



estos

enables easy communication



ECSTA 6 Serie

Professionelle CTI- und TAPI-Middleware

ECSTA 6 Serie

Die ECSTA Serie ermöglicht als Middleware die Kommunikation zwischen Ihrer Telefonanlage und der Microsoft Windows Welt durch die Umsetzung des Anlagenprotokolls CSTA in den Microsoft TAPI Standard.



NEU:

- Erkennung und Filterung von SIP-Leitungen
- ECSTA for SIP Phones: Unterstützung von Polycom Endgeräten
- An-und abmelden von Agenten und ermitteln von verschiedenen Agentenstati für ausgewählte TK-Anlagen

NEU: Erkennung und Filterung von SIP-Leitungen

Für viele Anlagentypen ist es jetzt möglich SIP-Leitungen zu Erkennen und herauszufiltern

Im Standard werden im ECSTA alle Leitungen, auch SIP-Leitungen für das ProCall Softphone „ausgelesen“ und ProCall zur Steuerung und Überwachung zur Verfügung gestellt. Das ProCall Softphone benötigt keine ECSTA Leitung. Durch die Filterung der entsprechenden SIP-Leitungen für ProCall Softphone steht die entsprechende ProCall Softphone Leitung nur einmal im ProCall Call Client zur Verfügung.

Die Erkennung und Filterung von SIP-Leitungen steht für nachfolgende Telefonanlagen zur Verfügung:

- ECSTA für Alcatel OmniPCX Office
- ECSTA für Alcatel OmniPCX Enterprise
- ECSTA für Avaya IP Office
- ECSTA für OpenScape Business
- ECSTA für OpenScape 4000
- ECSTA für Mitel MiVoice MX-ONE
- ECSTA für Mitel MiVoice Office 400
- ECSTA für Mitel 100
- ECSTA für Telekom Octopus
- ECSTA für Hipath 2000
- ECSTA für HiPath 3000
- ECSTA für HiPath 5000
- ECSTA für Teles C5

NEU: Unterstützung von Polycom Endgeräten, ACD

ECSTA für SIP Phones

- Unterstützung von Polycom Endgeräten
 - VVX 201, VVX 301/311, VVX 401/411, VVX 501, VVX 601
 - VVX x50-Serie
 - CCX-Serie

Funktionen zum an- und abmelden von Agenten und ermitteln von verschiedenen Agentenstati verfügbar für:

- ECSTA für Panasonic Telekommunikationssysteme
 - An- und Abmelden für Panasonic ICT Gruppen, Nachbearbeitung
 - Anzeige des An- und abgemeldet Status (farbige Unterscheidung).
- ECSTA für Unify OpenScape 4000
 - An- und Abmelden mit optionalen Anmeldeparametern, Pause, Bereit, Nachbearbeitung
 - Anzeige des An- und abgemeldet Status, nicht Bereit, Nachbearbeitung, Besetzt (farbige Unterscheidung)
- ECSTA für Alcatel OmniPCX Enterprise
 - An- und Abmelden für Panasonic ICT Gruppen, Nachbearbeitung
 - Anzeige des An- und abgemeldet Status (farbige Unterscheidung)

Unterstützte Telekommunikationssysteme



On Premise PBX

- Alcatel Lucent
- Avaya
- Mitel
- Panasonic
- Telekom
- Unify



Cloud PBX

- BroadSoft BroadWorks
- TELES Voice Application Server

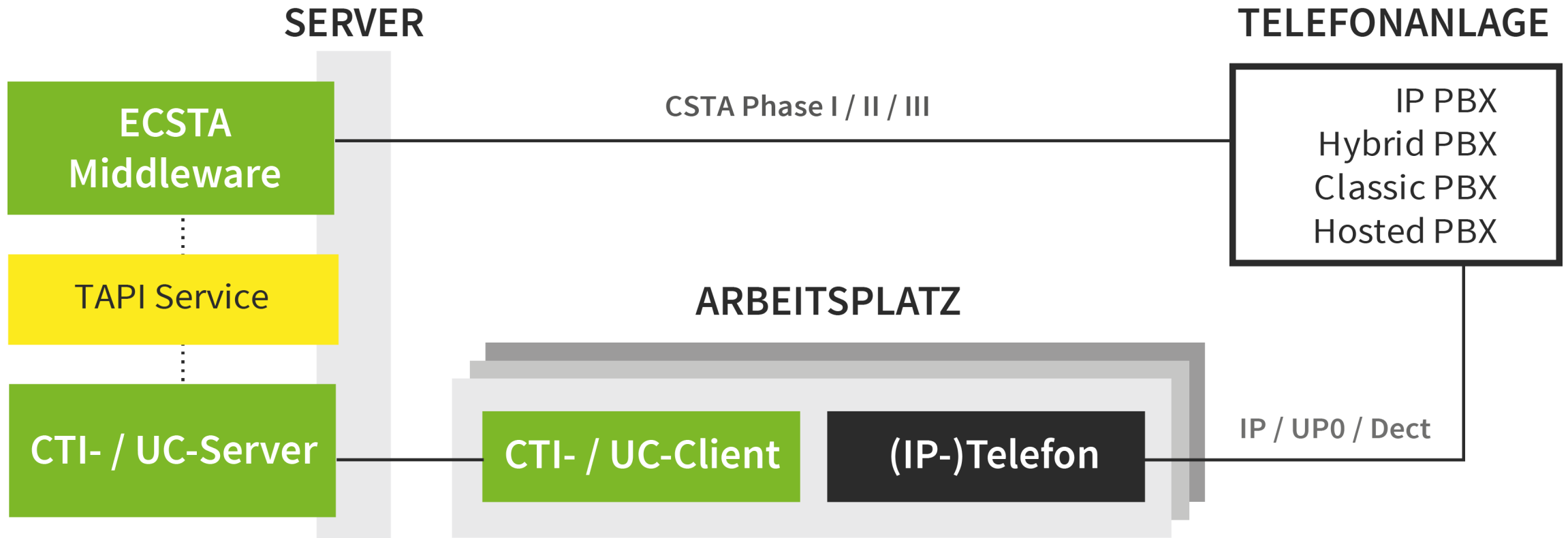


SIP Phones

- Auerswald
- Mitel
- Polycom
- snom
- Yealink

Aktuelle Liste unter: [estos.de/produkte/ecsta-serie](https://www.estos.de/produkte/ecsta-serie)

ECSTA 6 Serie Topologie



Immer aktuell!

Allgemeine Informationen zum Produkt



estos.de/produkte/ecsta-serie

estos Partnerportal und Shop



my.estos.de

Technische Informationen



support.estos.de



estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg
Deutschland

Tel: +49 8151 36856-177
Fax: +49 8151 36856-199

info@estos.de
www.estos.de

estos Italia srl

Via del Cotonificio, 37/1
33100 Udine
Italy

Tel: +39 0432 546462
Fax: +39 0432 425577

info@estos.it
www.estos.it

estos Benelux BV

Hanzestraat 27
7006 RH Doetinchem
The Netherlands

Tel: +31 0314 791030

sales@estos.nl
www.estos.nl