

# ixi-UMS Enterprise Dienste - Fax, Voice und SMS (ab Rel. 6.70)

ixi-UMS Enterprise, der leistungsstarke Unified Messaging Server von estos, unterstützt die Dienste Fax, Voice und SMS. Die einzelnen Dienste Fax, Voice und SMS können alleine genutzt werden, z.B. nur Fax (reiner Fax-Server), nur Voice (reiner Voice-Server, Anrufbeantworterfunktion) oder nur SMS (reiner SMS-Server) bzw. als Teil eines ixi-UMS Enterprise Unified Messaging Servers, der die Dienste Fax, Voice SMS und Mobile Abfrage in einem Messaging System integriert. So erhalten Sie alle Nachrichten (egal ob Faxnachrichten, Sprachnachrichten, Kurznachrichten oder E-Mails) in Ihrem gewohnten E-Mail Client und müssen nicht verschiedene Abrufmöglichkeiten und Nachrichtenspeicher nutzen.

Wenn Sie die Dienste Voice und Fax nutzen, können Sie mit einer einzigen UMS Nummer sowohl Faxnachrichten als auch Sprachnachrichten empfangen. Stellen Sie einfach Ihr Telefon auf Ihre UMS Nummer um, wenn Sie aus dem Haus gehen.

ixi-UMS Enterprise wird über Connectoren in bestehende Architekturen wie Microsoft Exchange, HCL Domino, SMTP kompatible E-Mail Server integriert und kann an den gängigen TK-Anlagen (IP-basiert, ISDN, Hybrid oder analog) betrieben werden.

## Faxfunktionen mit ixi-UMS Enterprise

### Faxempfang

- Zustellung von eingehenden Faxen an den Benutzer direkt in sein Postfach als E-Mail mit TIF oder PDF Anhang
- Zugriff auf Faxe im Posteingang von unterwegs genauso möglich wie bei E-Mails
- Stellvertretungs- und Abwesenheitsregeln können im E-Mail-Programm auch für eingehende Faxe genutzt werden



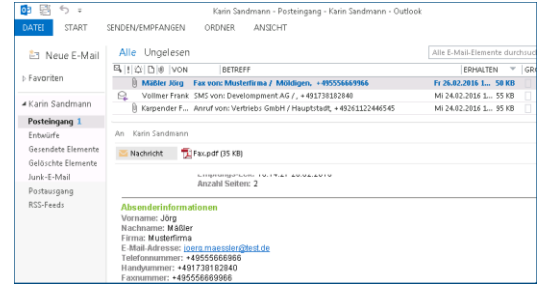
### Faxversand

- Faxversand direkt vom Arbeitsplatz von Dokumenten einfach per E-Mail-Datei-Anhang
- Faxdruckertreiber für Windows Betriebssysteme
- Autofax-Funktion für Microsoft Word
- Serienfax-Funktion für Microsoft Word
- Sammelfax
- Outlook Add-In für Direktfax an Kontakte
- Versand von Faxen aus CRM und ERP Anwendungen
- Fax-Verteiler können analog zu E-Mail Verteilern genutzt werden
- Faxversand-Reports (erfolgreich, besetzt, Nummer falsch) erhalten Sie im Posteingang

## Zustellung im Posteingang

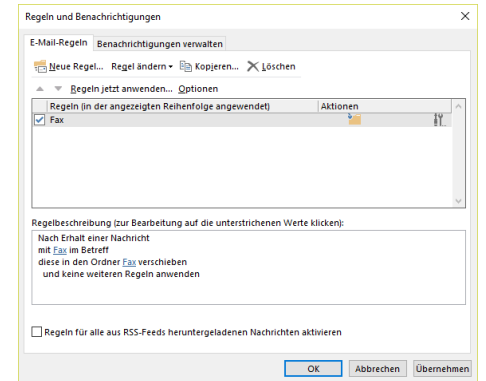
Eingehende Faxe werden dank ixi-UMS Enterprise direkt im Postfach des Benutzers angezeigt.

zum Beispiel als **.PDF Datei**



## Weiterleitungsregeln für Faxe

Stellvertretungs-Regeln, Weiterleit-Optionen oder Abwesenheitsassistenten des E-Mail Programms können auch für Faxe angewendet werden.

