

Unterstützte Telefonie-Funktionen

Diese Übersicht bietet Informationen über die von estos ProCall Enterprise bereitgestellten Leistungsmerkmale zum einen im Betrieb an SIP-Endgeräten via estos uaCSTA Server und estos ECSTA für SIP Phones (TAPI) und zum anderen im Betrieb von estos SIP Softphones via direkter SIP-Kommunikation mit einer virtuellen Telefonanlage (SIP).

estos ProCall 7 Enterprise Client für Windows V 7.0

Telefonanlage / Cloud PBX:
mit Endgerät / Telefon:

HFO Crown Centrex - Crown Call Manager 1.4
Snom 320

estos ECSTA für SIP-Phones

Version 6.0.0.641

Aktion	TAPI	SIP
Wählen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Auflegen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gespräch beantworten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gespräch halten	<input checked="" type="checkbox"/> *1	<input checked="" type="checkbox"/>
Gespräch zurückholen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Abweisen im Rufzustand	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Weiterleiten im Rufzustand	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Weiterleiten im Gesprächszustand	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rückfrage aufbauen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Makeln	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rückfrage verbinden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zweites Gespräch initiieren (z.B. aus Hold)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zweites Gespräch annehmen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zweites Gespräch ablehnen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zweites Gespräch weiterleiten (im Rufzustand)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zweites Gespräch weiterleiten (im Gesprächszustand)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Konferenz erstellen (3 Teilnehmer)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weiteren Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teilnehmer aus Konferenz entfernen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Ruf heranholen:</u>		
• TAPI holt TAPI	<input checked="" type="checkbox"/>	—
• TAPI holt SIP (auch über Kurzwahlcode)	<input type="checkbox"/>	—
• SIP holt TAPI (über Kurzwahlcode)	—	<input checked="" type="checkbox"/>
• SIP holt SIP (über Kurzwahlcode)	—	<input checked="" type="checkbox"/>
DTMF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wählen im Rufzustand	<input checked="" type="checkbox"/>	—
<u>Rufumleitungen setzen:</u>		
• von der Telefonanlage über TAPI angeboten	—	—
• über Kurzwahlcode	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• über UCServer	—	<input checked="" type="checkbox"/>
Anrufschutz / Do Not Disturb (über Präsenz)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Anrufschutz / Do Not Disturb (über Line)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Verfügbare Funktionen für SIP-Leitungen in den Mobile Apps bei Anbindung über estos UCConnect:

Aktion	Android	iOS
Wählen	☑	☑
Auflegen	☑	☑
Gespräch beantworten/ annehmen	☑	☑
Abweisen im Rufzustand	☑	☑
Zweites Gespräch auf SIP-Line	☑ Anrufer bekommt besetzt	☐ Anrufer bekommt besetzt
Ankommendes Gespräch auf SIP-Line bei aktivem Handy-Gespräch:		
• Beantworten/annehmen	☑ Handy-Gespräch wird beendet	☑ Handy-Gespräch geht in hold *
• Abweisen im Rufzustand	☑ Anrufer bekommt besetzt	☑
Ankommendes Handy-Gespräch bei aktivem Gespräch über SIP-Line:		
• Beantworten/annehmen	☑ Gespräch über SIP-Line geht in hold	☑ Gespräch über SIP-Line geht in hold
• Abweisen im Rufzustand	☑	☑
DTMF	☑	☑
Anrufschutz/Do Not Disturb (über Line)	☑	☑

* Abhängig von den Funktionen des Netzwerkanbieters

- ☑ Verfügbar/Funktion gegeben
- ☐ Verfügbarkeit/Funktion in Planung/Realisierung
- Nicht relevant
- Aufgrund technischer Einschränkungen nicht realisierbar
- ◇ Funktion nicht getestet. Tests ausstehend.
- *1 Anzeige des Gehalten-Status in Planung
- *2 Rufumleitungen durch UCServer konfigurierbar für interne / externe / alle Anrufe immer oder bei besetzt

Rechtliche Hinweise / Impressum

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Nicht alle hier aufgeführten Funktionen stehen in allen Systemumgebungen zur Verfügung und sind u.a. zum Beispiel abhängig von Einstellungen an der Telefonanlage.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Genannte Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

estos GmbH, Petersbrunner Str. 3a, 82319 Starnberg, Deutschland

info@estos.de

www.estos.de