



# ProCall One R2

## Release Notes

Version 5.1.103.40742



## Rechtliche Hinweise / Impressum

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Alle genannten Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite unter <http://www.estos.de/agb>.

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

estos GmbH  
Petersbrunner Str. 3a  
D-82319 Starnberg  
info@estos.de  
www.estos.de

## Dokumenthistorie

| Version | Datum      | Autor                | Änderungen                      |
|---------|------------|----------------------|---------------------------------|
| 1       | 15.02.2016 | Thomas Pecher-Wagner | Erstellung 5.1.30.38891 (alpha) |
| 1.1     | 23.03.2016 | Thomas Pecher-Wagner | Erstellung 5.1.101.39760 (beta) |
| 1.2     | 05.04.2016 | Thomas Pecher-Wagner | Erstellung 5.1.101.39917 (beta) |
| 2       | 25.05.2016 | Thomas Pecher-Wagner | Erstellung 5.1.103.40742 (GA)   |

# Inhalt

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Informationen zur Veröffentlichung</b>             | <b>4</b>  |
| 1.1      | Hinweise und bekannte Probleme                        | 4         |
| 1.1.1    | Microsoft® Outlook Click-to-Run Installationen.       | 4         |
| 1.1.2    | TerminalServer und Basis Lizenzen.                    | 4         |
| 1.1.3    | TAPI Treiber von Fremdherstellern.                    | 4         |
| 1.2      | Abkündigungen   | 4         |
| 1.2.1    | Microsoft® Betriebssysteme                            | 4         |
| 1.3      | Freigaben   | 4         |
| 1.3.1    | SmartPhones und Handys                                | 4         |
| 1.4      | Geänderte/neue Funktionen                             | 5         |
| 1.4.1    | ProCall Enterprise 5.1.103.40742                      | 5         |
| 1.4.2    | ProCall Enterprise 5.1.30.38891                       | 5         |
| 1.5      | Behobene Fehler und Probleme                          | 6         |
| 1.5.1    | ProCall Enterprise 5.1.103.40742                      | 6         |
| 1.5.2    | ProCall Enterprise 5.1.101.39917                      | 6         |
| 1.5.3    | ProCall Enterprise 5.1.101.39760                      | 6         |
| 1.5.4    | ProCall Enterprise 5.1.30.38891                       | 6         |
| 1.6      | Verbesserungen  | 7         |
| 1.6.1    | ProCall Enterprise 5.1.103.40742                      | 7         |
| 1.6.2    | ProCall Enterprise 5.1.30.38891                       | 8         |
| <b>2</b> | <b>Upgrade Verfahren</b>                              | <b>9</b>  |
| 2.1      | Upgrade von ProCall One R1                            | 9         |
| 2.2      | Worst Case – Erste Hilfe                              | 9         |
| <b>3</b> | <b>Upgrade Verfahren</b>                              | <b>10</b> |
| 3.1      | Computer SmartPhone Integration (CSPI) via Bluetooth: | 10        |

# 1 Informationen zur Veröffentlichung

## 1.1 Hinweise und bekannte Probleme

### 1.1.1 Microsoft® Outlook Click-to-Run Installationen.

Click-to-Run Installationen können leider nicht unterstützt werden, da kein „extended MAPI for third Party Applications“ unterstützt wird. Weitere Informationen: <https://support.microsoft.com/en-us/kb/981242>

### 1.1.2 TerminalServer und Basis Lizenzen.

Bei Verwendung der Software im TerminalServer Modus kann es bei einem Upgrade vorkommen, dass die Basis-Lizenz manuell in die Software eingetragen werden muss.

### 1.1.3 TAPI Treiber von Fremdherstellern.

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Support für TAPI Treiber von Fremdherstellern übernehmen können. ProCall One R2 setzt einen funktionstüchtigen TAPI Treiber voraus.

## 1.2 Abkündigungen

### 1.2.1 Microsoft® Betriebssysteme

Der Support von Windows® XP, Windows® 7 und Windows® 8 sowie Windows® Server 2003 ist abgekündigt. ProCall One R2 kann auf diesen Betriebssystemen nicht mehr eingesetzt werden.

Bitte beachten Sie die Supportabkündigungen von Microsoft® Outlook 2003 bzw. Windows® Server 2003R2/2008 werden von Microsoft® nicht mehr supportet und können daher nur noch eingeschränkt von estos supportet werden.