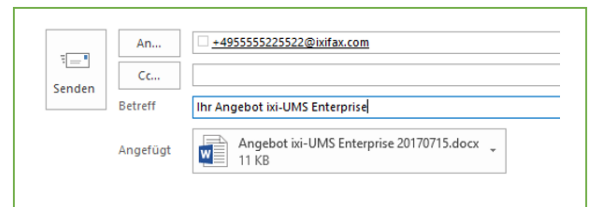


## Faxversand (E-Mail mit Dateianhang)

Dank ixi-UMS Enterprise können Sie ein Fax genauso erstellen wie eine E-Mail:

Die Adressierung erfolgt im "An"-Feld oder an hinterlegte Verteiler. Das zu faxende Dokument können Sie einfach als **Attachment an die Mail anhängen...**

Der Umwandlungsprozess in faxfähiges Format erfolgt so komplett über den ixi-UMS Enterprise Faxserver. Je nach Konfigurationsvariante können Microsoft Office Dokumente oder beliebige andere druckbare Anwendungen als Dokument versendet werden. Bestimmte Dokument-Typen wie z. B. exe-Dateien können vom Faxversand ausgeschlossen werden.

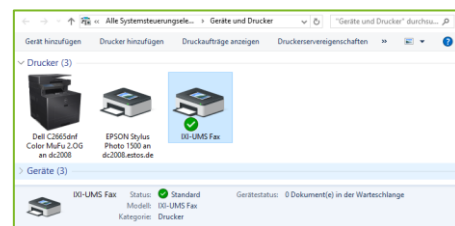


Die optional auf dem Benutzerarbeitsplatz installierbaren ixi-UMS Enterprise Client Tools stellen dem Benutzer mehrere Funktionen zur Verfügung.

### Faxversand über Faxdrucker (Bestandteil der Client Tools)

Die optional installierbaren ixi-UMS Enterprise Client Tools stellen den Benutzern am Arbeitsplatz einen Faxdruckertreiber zur Verfügung.

Beim Drucken über den ixi-UMS Enterprise Faxdrucker wird die Datei bereits als E-Mail mit Datei-Anhang aufbereitet. Die Adressierung nehmen Sie dann einfach im An-Feld Ihres E-Mail Clients vor.



### Autofax-Funktion für Microsoft Word (Bestandteil der Client Tools)

Noch einfacher geht der Faxversand von Microsoft Word-Dokumenten: hier bietet ixi-UMS eine Autofax-Funktion an.

Sie erstellen Ihr Fax-Dokument, schreiben im Dokument die Faxnummer hinter einem festgelegten Kürzel (z. B. Fax:) und wählen das **ixi-UMS Add-In "Autofax"**. Damit wird das Dokument automatisch - **ohne dass Sie noch extra im E-Mail Client eine Empfänger-Adresse angeben müssen** - über ixi-UMS Enterprise als Fax versendet.



### Serienfax für Microsoft Word (Bestandteil der Client Tools)

Wer die **Microsoft Word Serienbrieffunktion** kennt, kann mit ixi-UMS Enterprise auch ganz einfach Serienfaxe erstellen und versenden:

Sie erstellen wie gewohnt ein Word-Dokument als Hauptdokument, verknüpfen dieses mit einer Datenquelle/Steuerdatei und wählen das ixi-UMS Enterprise Word-AddIn "Serienfax" aus. Dabei werden alle im Hauptdokument angegebenen Felder (wie zum Beispiel Anrede, Vorname, Name, Straße, PLZ, Ort) **automatisch personalisiert** und die einzelnen Dokumente per Fax an die in der Steuerdatei hinterlegten Faxnummern versendet.

