

Produktüberblick ixi-UMS Enterprise Unified Messaging Server

Kernel

- bis max. 64 Kanäle je Kernel
- mehrere Kernel an einem Connector
- mehrere Connectoren an einem Kernel
- Remote Konfiguration und Kontrolle
- Steuerung der Dienste Fax, Voice, SMS, Mobile
- Versand-Kontrolle
- Inbound-Routing
- Outbound Routing (z.B. zielorientiert, dienste-abhängig)
- Überwachung von Sendeberechtigungen
- "Blacklist" für Blockade von Anwalen oder Absendernummern z.B. für 0900 Nummern
- Enhanced ReadOut Features:
 - Sender Identification: Nummernauflösung – Anzeige Name/Firma im Betreff und im Report
 - Faxdeckblatt mit EmpfängerInfo
 - Faxdeckblatt mit AbsenderInfo
- Informationen im D-Kanal zur Abrechnung über TK-Anlagen
- Spooling / Last-Verteilung auf alle Kanäle
- Generierung von Versand-Einzelreports
- Server-basiertes Journal
- Konvertierung / Rendering
- Ausfallsicherheit / Hochverfügbarkeit
Monitoring Tool ixi-UMS Enterprise-Inspector und „Cluster“ Mehrrechner -Konzept
- Einbindung in Unternehmens-Security Konzepte

Großinstallationen:

- MDS Message Distribution Server: optimale Nachrichtenverteilung/verteilte Standorte
- MultiSite Betrieb: optimales Nachrichten-Routing bei vernetzten oder verteilten TK-Anlagen

Besonderheit Client/Server Lösung

- keine ixi-UMS Enterprise Client Installation notwendig (Rendering am ixi-UMS Enterprise Kernel)
- mit allen Mail-Clients an SMTP Mailservern nutzbar
- ixi-UMS Enterprise Client Tools Paket inklusive Faxdruckertreiber, Serienfax, Autofax, Sammelfax, Outlook Add-In, AFP
- auch für CITRIX XenApp/Presentation Server/MetaFrame, Windows Terminal Server

Kommunikation

ISDN / TDM

- S0 und S2M
- Protokolle: öffentlich (z.B. DSS1), TK-Vernetzung (z.B. Q-SIG)

Voice/Fax over IP

- Signalisierung: SIP, H.323
SIP Trunking, SIP PBX, IP Centrex
- Voice: G.711, GSM 6.10; G.729, Speex
- Fax: T.38, SoftFax

Dienste

Fax

- Gruppe 3, T.30
- Prioritätensteuerung
- Headline-Generierung global oder user-individuell
- Fax-Briefkopf und Fax-Briefbogen
- Fax versenden wahlweise über Rendering am Kernel oder über Druckertreiber am Client
- Render Connector mit MHTML Support incl. V-Card
- Integrated PDF Rendering: Server-basiertes Rendern von PDF Dateien
- UTF-8 Codierung: Unterstützung internationaler Zeichensätze bei der Faxverarbeitung
- Automatischer Ausdruck z.B. zeitgesteuert bei ungelesen
- OCR für automatische Grafik-/Text-Umwandlung am Kernel

SMS

- Short Messaging Service
- Versand und Empfang von Kurznachrichten
- für alle GSM Netze international und für Pager
- Standard für GSM, ISDN, VoIP
- Professional für Großkundenzugang
- SMS im Festnetz
- Flash SMS

Enhanced Voice Package

- Anrufbeantworter-Funktionalität
- Aufzeichnung als WAV
- Abhören per Telefon, Fernabfrage z.B. über Handy, Smartphone
- Versenden von Sprachnachrichten
- Mobile: Zugriff und Steuerung der Nachrichten im Posteingang via Handy/Telefon
Weiterleiten, Antworten, Löschen
- Notification – automatische Benachrichtigung