## 1.3 Freigaben

### 1.3.1 SmartPhones und Handys

Eine Liste von uns getesteten SmartPhones oder Handys, die via Bluetooth mit ProCall One R2 verbunden werden können finden Sie im Web unter:

<https://www.estos.de/produkte/procall/systemvoraussetzungen>

## 1.4 Geänderte/neue Funktionen

### 1.4.1 ProCall Enterprise 5.1.103.40742

|           |   |
|-----------|---|
| POTWO-114 | ProCall One R2 - Übersetzungen Italienisch    |
| POTWO-113 | ProCall One R2 - Übersetzungen Niederländisch |
| POTWO-112 | ProCall One R2 - Übersetzungen Französisch    |
| POTWO-111 | ProCall One R2 - Übersetzungen Englisch       |

### 1.4.2 ProCall Enterprise 5.1.30.38891

|          |                                      |
|----------|--------------------------------------|
| POTWO    | Journal Browser                      |
| POTWO    | Anbindung EWS (Office 365)           |
| POTWO    | Benutzerdefinierte Kartereiter       |
| POTWO    | Multilinguale Applikation (de, en)   |
| POTWO    | SmartPhone Integration via Bluetooth |
| POTWO-23 | Amtskennziffern über Projekte wählen |

## 1.5 Behobene Fehler und Probleme

### 1.5.1 ProCall Enterprise 5.1.103.40742

|           |  |
|-----------|--|
| POTWO-163 | Über Taskleiste kann im POne R2 die Präsenz geändert werden.                     |
| POTWO-162 | Änderung der Standorteinstellungen werden nicht gespeichert                      |
| POTWO-155 | Click2Dial mit tel: funktioniert nicht   |
| POTWO-139 | UI / Hilfe Auffälligkeiten en-US   |
| POTWO-125 | ProCall erkennt die Leitung nicht  |
| POTWO-76  | PCone installiert sich in der Registry 2 mal                                     |
| POTWO-74  | Lokalen DATEV Replikator entfernen   |
| POTWO-73  | Groupware Integrationen können nicht deaktiviert werden                          |
| POTWO-69  | ephone.exe muss im Installationsverzeichnis unter Supportfiles hinterlegt werden |
| POTWO-65  | Suchfilter für Zielrufnummer bei Weiterleiten und Rückfrage muss geändert werden |
| POTWO-62  | Anzeige verschiebt sich ineinander   |
| POTWO-61  | Menüpunkte passen in den Einstellungen nicht zusammen                            |
| POTWO-60  | Standort-Einstellungen müssen überarbeitet werden                                |
| POTWO-59  | Einstellungen für den Monitor müssen entfernt werden.                            |
| POTWO-57  | Aktionen müssen überarbeitet werden  |
| POTWO-56  | Journalinträge können nicht gelöscht werden                                      |
| POTWO-55  | Filter bei Kontakt hinzufügen muss auf "Alle" stehen                             |
| POTWO-54  | Chat Einstellungen noch vorhanden  |

### 1.5.2 ProCall Enterprise 5.1.101.39917

|           |   |
|-----------|---|
| POTWO-152 | Lizenz wird nicht gespeichert   |
| POTWO-151 | Unterschiedliche Informationen zu Systemvoraussetzungen   |
| POTWO-136 | Absturz, wenn EWS konfiguriert werden soll  |
| POTWO-142 | Wenn Outlook- und Windows Apps Integration aktiviert ist, soll der Outlook Kalender als Datenquelle für Termine ausgewählt sein |
| POTWO-143 | Hinweis bezieht sich auf Mehrplatzlösung  |
| FIVE-2711 | Erkennung kompromittierter und mehrfach gebundener Lizenzen ausblenden  |