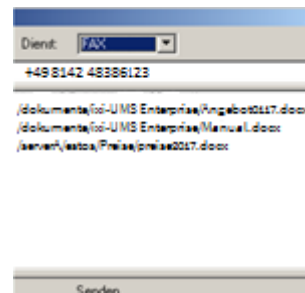


Über den jeweiligen Faxversand-Erfolg erhalten Sie einen **Versand-Report**.

## Sammelbox für unterschiedliche Dateiformate (Bestandteil der Client Tools)

Unterschiedliche Dateiformate per Drag and Drop aus dem Windows Explorer in einem Fax zusammenfassen.

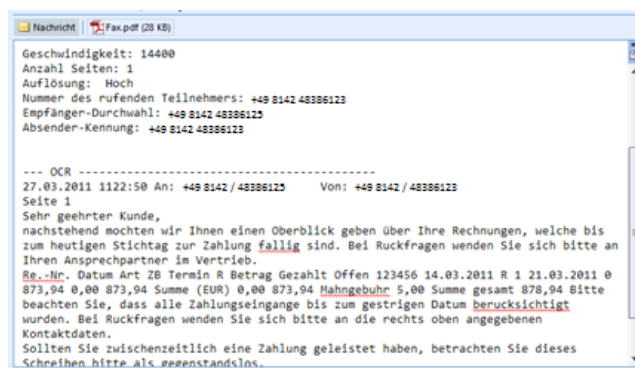
Über die "Sammelbox" können Sie **mehrere Dokumente unterschiedlichen Typs** - beispielsweise .docx, .xlsx und .pdf - in einem Fax zusammenfassen.



## OCR - Optical Character Recognition für eingehende Faxe nutzen

ixi-UMS Enterprise unterstützt die Anbindung von OCR (Optical Character Recognition) Engines.

Die OCR Engine wandelt dabei beispielsweise die grafischen Inhalte einer Fax-Nachricht in Text um. Dieser Text wird dem Benutzer in der E-Mail zusätzlich zum PDF oder TIF mit angezeigt.



## Vorteile von OCR für eingehende Faxe:

- Suchen von E-Mail Inhalten greift auch für eingehende Faxe
- Vorschau-Funktion: ein kurzer Text-Abriss eines eingehenden Faxes vermittelt im Posteingang schon einen Eindruck über den Inhalt, bevor die Nachricht geöffnet wird
- Fernabfrage: auch Faxe im Posteingang können dank OCR über Fernabfrage "abgehört" werden. So lässt sich leichter feststellen, ob dringende Nachrichten im Posteingang anstehen.

ixi-UMS Enterprise bietet für die Nutzung von OCR Engines zwei Möglichkeiten:

- ixi-UMS Enterprise OCR: eine eingebaute einfache OCR Engine übernimmt die Optical Character Recognition
- ixi-UMS Advanced OCR: Schnittstelle zur Anbindung einer OCR Engine Ihrer Wahl (zum Beispiel von Abbyy)

## Wesentliche Fax-Funktionen von ixi-UMS Enterprise

- Faxversand / Faxempfang / Fax Gruppe 3
- Inbound-Routing (durchwahlfähig)
- Komprimierung: MH, MR, MMR, Fehlerkorrektur: ECM
- Zustellung wahlweise TIF, PDF
- Prioritätensteuerung / Nachtversand
- Headline-Generierung