TTS Text to Speech

- Vorlesen von Nachrichten zum Abhören über Telefon
- Versand von Textnachrichten um sie am Telefon vorlesen zu lassen

MWI

- Message Waiting Indication –Signalisierung eingehender Nachrichten, Infotext/Lampe am Telefon
- Standard (DSS1, QSIG, H.323, SIP), TK-spezifisch (Featurecode-basiert), TK-unabhängig

Auto Attendant

- Automatische Telefonvermittlung

IVR

- Interactive Voice Response: telefonische Auskunftssysteme einrichten (VoxML Unterstützung)



Produktüberblick ixi-UMS Enterprise Unified Messaging Server

Connectoren

- Connector und Kernel auf einem Rechner oder separat
- vorhandene Mail-Funktionalität der Systemumgebung wird genutzt und um zusätzliche Services erweitert
- Single Store Architektur
- TCP/IP: optional SSL/TLS

Exchange Connector für Microsoft Exchange Server 2016/2013/2010/2007/2003

- Least Cost Routing über verteilte Exchange Server
- Versand und Empfang und Zustellung der Nachrichten Exchange Server- und Site-übergreifend
- Adressbücher/Kontakte werden genutzt z. B. global, persönlich, Outlook Kontakte
- direkter Zugriff auf Active Directory und Information Store
- Schema-Erweiterung für Active Directory nicht notwendig

Microsoft Office365(BPOS)/Exchange Online

- Anbindung an Microsoft Online Services

Domino Connector

- IBM Notes/Domino ab Version 8.5
- Benutzerverwaltung direkt im IBM Domino, im Active Directory oder lokal im ixi-UMS Enterprise möglich
- Optional: Erweiterung des Mail Templates
- Least Cost Routing über verteilte Domino Domänen

Connector for use with SAP® R/3®

- zertifiziert durch SAP für BC-CON, SAPconnect, NetWeaver
- mehrmandantenfähig
- SAP All-in-One, SAP Business Suite, SAP R/3, SAP ERP, SAPoffice, SAP CRM

SMTP Connector

- Senden und Empfangen via SMTP
- Zugriff auf Postfächer/Fernabfrage via IMAP
- Zugriff auf Benutzerdaten/Berechtigungen via LDAP
- für SMTP-basierte Mailserver z.B. Sendmail, Postfix/Cyrus, Open-Xchange, Sun Java Enterprise System, Scalix, Novell GroupWise
- Clients z. B. Outlook Express, Pegasus, Eudora, Thunderbird, Netscape, GroupWise WebAccess

FAPI Connector

- für File API/Jobdateiverarbeitung

SOAP Connector

- Webservice für SOAP-fähige Anwendungen

Fax für Multifunktionsgeräte/Netzwerk-Scanner

- z. B. für HP Hewlett Packard Multifunktionsgeräte, Lexmark Multifunktionsgeräte

Installationsvoraussetzungen

Microsoft Windows Betriebssystem:

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012/2012R2 (32/64 bit)
- Windows Server 2008R2 (64 bit)
- Windows 10 (32/64 bit)
- Windows 8.1 (32/64 bit)
- Windows 7 SP1 (32/64 bit)

- Virtualisierung: VMware, CITRIX XenServer, Hyper-V

- Terminal Server kompatibel:

CITRIX XenApp/Presentation Server/MetaFrame, Windows Terminal Server

Interfaces/Schnittstellen

- **File API**

Application Programming Interface für ixi-UMS Server-Anbindung über Jobdateiverarbeitung

- **ERP/CRM/andere Anwendungen**

- **AFP**

ixi-UMS Enterprise AFP Application Fax Printer Interface Client-Anbindung über Faxdruckertreiber für automatische Übergabe von faxrelevanten Daten

Kontakt

estos GmbH
Petersbrunner Str. 3a
D-82319 Starnberg

Tel: +49 8142 47990
Fax: +49 8142 479940
E-Mail: info@estos.de

www.estos.de