

Softphone Funktionen (SIP)

!!!Public-Beta. Der Einsatz in Produktivumgebungen wird nicht empfohlen!!!

ProCall 6 Enterprise ab Version 6.4

Cloud PBX: reventix
Version von August 2019

Mit der oben angegebenen Telefonanlage wurden die Softphone Funktionen (SIP) von ProCall in der estos Testumgebung getestet. Die Tests wurden mit maximal zwei Lines pro SIP-Endgerät durchgeführt. Folgende Angaben wurden bei der Einrichtung der Telefonanlage für die Anmeldung/Registrierung der einzelnen SIP-Lines an den UCServer verwendet.

Hinweis: Für die Anbindung von SIP-Lines werden nur UDP-Verbindungen unterstützt.

Teilnehmer hinzufügen

Die für ProCall eingerichtete SIP-Line wird unter *Telefonanlage – Nebenstelle* eingerichtet. Die Nebenstelle muss als „*Telefonie/Video-Nebenstelle*“ angelegt werden.

Nebenstelle buchen	
Startseite	<h3>Allgemeines</h3> <p>Anschluss <input type="text" value="00094958012, Reventix Test"/></p> <p>Wählen Sie einen Nebenstelltyp aus <input type="text" value="Telefonie-/Video-Nebenstelle"/></p> <p>Rufnummer unter der Sie erreichbar sind <input type="text" value="+49.(0)8.151 965 909 6"/></p> <p>Absender-Name (intern) <input type="text" value="9096"/></p> <p>Quelle für Absende-Informationen <input type="text" value="Nebenstellen-Einstellung"/></p> <p>Absende-Rufnummer (extern) <input type="text" value="+49.(0)8.151 965 909 6"/></p> <p>Absender-Name (extern) <input type="text" value="9096"/></p> <p>Absende-Info (extern) unterdrücken (CLIR) <input type="checkbox"/></p> <p>Spezial-SIP-Header für Rufnummernübermittlung <input type="text" value="kein Spezial-SIP-Header"/></p> <p>Codec-Limitierung <input type="text" value="automatisch"/></p> <p>Nummer für diese Nebenstelle <input type="text" value="15"/></p> <p>Kostenstelle <input type="text" value="0"/></p> <p>Vermittlung via Tastentonwahl <input type="text" value="deaktiviert"/></p> <p>Anrufbeantworter einrichten <input type="checkbox"/></p> <p>Mobiltelefon einbinden (FMC) <input type="checkbox"/></p> <p>Endgerät für ihre Fax-Nebenstelle <input type="text" value="Ich möchte keinen Analog Telefon Adap"/></p>
Meine Daten	
Vertrag & Konto	
Sicherheit	
Kurzmitteilung	
Web2Fax	
Konferenz	
Telefonbuch	
Telefonanlage	
Nebenstellen	
Telefon-Übersicht	
Anrufverteilung	
Spezial-Routing	
Rufumleitung	
Anrufbeantworter	
Medienbibliothek	
Ansagen	
Wartemusik	
Rufgruppen	
Warteschleifen	
Sprachmenü (IVR)	
Zeitsteuerung	
Call Through	
Kurzahlen	

Wichtig:
Unter „*Codec-Limitierung*“ muss für ALLE Nebenstellen ausgewählt werden: automatisch.

Allgemeines

Bitte beachten Sie bei der Wahl der Nummer der Nebenstelle, dass diese k
Anrufbeantwortern und anderen Dingen überschneiden kann. Dies kann zu

Nebenstellentyp Telefonie-/Video-Nebenstelle

Quelle für Absende-Informationen Nebenstellen-Einstellung

Ihre interne Nummer 15

Absender-Name (intern) 9096

Absende-Rufnummer (extern) 081519659096

Absender-Name (extern) 9096

Rufnummer unter der Sie erreichbar sind 081519659096

Spezial-SIP-Header für Rufnummernübermittlung kein Spezial-SIP-Header

Kostenstelle 0

Codec-Limitierung automatisch

Anklopfen Aus

Telefon-IP oder Alias [automatisch ermittelt]

Zugangsdaten anzeigen

Vermittlung via Tastentonwahl deaktiviert

Adressbuch einbinden Details

Nach Erstellen der Nebenstelle können die benötigten Zugangsdaten angezeigt werden

Für die Anbindung an den estos UCServer wird die **Server**-Adresse sowie für jede SIP-Line die **Nebenstellen-Nutzerkennung** und das **Nebenstellen-Passwort** benötigt.

