguration

Nächste Zertifizierungstermine

ESTOS BusinessPartner Workshop (1 Tag, kostenpflichtig - 198 € (250 CHF) p.P.)

14. Mai 2014 bei ESTOS, Starnberg

05. Juni 2014 bei KOMSA (Anmeldung)

11. Juni 2014 bei ESTOS, Starnberg

30. Juni 2014 bei Alltron Schweiz (Anmeldung über **Andreas Gehrman**)

16. Juli 2014 bei ESTOS, Starnberg

09. September 2014 bei MICHAELTELECOM, (Anmeldung über **Markus Schröder**)

10. September 2014 bei ESTOS, Starnberg

15. Oktober 2014 bei ESTOS, Starnberg

12. November 2014 bei ESTOS, Starnberg

03. Dezember 2014 bei ESTOS, Starnberg

ESTOS ExpertPartner Training (2,5 Tage, kostenpflichtig - 980 € (1170 CHF) p.P.,
Rabattierung ab der dritten Person des selben Unternehmens möglich)

21. - 23. Mai 2014 bei ESTOS, Starnberg - **AUSGEBUCHT**

04. - 06. Juni 2014 bei ESTOS, Starnberg

23. - 25. Juli 2014 bei ESTOS, Starnberg

20. - 22. August 2014 bei ESTOS, Starnberg

17. - 19. September 2014 bei ESTOS, Starnberg

29. - 31. Oktober 2014 bei ESTOS, Starnberg

19. - 21. November 2014 bei ESTOS, Starnberg

10. - 12. Dezember 2014 bei ESTOS, Starnberg

<http://www.estos.de/partner/partnerprogramm/schulungstermine.html>

Herzlich Willkommen im ESTOS Trainingscenter



Kampagne Reseller für ESTOS Partner



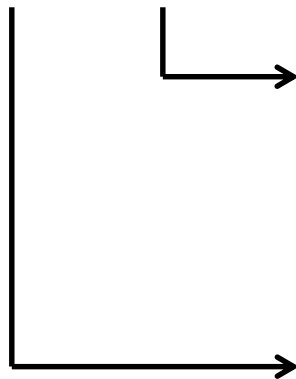
**Neue Perspektiven.
Die Zukunft heißt Software.**

estos.de

ESTOS Challenge 2014

„Wir müssen unsere Reseller dazu bringen, Softwarelösungen für Unified Communications & CTI losgelöst von TK-Investitionen zu platzieren, um sich so zukünftig langfristige Geschäftserfolge – unabhängig vom PBX-Geschäft – zu sichern!“

Kampagnenansprache



Tier 1: Distribution

Briefing und Training



Tier 2: ESTOS Reseller

Sales & Marketing Training
inkl. Sales Tools



Tier 3: Endkunde



**3% Reseller Kick-Back –
zweckgebunden für
WKZ oder Trainings für
Software-only-Sales**

**50% Discount auf
MetaDirectory Lizenzen
für Software-only-Sales**

Inhalte bzw. Kommunikation

- Online-Webinar zur Kampagne „Neue Perspektiven“
Termine: 08. Juli 2014
16. September 2014
Registrierungen auf estos.de
- [Landing Page](#) mit weiterführenden Informationen und verkaufsunterstützende Materialien, z. B. Entscheideranschreiben, PPT für Kundentermine vor Ort, Grafiken, Textvorlagen, etc.

Ihr ESTOS Channel-Team

Ansprechpartner Marketing:

Hille Vogel

Director of

Channel Marketing Europe

hille.vogel@estos.de

+49 8151 368 56 132

Ansprechpartner Vertrieb:

Robert Weiß

Accounts Director Channel

robert.weiss@estos.de

+49 8151 368 56 152

Ansprechpartner Schulungen/Trainings:

Christian Dawid

Presales & Training Executive

christian.dawid@estos.de

+49 8151 368 56 115

Ansprechpartner Partnerprogramm allgemein:

Andrea Lottes

Sales Account Manager

andrea.lottes@estos.de

+49 8151 368 56 123