



# Das estos Partnerprogramm

Gemeinsam für mehr Kundenzufriedenheit

Langfristiger Geschäftserfolg durch eine überdurchschnittliche Zufriedenheit beim Endanwenderunternehmen – das Partnerprogramm von estos unterstützt Sie dabei! Als zertifizierter estos Partner profitieren Sie von umfangreicher vertrieblicher und technischer Betreuung sowie von zahlreichen weiteren Vorteilen. Mit dem estos Partnerprogramm wählen Sie eine für Ihr Geschäftsmodell optimal ausgerichtete Partnerkategorie und erhalten ein perfekt darauf abgestimmtes Maßnahmenpaket.

NEU AB  
JULI 2020



## estos enables easy communication

Kommunikationssoftware für Unternehmen „Made in Germany“

estos entwickelt seit 1997 Kommunikationssoftware. Als Technologieführer hat estos seit vielen Jahren Kompetenzen in den Bereichen Computer Telefonie Integration (CTI), Unified Communications (UC), Unified Messaging Software (UMS), SIP, XMPP, LDAP sowie WebRTC aufgebaut. Stetige Investitionen in Forschung und Entwicklung schaffen Innovationen und machen die estos Produkte

zu trendsetzenden Originalen. Softwareprodukte von estos verbessern die Kommunikation und Zusammenarbeit in Unternehmen. Davon profitieren Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen: Aufwendige Kommunikationsprozesse werden digitalisiert, eine effiziente und flexible Zusammenarbeit ermöglicht und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit gesteigert.

## Zusammenarbeit, die Vertrauen schafft

Maßgeschneidert für Ihr Geschäftsmodell

„ Mit dem estos Partnerprogramm wollen wir gemeinsam mit unseren Partnern eine überdurchschnittliche Zufriedenheit beim Endanwenderunternehmen für langfristige Kundenbindung erzielen. „

**Robert Weiß**  
Senior Director Sales D/A/CH

Mit diesem Werteversprechen unterstützt estos zertifizierte Partner in vertrieblichen und technischen Fragen. Das gilt in allen Kaufphasen, von der Kundenberatung über die Kundengewinnung bis hin zur langfristigen Kundenbindung.

Das estos Partnerprogramm bietet Fachhändlern, Systemintegratoren und Lösungsanbietern die

Möglichkeit, sich je nach Geschäftsmodell und den jeweiligen Kompetenzen entsprechend in einer Kategorie zu spezialisieren. Eine produktspezifische Ausbildung, die regelmäßige Re-zertifizierung und der kontinuierliche Dialog auf Augenhöhe ermöglichen es, gemeinsam neue Kunden zu gewinnen und Bestandskunden erfolgreich weiterzuentwickeln.

## Mehrwerte einer estos Partnerschaft

Vielfältige Leistungen für mehr Fachkompetenz

### Die Vorteile einer estos Partnerschaft im Überblick:



- Vertriebliche und technische Unterstützung
- Attraktive Händlerkonditionen auch im Projektgeschäft
- Ausbildung mit dem estos Schulungsprogramm
- Zugang zum estos Partnerportal
- Kostenfreie NFR-Lizenzen
- Eintrag im estos Partnerverzeichnis auf der Webseite
- Unterstützendes Marketingmaterial



## Installieren, integrieren und individualisieren

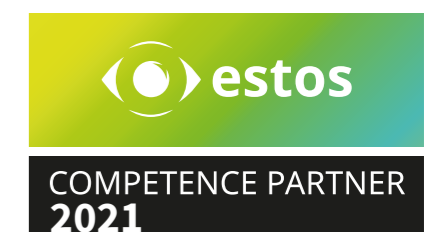
Unterschiedliche Partnerkategorien für Ihr Geschäftsmodell



**estos Business Partner** unterstützen Endanwenderunternehmen bei der Auswahl von estos Produkten im **Volumengeschäft** und beraten bei Fragen zur Lizenzierung. Die Zertifizierung zum Business Partner ist interessant, wenn vorwiegend standardisierte Installationen vorgenommen werden.



**estos Expert Partner** sind primär im **Integrationsgeschäft** tätig und realisieren hier Projekte in größeren Ausbaustufen. Zum Integrationsgeschäft gehören beispielsweise Standortnetzungen, die Anbindung von Datenbanken und Funktionserweiterungen bzw. Änderungen. Dies erfordert umfangreiche Kenntnisse zu Themen der Konfiguration und Integration.



**estos Competence Partner** nehmen Anpassungen und Entwicklungen der Software im individuellen **Lösungsgeschäft** vor. Für die speziell an Kundenbedürfnisse angepasste Individualisierung der estos Softwareprodukte verfügt der Competence Partner über ein tiefgehendes, technisches Fachwissen.

Das neue estos



Partnerprogramm

# Registrieren, qualifizieren und zertifizieren

## Unkompliziert und einfach zur estos Partnerschaft



**Anmeldung:** Die Anmeldung als estos Reseller über das Online-Formular ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche Teilnahme im estos Partnerprogramm. Nach Autorisierung durch estos kann hierauf aufbauend die Zertifizierung in einer der drei unterschiedlichen Partnerkategorien erfolgen.

**Partnerkategorien:** In unserem Partnerportal [my.estos.de](http://my.estos.de) wählen Sie Ihre Wunschkategorie aus.

Danach haben Sie die Möglichkeit, sich zu einer der estos Qualifizierungs-Schulungen anzumelden sowie für die Zertifizierung weitere Kriterien zu erfüllen.

→ **Business Partner:** Teilnahme an einer Business Partner Schulung, bestehend aus einer Portfolio-Schulung (Produktüberblick) sowie einem technischen Installationstraining (inkl. Leistungsnachweis).

→ **Expert Partner:** Teilnahme an einem Modul-Training (wahlweise UC oder UMS). Die Schulung vermittelt tiefergehende, technische Kenntnisse zur Inbetriebnahme, Konfiguration und Integration der estos Softwareprodukte in vorhandene IT-Umgebungen (inkl. Leistungsnachweis).

→ **Competence Partner:** Teilnahme an einer individuellen Spezial-Schulung (bspw. SIP / VoIP / WebRTC), um estos Lösungsbausteine gemäß spezifischer Kundenanforderungen individualisieren zu können (inkl. Leistungsnachweis).



**Qualifizierung:** Nach erfolgreichem Abschluss der Schulung erhält der Teilnehmer einen Leistungsnachweis. Dieser berechtigt den Partner, das der Kategorie entsprechende **estos Partnerlogo** für die eigene Kommunikation zu nutzen. Zusätzlich wird das qualifizierte Unternehmen auf der Webseite von estos als Partner gelistet.



**Zertifizierung:** Mit Erfüllung aller weiteren Kriterien erhält der Partner sein **Unternehmenszertifikat** in der jeweiligen Kategorie. Eine Zertifizierung in der jeweiligen Partnerkategorie ist zwei Jahre gültig. Danach erfolgt eine Rezertifizierung auf Stand der neuesten Produktversionen und eingesetzter Technologien.