- Fax-Briefkopf und Fax-Briefbogen nach HTML Template
- Faxversand wahlweise über Rendering am ixi-UMS Enterprise Kernel oder über Fax-Druckertreiber am Client
- Eine ixi-UMS Enterprise Client-Installation ist nicht notwendig, "unsichtbare" Integration in die E-Mail Clients wie zum Beispiel Microsoft Outlook, Microsoft Entourage (Mac), HCL Notes, Novell GroupWise
- Client-Tools verfügbar / Fax-Druckertreiber, Autofax, Serienfax integriert in MS Word
- OCR Funktion (Optical Character Recognition) für automatische Fax-Erkennung am Kernel (Umwandlung in Text-Dateien -> Suchfunktionen im E-Mail System nutzbar)
- Mobile Abfragemöglichkeiten durch Kombination mit OCR und TTS (Text to Speech)
- Anbindung als Netzwerk-Faxlösung für Scanner/Multifunktionsgeräte wie Hewlett Packard HP Digital Sender 9200C / HP Multifunktionsgeräte 4345, 9040, 9050, 9500, Lexmark OptraImage
- Fax over IP  
Signalisierung: H.323, SIP; Fax: T.38, SoftFax

## Dienst Voice-Mailbox mit ixi-UMS Enterprise – Ihr persönlicher Anrufbeantworter

Mit dem Dienst Voice-Mailbox können Sie ixi-UMS Enterprise direkt am Arbeitsplatz als Anrufbeantworter nutzen, individuelle Ansagen verwenden und die eingegangenen Sprachnachrichten per Telefon am Arbeitsplatz abhören oder von unterwegs über Handy abfragen.

### Die Voice-Mailbox Ansagen

Mit ixi-UMS Enterprise Voice stehen Ihnen unterschiedliche Ansagevarianten für Ihren Anrufbeantworter zur Verfügung.

Sie können mit ixi-UMS Enterprise Voice-Mailbox vordefinierte Standard-Ansagen (allgemein oder individualisiert) verwenden: „Guten Tag. Sie haben die Voice Mail Box von –1234 erreicht. Ich bin im Urlaub. Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht nach dem Signalton.“

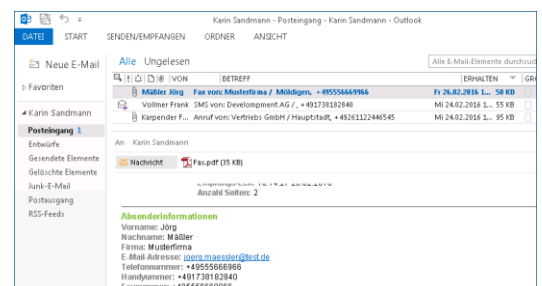
Jeder Teilnehmer kann seine individuelle Ansage ganz einfach über Telefon einsprechen und jederzeit auch wieder ändern. Zum Beispiel „Sie sind mit der Voice-Mailbox von Peter Müller bei Meier & Söhne verbunden. Ich bin im Moment nicht an meinem Arbeitsplatz. Bitte hinterlassen Sie Ihre Nachricht nach dem Signalton.“

Um die „Corporate Identity“ eines Unternehmens zu unterstreichen, können mit ixi-UMS Enterprise Voice-Mailbox Ansagen von professionellen Sprechern eingesetzt werden. Einen Überblick über Dienstleister, die sich auf die Produktion von professionellen Sprachansagen spezialisiert haben, erhalten Sie bei estos.

### Hinterlassene Nachrichten

Nachrichten, die Anrufer auf Ihre Voice-Mailbox gesprochen haben, erhalten Sie umgehend in den Posteingang des von Ihnen verwendeten Mailsystems. So können Sie Ihre Voice-Mailbox Nachrichten genauso wie Ihre E-Mails zum Beispiel mit Microsoft Outlook oder HCL Notes verwalten.

Der ixi-UMS Enterprise Server komprimiert die aufgesprochenen Nachrichten auf ein Minimum an Dateigröße bei guter Wiedergabequalität zum Abhören am Telefon.



## Die Voice-Mailbox abhören

Sie können Ihre Voice-Mailbox Nachrichten auf mehrere Arten abhören, zum Beispiel über die Soundkarte an Ihrem PC. Der übliche Weg mit ixi-UMS Enterprise Voice ist allerdings das Abhören am Telefon. Hier bietet ixi-UMS Enterprise zum Beispiel für Microsoft Outlook ein Add-In, mit dem Sie ixi-UMS Enterprise Sprachnachrichten einfach an Ihr Telefon weiterleiten können.

