

AGENDA

ixi-UMS 6 Business Training

Unified Messaging mit ixi-UMS 6 Business

Dauer: 10:00 Uhr - 15:00 Uhr

Voraussetzungen für das Training:

ITK-Grundkenntnisse, PC-Grundkenntnisse auf Basis der Windows Betriebssysteme, Microsoft Exchange, IBM Lotus Domino oder andere SMTP-basierte Mailsysteme. Für die praktischen Übungen benötigt jeder Teilnehmer ein Notebook mit Ethernet-Anschluss, Windows Betriebssystem (ab Windows 7 SP1) und installiertem Outlook (ab Version 2013).

Zielgruppen: Techniker, die ixi-UMS 6 Business bei Kunden installieren und einrichten sollen.

Inhalt:

- Allgemeiner Produktüberblick zu ixi-UMS 6 Business
- Vorbereitende Maßnahmen und Voraussetzungen zur Installation
- Installation und Konfiguration mit Anbindung an Microsoft Exchange
- Problemanalyse

Der Workshop wird am Beispiel vom Microsoft Exchange Server durchgeführt und wendet sich an Mitarbeiter, die ixi-UMS Business an VoIP Telefonanlagen oder mittels bintec elmeg Remote CAPI bei Kunden installieren und einrichten.

Nach dem Workshop ist der Teilnehmer in der Lage, die für ixi-UMS Business erforderlichen Voraussetzungen im Kundenumfeld festzulegen und ixi-UMS Business zu installieren und einzurichten