

STARFACE Services für estos Kunden



Deutschland - STAND 1. Oktober 2024 (alle Preise zzgl. MwSt.)

Telefonie – STARFACE CONNECT			
KONDITIONEN			
Bereitstellungspreis	0 €		
Mindestumsatz	0 €		
Mindestvertragslaufzeit ¹	30 Tage		
Kündigungsfrist	30 Tage zum Monatsende		
Taktung	60/60		
TARIFZONEN⁶			
Deutschland Festnetz ²	0,9 Cent / Minute		
Deutschland Mobilfunk	9,9 Cent / Minute		
LÄNDERGRUPPEN			
Ländergruppe EU / Schweiz / USA Festnetz: 1,9 Cent / Minute Mobilfunk: 18,9 Cent / Minute	Alle EU-Staaten, Schweiz, Großbritannien, USA, Kanada		
Ländergruppe 2 Festnetz: 9,9 Cent / Minute Mobilfunk: 24,9 Cent / Minute	Andorra, Argentinien, Australien, Brasilien, China, Georgien, Hongkong, Indien, Indonesien, Island, Israel, Japan, Jungferninseln USA, Kasachstan, Liechtenstein, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Norwegen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Taiwan, Türkei, Venezuela		
Ländergruppe 3 Festnetz: 79,9 Cent / Minute Mobilfunk: 79,9 Cent / Minute	Albanien, Bosnien, Chile, Färöer Inseln, Iran, Kirgistan, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Philippinen, San Marino, Serbien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Vatikan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Wallis und Futuna, Weißrussland, Zentralafrika sowie alle Gespräche zu Landeszielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind		
Satelliten-Telefonate Alle Netze: 9,90 € / Minute	Inmarsat: B, BGAN, BGAN-HSD, B-HSD, M, M4-HSD, Mini M, Intl Networks: Aero, EMSAT, iNum, MCP, Seanet, Thuraya, Vodafone		
FLATS			
Fair Flat mobile³ Gesprächsminuten in nationale Mobilfunknetze	Fair Flat mobile 300 300 Min. / 19,90 €	Fair Flat mobile 500 500 Min. / 29,90 €	Fair Flat mobile 1.000 1.000 Min. / 49,90 €
Fair Flat Allnet³ Gesprächsminuten in nationale Fest- und Mobilfunknetze	Fair Flat Allnet 1.000 800 Min. Festnetz 200 Min Mobilfunk 17,90 €	Fair Flat Allnet 5.000 4.000 Min Festnetz 1.000 Min. Mobilfunk 79,90 €	Fair Flat Allnet 10.000 8.000 Min. Festnetz 2.000 Min. Mobilfunk 139,90 €
Full Flat Allnet national⁴ Gespräche in nationale Fest- und Mobilfunknetze	Full Flat Allnet national 2 Outbound-Channels: 49,90 € Jeder weitere Channel: 24,95 €		
Full Flat EU⁵ Gespräche in nationale Fest- und Mobilfunknetze + alle EU-Länder, Schweiz, Großbritannien, Kanada und USA	Full Flat EU 2 Outbound-Channels: 59,90 € Jeder weitere Channel: 29,95 €		
Fair Flat mobile EU³ Mobilfunkgespräche in alle EU-Länder, Schweiz, Großbritannien, Kanada und USA	Fair Flat mobile 300 EU 300 Min. / 29,90 €	Fair Flat mobile 500 EU 500 Min. / 49,90 €	Fair Flat mobile 1.000 EU 1.000 Min. / 99,90 €
Fair Flat Allnet EU³ Festnetz- und Mobilfunkgespräche in alle EU-Länder, Schweiz, Großbritannien, Kanada und USA	Fair Flat Allnet 1.000 EU 800 Min. Festnetz 200 Min Mobilfunk 27,90 €	Fair Flat Allnet 5.000 EU 4.000 Min Festnetz 1.000 Min. Mobilfunk 119,90 €	Fair Flat Allnet 10.000 EU 8.000 Min. Festnetz 2.000 Min. Mobilfunk 199,90 €
SERVICERUFNUMMERN DEUTSCHLAND			
0800, 00800, 110, 112, 16116	0,0 Cent	01807	14 Cent / Minute
115	0,8 Cent / Minute	01371, 01375	14 Cent / Anruf
01801	3,9 Cent / Minute	01372, 01373, 01374, 138	14 Cent / Minute
01802	0,6 Cent / Anruf	01376	25 Cent / Anruf
01803	9 Cent / Minute	01377	1 € / Anruf
01804	20 Cent / Anruf	01378, 01379	50 Cent / Anruf
01805	14 Cent / Minute	0700	9 Cent / Minute
01806	20 Cent / Minute		
NUMMERNHOSTING			
Portierung bestehender Nummern zu Connect	kostenlos		
Hosting	9,9 Cent pro Durchwahl / Monat		
Laufzeit	12 Monate – danach jederzeit mit 30 Tagen zum Monatsende kündbar		

