



” *Durch den Einsatz der estos Softwarelösungen können unsere Mitarbeiter die Stammdatenpflege in DATEV, Outlook und estos verknüpfen und vereinfachen. So verfügen wir jetzt über eine moderne, effektive Suche in allen Kontaktdatenquellen mit Nutzung der Hotkeys und diverser anderer Komfortfunktionen.*

Alfred Himmelsbach, Geschäftsführer

”

Das Unternehmen

Die **Himmelsbach & Streif GmbH** wurde einst als Steuerbüro gegründet und ist mittlerweile eine Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, die **2013 von Focus Money als Top Steuerberater ausgezeichnet** wurde. Durch ein stetiges Wachstum betreut das Unternehmen mittlerweile einen Mandantenkreis vom Kleinunternehmen bis hin zum Weltmarktführer. Sämtliche Mitarbeiter verfügen über ein Höchstmaß an fachlichem Niveau und bieten effektive Betreuung und individuell abgestimmte Beratung. Durch regelmäßige Fortbildungen und Investitionen in die Mitarbeiter hat sich das Unternehmen einen herausragenden Qualitätsanspruch erarbeitet, der weit über die Region bekannt ist.

Die Herausforderung

Die Verantwortlichen bei Himmelsbach & Sauer setzten bei ihren Recherchen nach einer geeigneten neuen Softwarelösung voraus, dass die bereits bestehende TK-Anlage erhalten bleibt. Die Herausforderung an die neue Kommunikationslösung bestand folglich darin, die **existierende TK-Anlage mit einem modernen Kommunikationsmittel zu verknüpfen** und dadurch mehrfache Datenpflege in verschiedenen Bereichen bezüglich der Telekommunikationsmittel zu vereinheitlichen. Dadurch soll den Mitarbeitern die Kommunikation zu Mandanten, Behörden und Ämtern effektiv erleichtert werden.

Firmenprofil

Kunde:
Himmelsbach & Streif GmbH

Standort/e:
Lahr und Seelbach

Mitarbeiter:
ca. 40

Kunde:
HIMMELSBACH & STREIF

Branche:
**STEUERBERATUNG &
WIRTSCHAFTSPRÜFUNG**

Die Lösung

Nach einer intensiven Sondierung der auf dem Markt erhältlichen Kommunikationslösungen entschieden sich die Verantwortlichen für eine Telefonanlage von **Avaya**, die **IP Office 500** sowie die Softwareprodukte **ProCall Enterprise** und das **MetaDirectory** vom unabhängigen Starnberger Softwarehersteller **estos**. ProCall Enterprise ist eine Unified Communications Lösung mit **CTI, Präsenz-Management** und **Instant Messaging**, welche die Zusammenarbeit und Kommunikation im Unternehmen und mittels der **Federation** Option auch

über die Unternehmensgrenzen hinaus verbessert. Besonders die Kombinationsmöglichkeit von **ProCall Enterprise mit DATEV pro** überzeugte auf Anhieb. So wird der Arbeits- und Telefonieprozess in der führenden Geschäftsanwendung Datev pro integriert, sodass wiederkehrende Arbeitsabläufe vereinfacht werden. Über das MetaDirectory werden die Stammdaten angebinden und so für die Kommunikation bereitgestellt. „Dadurch können wir unsere Stammdatenpflege in DATEV, Outlook

und estos selbst verknüpfen, vereinfachen und den Mitarbeitern eine moderne und effektive Suche in allen Kontaktdatenquellen mit Nutzung der Hotkeys und diverser Komfortfunktionen anbieten“, so Alfred Himmelsbach, Geschäftsführer bei Himmelsbach & Sauer. Auch von der **standortübergreifenden Vernetzung über ProCall Enterprise** profitieren die Mitarbeiter. Neben der Direktwahl aus der DATEV-Anwendung wird die estos Lösung auch als Helpdesk angewendet.



Projektdaten

Anwendungen:

- ProCall Enterprise
- MetaDirectory

IT-Infrastruktur:

- Virtualisierte Serverlandschaft
- DATEV Software

TK-Anlage:

- Avaya IP Office 500

ITK-Partner:

- ComTel Systemhaus GmbH & Co.KG