

Unterstützte Telefonie-Funktionen

ProCall 6.3 Enterprise Windows Client V 6.3.0

Telefonanlage:

Avaya IP Office Version: 10.1 und 11

Avaya TAPI 2

1.0.0.43

Aktion	TAPI	SIP
Wählen	☑	☑
Auflegen	☑	☑
Gespräch beantworten	☑	☑
Gespräch halten	☑	☑
Gespräch zurückholen	☑	☑
Abweisen im Rufzustand	○	☑ (optional)
Weiterleiten im Rufzustand	☑	☑
Weiterleiten im Gesprächszustand	☑	☑
Rückfrage aufbauen	☑	☑
Makeln	☑	☑
Rückfrage verbinden	☑	☑
Zweites Gespräch initiieren (z.B. aus Hold)	☑	☑
Zweites Gespräch annehmen	☑	☑
Zweites Gespräch ablehnen	○	○
Zweites Gespräch weiterleiten (im Rufzustand)	☑	☑
Zweites Gespräch weiterleiten (im Gesprächszustand)	☑	○
Konferenz erstellen (3 Teilnehmer)	☑	☑
Weiteren Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen	☑	☐
Teilnehmer aus Konferenz entfernen	◇	☐
<u>Ruf heranholen:</u>		
• TAPI holt TAPI	☑	—
• TAPI holt SIP über Feature-Code	☑	—
• SIP holt TAPI	—	☑
• SIP holt SIP über Feature-Code	☑	☑
DTMF	☑	☑
Wählen im Rufonzustand	◇	◇
<u>Rufumleitungen setzen:</u>		
• Von der Telefonanlage über TAPI angeboten	☑	○
• Über Feature-Code *	☑	☑
• Im UCServer**	—	☑
Anrufschutz/Do Not Disturb (über Präsenz)	☑	☑
Anrufschutz/Do Not Disturb (über Line)	☑	☑

* Rufumleitungen müssen ein Endgerät als Ziel haben, Rufumleitungen auf Third-Party-SIP-Teilnehmer werden von der Telefonanlage nicht unterstützt; ** Rufumleitung im UCServer einstellbar für: all/intern/extern , immer/bei besetzt

- ☑ Verfügbar/Funktion gegeben
- ☐ Verfügbarkeit/Funktion in Planung/Realisierung
- Nicht relevant
- Aufgrund technischer Einschränkungen nicht realisierbar
- ◇ Funktion nicht getestet. Tests ausstehend.

ProCall 6.3 Enterprise

Mobile Apps

Verfügbare Funktionen der SIP-Lines in den Mobile Apps bei Anbindung über UCConnect:

Aktion	Android	iOS
Wählen	✓	✓
Auflegen	✓	✓
Gespräch beantworten/ annehmen	✓	✓
Abweisen im Rufzustand	✓	✓
Zweites Gespräch auf SIP-Line	Anrufer bekommt besetzt	Anrufer bekommt besetzt
Ankommendes Gespräch auf SIP-Line bei aktivem Handy-Gespräch:		
<ul style="list-style-type: none">• Beantworten/annehmen	<input type="checkbox"/>	✓ Handy-Gespräch geht in hold *
<ul style="list-style-type: none">• Abweisen im Rufzustand	<input type="checkbox"/>	✓
Ankommendes Handy-Gespräch bei aktivem Gespräch über SIP-Line:		
<ul style="list-style-type: none">• Beantworten/annehmen	✓ Gespräch über SIP-Line wird beendet	✓ Gespräch über SIP-Line geht in hold
<ul style="list-style-type: none">• Abweisen im Rufzustand	✓	✓
DTMF	✓	✓
Anrufschutz/Do Not Disturb (über Line)	✓	✓

* Abhängig von den Funktionen des Netzwerkanbieters

Rechtliche Hinweise / Impressum

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Nicht alle hier aufgeführten Funktionen stehen in allen Systemumgebungen zur Verfügung und sind u.a. zum Beispiel abhängig von Einstellungen an der Telefonanlage.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Genannte Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

estos GmbH, Petersbrunner Str. 3a, 82319 Starnberg, Deutschland

info@estos.de

www.estos.de