Telefon-IP oder Alias [automatisch ermittelt]

Server pbx.sipbase.de

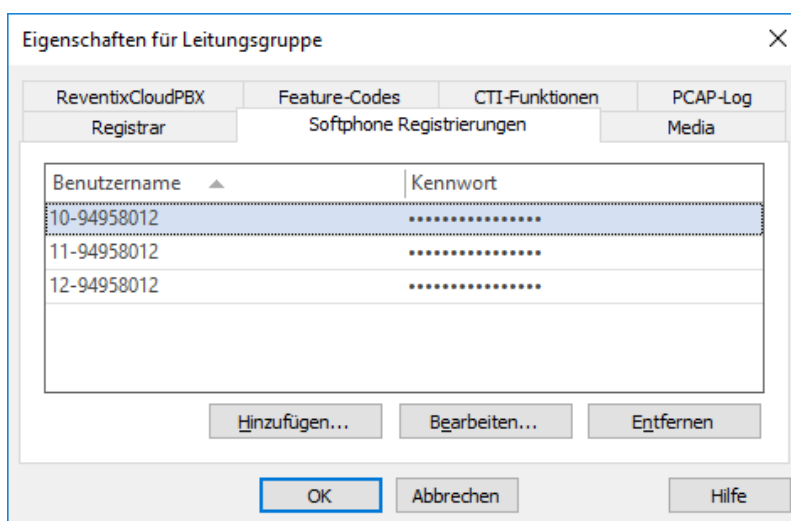
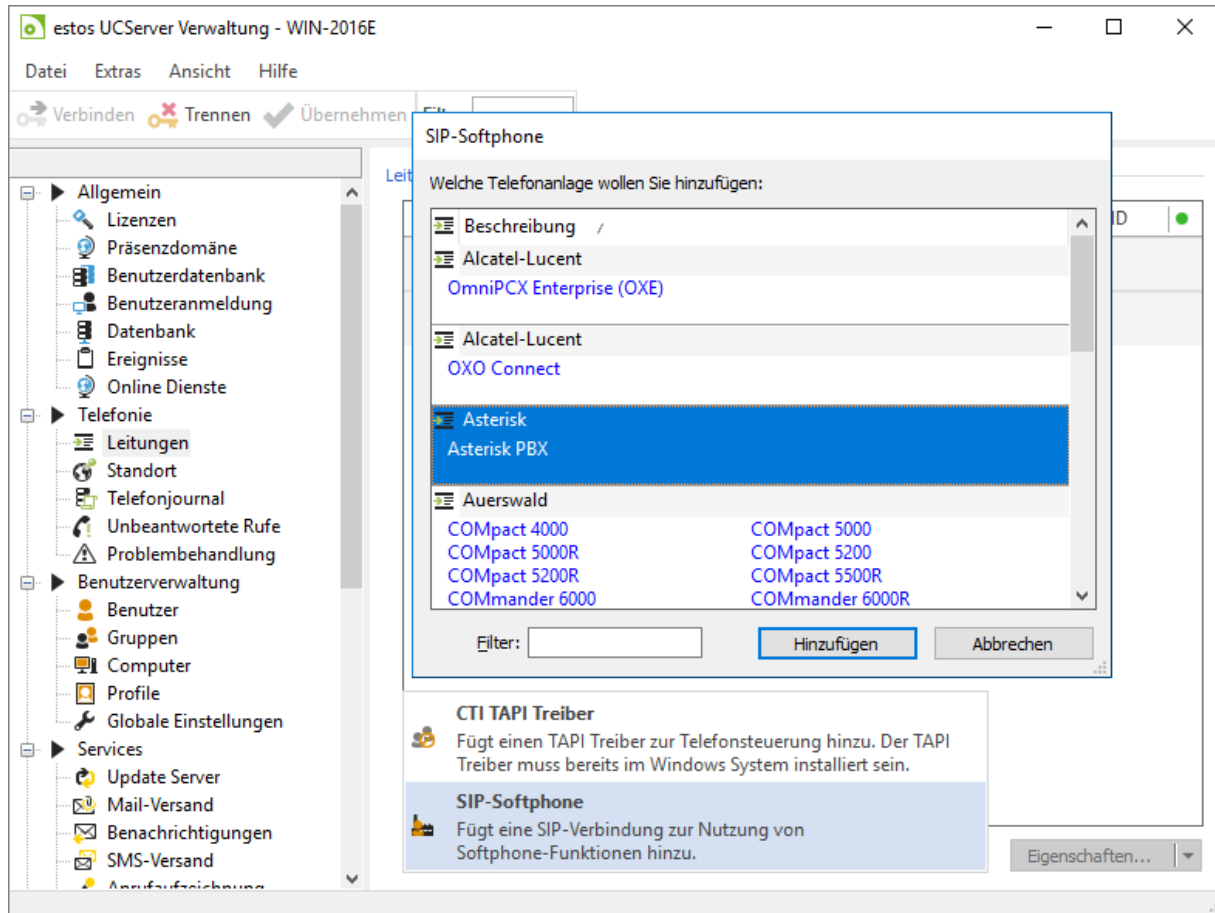
Nebenstellen-Nutzerkennung 15-94958012