### 1.5.3 ProCall Enterprise 5.1.101.39760

|           |  |
|-----------|--|
| POTWO-134 | SMS Versand aus POne R2 funktioniert nicht.                                      |
| POTWO-133 | Leistungsname im Journal stimmt nicht mit dem eigentlichen Leistungsname überein |
| POTWO-132 | SMS Versand überarbeiten   |
| POTWO-131 | Benachrichtigungen über SMTP-Server zu kompliziert                               |
| POTWO-130 | Aktion "Nach XX Minuten Leerlauf" funktioniert nicht                             |
| POTWO-129 | Geplante Anrufe, Fehler bei Verwaltung   |
| POTWO-128 | Präsenz und Terminkalender Symbol stimmen nicht mit Kalender überein             |
| POTWO-127 | Aktionen bleiben nicht aktiviert nach Neustart von POne                          |
| POTWO-126 | Bluetooth Handsfreetreiber lässt sich nicht installieren                         |
| POTWO-125 | ProCall erkennt die Leitung nicht  |
| POTWO-124 | Upgrade Pfad sicherstellen   |
| POTWO-123 | Deinstallation der Applikation beendet die laufende Software nicht               |
| POTWO-122 | Übernahme von FIVE-2505 in PCOne Installer                                       |
| POTWO-120 | Deinstallation bei laufendem Outlook führt zu Warnung                            |
| POTWO-52  | Anpassung der Hilfe notwendig  |

### 1.5.4 ProCall Enterprise 5.1.30.38891

|           |  |
|-----------|--|
| POTWO-118 | Einrichten von IBM Notes führt nicht zum Aufruf des Arbeitsplatz-Setup |
| POTWO-110 | EWS-Profil geht nach Klick auf OK verloren                             |

|           |   |
|-----------|---|
| POTWO-107 | Text abgeschnitten in einem der Setup Dialoge   |
| POTWO-105 | Parent Item "Integration" does not display its Children on the right side                             |
| POTWO-104 | Reihenfolge Installationsdialoge fehlerhaft   |
| POTWO-102 | Fehlender Name einer 'Konfigurierten Datenquelle'   |
| POTWO-101 | Konfigurieren von MS Exchange Server bei 'Unchecked checkbox' möglich                                 |
| POTWO-100 | Sprachänderungen beim ersten start überprüfen   |
| POTWO-97  | Windows-Kontakte kann nicht deaktiviert werden bei der Kalender-Integration                           |
| POTWO-96  | Windows Profilbild wird nach Änderung nicht automatisch geladen                                       |
| POTWO-94  | Wizard nach der Installation geht nicht im Vordergrund und ist auch nicht in der Task-Leiste zu sehen |
| POTWO-93  | Länderauswahl im Standort wird nicht übernommen   |
| POTWO-92  | Im Dialogfenster bei Deinstallation fehlt ein Teil des Satzes.  |
| POTWO-91  | EWS/.NET Addins werden bei Installation nicht mit-registriert   |
| POTWO-86  | Kontakte werden gesperrt  |
| POTWO-81  | Bluetooth Integration geht nicht  |
| POTWO-79  | Im Standort kann nur Deutschland ausgewählt werden  |
| POTWO-78  | Testlizenz lässt sich nicht runterladen   |
| POTWO-77  | Kleinigkeiten in Installation   |
| POTWO-76  | PCone installiert sich in der Registry 2 mal  |
| POTWO-73  | Groupware Integrationen können nicht deaktiviert werden   |
| POTWO-72  | Busylight nicht funktional für POne R2  |
| POTWO-69  | ephone.exe muss im Installationsverzeichnis unter Supportfiles hinterlegt werden                      |
| POTWO-67  | Bei der Deinstallation von POne R2 werden die Einstellungen nicht gelöscht                            |
| POTWO-63  | Journalbrowser für POne R2 anpassen   |
| POTWO-62  | Anzeige verschiebt sich ineinander  |
| POTWO-61  | Menüpunkte passen in den Einstellungen nicht zusammen   |
| POTWO-60  | Standort-Einstellungen müssen überarbeitet werden   |
| POTWO-58  | POne startet bei Win-Anmeldung trotzdem es deaktiviert ist.   |
| POTWO-57  | Aktionen müssen überarbeitet werden   |
| POTWO-56  | Journaleinträge können nicht gelöscht werden  |
| POTWO-55  | Filter bei Kontakt hinzufügen muss auf "Alle" stehen  |
| POTWO-48  | Neuer Name für ProCall One ("ProCall One R2")   |
| POTWO-47  | Systeminformationen nicht korrekt in der Experten-Ansicht   |
| POTWO-45  | POne funktional ohne eingegeben Lizenz  |
| POTWO-36  | Outlook 2010 32bit integration not working  |
| POTWO-35  | Logging to single folder  |
| POTWO-33  | Lizenzdialog für ProCallOne anpassen  |
| POTWO-31  | Lizenzabfrage vor der Leitungsauswahl   |
| POTWO-30  | Firewall Exclusions während dem Setup setzen  |
| POTWO-22  | Verknüpfung von App mit Hilfe für einige Punkte in den Settings falsch                                |
| POTWO-8   | ProCall One Upgrade Lizenzen funktionieren nicht mit ProCall 2.2 Business                             |
| POTWO-6   | Tobit-Kontakt zum Bearbeiten öffnen öffnet den falschen Kontakt                                       |
| POTWO-80  | POTWO-89 Lotus Notes und Tobit David können in den Einstellungen nicht deaktiviert werden             |
| POTWO-75  | POTWO-89 IBM Notes nicht funktional   |
| POTWO-43  | POTWO-41 Verweis auf Benutzerverwaltung im Standort entfernen   |
| POTWO-42  | POTWO-41 Hinweistext im MSI auf existierende PCE Installation.  |
| POTWO-40  | POTWO-41 Anzeige von Benutzer "pcone" als Ersteller von geplante Anrufen ungeeignet                   |
| POTWO-39  | POTWO-41 Deaktivieren von "bei Windowsanmeldung starten" wird bei Installation nicht übernommen       |