Alle Preise zzgl. MwSt. - Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Gültig ab 1. Oktober 2024 bis auf Widerruf.
Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats notwendig.

1. Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils um einen Monat, wenn er nicht fristgerecht mindestens dreißig Tage vor Laufzeitende gekündigt wird.
2. Gilt in Deutschland für Gespräche in das deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Gespräche zu Sonderrufnummern.
3. Fair Flats gelten jeweils für einen vollen Kalendermonat für alle gebuchten Channels. Nicht verbrauchte Minuten verfallen am Monatsende. Zusätzliche Minuten werden nach Preisliste berechnet. Pro STARFACE Anlage kann jeweils nur eine Fair Flat (ausgenommen NEON-Tarife) gebucht werden. Kündigungsfrist ist 30 Tage zum Monatsende. Der Wechsel zwischen verschiedenen Flatrate Tarifen ist jeweils zum nächsten Kalendermonat möglich.
4. Gilt für Gespräche in das nationale Fest- oder Mobilfunknetz. Ausgenommen sind Gespräche zu Sonderrufnummern. Bei einer Nutzung von über 1.000 Mobilfunkminuten pro Sprachkanal und Monat im Bereich Mobilfunk behalten wir uns das Recht vor, den Überschuss volumenbasiert nach Tarifliste abzurechnen und ggfs. den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Full Flats gelten jeweils für einen vollen Kalendermonat. Pro STARFACE-Anlage kann jeweils nur ein Full Flat-Tarif (ausgenommen NEON-Tarife) gebucht werden. Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, wenn nicht 30 Tage zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wurde. Ein Wechsel in einen höheren Full-Flat-Tarif ist innerhalb der Vertragslaufzeit möglich.
5. Es gelten dieselben Konditionen wie für den Tarif „Full Flat national“. Zusätzlich sind alle Gespräche zu Fest- und Mobilfunkanschlüssen der Ländergruppe EU, Schweiz, USA enthalten.
6. Bei Buchung der estos ProCall Voice Services National Flat sind Gespräche in den Kategorien Deutschland Festnetz und Deutschland Mobilfunknetz inklusive. Ausgenommen sind Gespräche zu Sonderrufnummern. Bei einer Nutzung von über 1.000 Gesprächsminuten pro Benutzer und Monat in nationale Mobilfunknetze behalten wir uns das Recht vor, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Die National Flat gilt für alle PBX-Benutzer und für einen vollen Kalendermonat. Sie ist zum Ende des Folge-monats gegenüber estos kündbar. Wird die Flatrate gekündigt, gilt der Standard-Tarif mit der Abrechnung nach Gesprächsminuten ins deutsche Festnetz und Mobilfunknetz wie in der Preisliste unter Tarifzonen genannt. Die estos ProCall Voice Services National Flat ist nicht kombinierbar mit den STARFACE Full Flat- und Fair Flat-Angeboten. Wenn die Buchung eines STARFACE Flat-Angebots gewünscht ist, ist eine Kündigung der estos ProCall Voice Services National Flat erforderlich, bevor ein STARFACE Angebot gebucht werden kann. Der Wechsel zwischen verschiedenen Tarifen ist jeweils zum 1. des nächsten Kalendermonats möglich.