Nebenstellen-Passwort veQn4fEKvDtndxMp

Vermittlung via Tastentonwahl deaktiviert

Konfiguration des UCServers

Die Verbindung zur Telefonanlage wird als „SIP-Softphone“ Verbindung mit dem Typ „Asterisk“ unter „Leitungen“ eingetragen.



Alle SIP-Leitungen müssen in dieser Verbindungseinstellung hinzugefügt werden

Für die Anbindung an die Cloud-PBX von Reventix müssen angegeben werden:

als **Benutzername:**
die „Nebenstellen-Nutzerkennung“
als **Passwort:**
das „Nebenstellen-Passwort“

Nachdem alle SIP-Leitungen im UCServer eingetragen wurden, müssen die Rufnummern im vollkanonischen (+49...)-Format manuell bei jeder Line eingetragen werden.

Vorgehen:

Richten Sie im „Standort“ einen passenden Standort mit den Informationen zu Amtskennziffern, Vorwahl, Anlagenrufnummer und Durchwahlbereich ein.

Wechseln Sie zu „Telefonie - Leitungen“ und öffnen Sie die Eigenschaften der Leitungsgruppe.

Leitungsgruppe: ReventixCloudPBX			
<input type="checkbox"/>	10-94958012	<input checked="" type="checkbox"/>	Reventix SIPAV-10-94958012...
<input checked="" type="checkbox"/>	11-94958012	<input checked="" type="checkbox"/>	Reventix SIPAV-11-94958012... ●
<input checked="" type="checkbox"/>	12-94958012	<input checked="" type="checkbox"/>	Reventix SIPAV-12-94958012... ●
<input checked="" type="checkbox"/>	15-94958012	<input checked="" type="checkbox"/>	Reventix SIPAV-15-94958012... ●

Alle markierten auswählen
 Alle markierten abwählen
 Treiber entfernen
 Eigenschaften...

Gehen Sie auf den Tab „<Ihre Telefonanlage>“ und

- deaktivieren Sie die Option: “Rufnummern automatisch einstellen“ und
- wählen Sie den zuvor angelegten Standort aus.

Bestätigen sie mit OK und übernehmen Sie im UCServer Admin die Einstellung.

Leitungsgruppe: ReventixCloudPBX					
<input type="checkbox"/>	10-94958012	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10-94958012	Reventix
<input checked="" type="checkbox"/>	11-94958012	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11-94958012	Reventix
<input checked="" type="checkbox"/>	12-94958012	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>	15-94958012	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Öffnen Sie jetzt nacheinander die Eigenschaften jeder SIP-Leitung.

Eigenschaften für Leitung

Leitung | Leitungsgruppe

Allgemeine Leitungseinstellungen

Journal

Privates Telefon

Rufnummer und Leitungsadresse

Rufnummer

Standorteinstellungen

Standort der Leitung

Rufnummer

Erlaubt die manuelle Vergabe eine Rufnummer für diese Leitung

OK Abbrechen Hilfe

Tragen Sie bei jeder SIP-Leitung die vollständige Rufnummer wie im folgenden Format-Beispiel ein:

+49814248384569

Bestätigen Sie mit OK.

Wenn alle Rufnummern eingetragen sind, übernehmen Sie im UCServer Admin die Einstellung.

Rechtliche Hinweise / Impressum

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Genannte Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

estos GmbH, Petersbrunner Str. 3a, 82319 Starnberg, Deutschland

info@estos.de

www.estos.de