## 1.6 Verbesserungen

### 1.6.1 ProCall Enterprise 5.1.103.40742

|           |   |
|-----------|---|
| POTWO-83  | POTWO-89 Outlook-Integration funktioniert, obwohl sie deaktiviert ist |
| POTWO-108 | Sammelticket mit Schwerpunkt hins. Übersetzungsmängel                 |

## 1.6.2 ProCall Enterprise 5.1.30.38891

|          |   |
|----------|---|
| POTWO-89 | Groupware Integrationsseite überarbeiten  |
| POTWO-70 | Wahl aus Favoriten mit Doppelklick funktioniert nicht   |
| POTWO-50 | Hilfe-Anpassung   |
| POTWO-49 | SplashScreen für ProCall One R2   |
| POTWO-32 | Wenn keine TAPI Leitungen gefunden wurden sollte dem Nutzer verständlich gemacht werden was zu tun ist. |
| POTWO-3  | bestimmte interne Nr. nicht protokollieren/Türöffner keine Email in Abwesenheit                         |
| POTWO-1  | CLONE - Feature Request - Vermerk „Entgangener Anruf“ bei Nichtabheben                                  |
| POTWO-51 | Willkommens-Startbild für Hilfe.  |
| POTWO-38 | Logfiles Konsolidieren bzw. aufräumen   |
| POTWO-37 | Bereinigungen   |
| POTWO-34 | Language settings   |
| POTWO-29 | GUI überarbeiten  |
| POTWO-28 | Standorteinstellung in der Konfig (setup mode)  |
| POTWO-27 | Hilfe erstellen   |
| POTWO-25 | ProCall One persistiert keine Leitungen, wenn sie kanonisch vom TSP signalisiert werden                 |



## 2 Upgrade Verfahren

### 2.1 Upgrade von ProCall One R1

Es sind keine weiteren Vorbereitungen erforderlich.

Entpacken Sie das ZIP-Archiv und führen das Installationspaket *ProCall\_One\_R2\_.msi* aus.

### 2.2 Worst Case – Erste Hilfe

Im Falle eines gravierenden Problems wenden Sie sich bitte umgehend an unseren technischen Support.

**Haben Sie ein Upgrade durchgeführt und gravierende Probleme festgestellt, können Sie folgende Option wählen:**

Automatische Deinstallation:

Deinstallieren Sie die Version R2 und installieren Sie erneut Version R1.

## 3 Upgrade Verfahren

estos ProCall One R2 spiegelt zusätzlich zum bekannten Leistungsumfang der Vorgängerversion folgende Mehrwerte wieder.

### 3.1 Computer SmartPhone Integration (CSPI) via Bluetooth:

ProCall One R2 kann Bluetooth fähige SmartPhones oder klassische Handys integrieren und anbinden. Dazu ist ein bereits gekoppeltes Endgerät mit dem PC Voraussetzung.

Eine Liste mit bereits freigegebenen Endgeräten finden Sie auf der Produktseite unter Systemvoraussetzungen.

IBM Notes®, Lotus® are either trademarks, common law marks or registered trademarks of IBM in the United States.

Microsoft Outlook®, Microsoft® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Tobit® is either a registered trademark or trademark of Tobit Software AG in Germany and/or other countries.

ProCall is either a registered product or product of estos GmbH in Germany and/or other countries.

All brands and product names used in this document are for identification purposes only and may be trademarks or registered trademarks of their respective owners.