Wenn Sie Ihre Voice-Mailbox nicht vom Arbeitsplatz abhören wollen, sondern von unterwegs, rufen Sie einfach zum Beispiel mit Ihrem Handy auf Ihrer Voice-Mailbox Nummer an. Damit nicht jeder Ihren Anrufbeantworter abhören kann, müssen Sie dazu Ihre PIN - persönliche Geheimzahl - parat halten.

## ixi-UMS Enterprise Voice-Mailbox als aktiven Dienst nutzen

ixi-UMS Enterprise Voice-Mailbox als Dienst des ixi-UMS Enterprise Kernels kann nicht nur als Anrufbeantworterfunktion genutzt werden, der Dienst kann auch für den aktiven Versand von Sprachnachrichten eingesetzt werden. Mitteilungen können zum Beispiel am Telefon gesprochen, oder einfach als E-Mail Text verfasst werden. Bei entsprechender technischer Ausstattung des ixi-UMS Enterprise Kernels werden diese Texte über TTS (Text to Speech) direkt in Sprachnachrichten umgewandelt. Der Versand der Sprachnachrichten, z. B. Alarmmeldungen oder Einsatzanweisungen für Winterstreudienste, kann dann an eingerichtete Verteiler erfolgen. Die Wiederholversuche für die Zustellung der Voice Nachricht sind am Kernel einstellbar. ixi-UMS Enterprise kann dabei zurückmelden, ob die Nachricht komplett angehört wurde, während der Nachricht aufgelegt wurde oder der Teilnehmer gar nicht erst erreicht wurde.

## Weitere Voice Features und Möglichkeiten

Mehrere Ansagen in verschiedenen Sprachen	Mit ixi-UMS Enterprise steht die Möglichkeit zur Verfügung, mehrere Ansagen zu hinterlegen und diese auch in verschiedenen Sprachen aufzuzeichnen. Je nachdem, aus welchem Land Ihr Anrufer Ihre Voice-Mailbox anwählt, kann mit ixi-UMS Enterprise hier festgelegt werden, ob z. B. eine englische oder deutsche Ansage ausgesendet werden soll.
Mehrere Profile	Sie können Profile festlegen, so dass je nach aktivem Profil „Urlaub“, „Büro“, „Mobile“ eine andere Ansage oder auch eine Weiterleitung aktiv ist. Das aktive Profil kann direkt über das Arbeitsplatz-Telefon, unterwegs mit dem Handy oder per Web Browser umgestellt werden.
Anrufbeantworter oder nur Ansage	Damit können Sie einstellen, ob auf Ihrer Voice-Mailbox Nummer nur eine Ansage abgespielt wird oder ob der Anrufer die Möglichkeit hat, eine Nachricht zu hinterlassen.
Call Transfer	Der Anrufer kann entscheiden, ob er eine Nachricht hinterlassen oder weiterverbunden werden möchte.
Quick Message	Der Anrufer kann durch Tastendruck die Anrufbeantworteransage abbrechen und sofort auf die Voice-Mailbox sprechen. Der Benutzer kann ausgewählten Personen die entsprechende Taste mitteilen.
Call Back	Nach dem Abhören einer Nachricht kann man den Anrufer automatisch direkt zurückrufen. Voraussetzung: Die entsprechende Telefonnummer muss als Absender in der UMS-Nachricht vorhanden sein.

## Dienst SMS mit ixi-UMS Enterprise – Kurznachrichten senden und empfangen

ixi-UMS Enterprise, der leistungsstarke Unified Messaging Server von estos, unterstützt den Dienst SMS (Short Messaging Service). Damit können Sie Client/Server-basiert direkt vom Arbeitsplatz aus Kurznachrichten an mobile Teilnehmer versenden und – je nach technischer Ausstattung – auch von dort empfangen.

Mit ixi-UMS Enterprise und dem Dienst SMS können Kurznachrichten sowohl im Festnetz (z. B. ISDN) als auch im Mobilnetz (z.B. GSM) versendet werden. ixi-UMS Enterprise unterstützt Flash SMS.

### SMS effektiv nutzen

SMS eignet sich für die Kurzinformation an mobile Teilnehmer vor Ort.

Die Benachrichtigung von mobilen Teilnehmern erfolgt:



#### *aktiv bei Bedarf:*

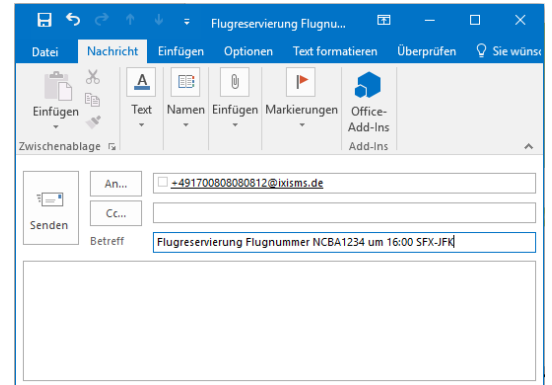
Wenn sich ein Teilnehmer unterwegs befindet, kann man ihm direkt vom Arbeitsplatz eine Kurznachricht zukommen lassen, wenn sich z. B. eine Flugverspätung oder ein geänderter Treffpunkt ergibt.



#### *automatisch regelbasiert:*

Der Teilnehmer kann sich unterwegs informieren lassen, wenn zum Beispiel neue Nachrichten im Posteingang angekommen sind. Dies eignet sich zum Beispiel auch für Alarmmeldungen.

Je nach eingesetzter Anbindung können die Benutzer SMS-Nachrichten auf der UMS/Faxnummer im Mail-Client empfangen.





## Installationsvoraussetzungen ixi-UMS Enterprise

PC-Server - Software	Windows Server 2019, 2016, 2012R2 Windows 10, Windows 8.1	
Connectoren	Mail-Server Connector (Microsoft Exchange Server 2019, 2016, 2013, 2010, HCL Domino ab Version 8.5 und SMTP-basierte Messaging Systeme wie z.B. Open Xchange, Netzwerk-Scanner, für Multifunktionsgeräte wie z. B. Lexmark, Hewlett Packard HP MFP) SAP Systeme (All in One, Business Suite, R/3, ERP/CRM)	
Virtuelle Maschinen	Hyper-V, VMware (vSphere, ESXi), Citrix XEN	
LDAP Integration für Benutzerverwaltung	z.B. Active Directory, Novell eDirectory oder Zugriff auf HCL Notes Names and Adress Book und Mailbox Datenbanken	
Betriebsmodus	ISDN oder VoIP (SIP, H.323)	
Kommunikations-Hardware	ISDN / Analog	Standard TK-Anlage Server-geeignete Hardware mit CAPI 2.0 Unterstützung z. B. aktive ISDN-Karte oder Media Gateway/Router
	H.323 / SIP/ SoftFax / T.38	IP-basierte TK-Anlagen z. B. innovaphone PBX oder Cisco CallManager

### Zum Senden von Kurznachrichten via

ISDN "SMS im Festnetz"	Basis-Anschluss S <sub>0</sub> oder Primärmultiplex-Anschluss S <sub>2M</sub>	Senden und Empfangen
	CAPI 2.0-unterstützende ISDN-Hardware (Karte oder externes Gerät)	
GSM direkt	GSM Data-Adapter nach Standard GSM 07.05 oder server-geeignetes Mobiltelefon mit freigeschalteter SIM-Karte	Senden und Empfangen
Großkundenzugang	TCP/IP, Internet oder VPN (ISDN X.31 oder X.25)	Senden und Empfangen

#### Kontakt

estos GmbH  
Petersbrunner Str. 3a  
D-82319 Starnberg

Tel: +49 8142 47990  
Fax: +49 8142 479940  
E-Mail: info@estos.de

[www.estos.de](http://www.estos.de)