

Quick Start ProCall 6 Enterprise Mobile App



für iPhone/iPad

- iOS 12
- iOS 11



für Android

- 9 "Pie"
- 8 "Oreo"

App-Berechtigungen

Um Kommunikationsaktionen auszuführen oder Kontakte anzuzeigen, benötigt die ProCall Mobile App **Zugriff** auf z. B. Kamera, Kontakte, Mikrofon, Telefon, Speicher.

Unterwegs mit ProCall verbunden

Native App: Sie können als ProCall 6 Enterprise Benutzer mit der ProCall Mobile App die Informationen, Geräte- und Kommunikationsmöglichkeiten auf dem mobilen Gerät (**Smartphone/Tablet**) unterwegs mit den Informationen, Geräte- und Kommunikationsmöglichkeiten von ProCall 6 Enterprise am Arbeitsplatz verbinden.

Anmelden

Je nach administrativer Einrichtung mit den **Zugangsdaten**

- ProCall Enterprise Benutzerdaten
 - Anmeldedaten für die Verbindung zum UCServer
 - UCConnectID (UCConnect aktivieren)
- Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Sprache wählen

Die ProCall Mobile App gibt es in verschiedenen Sprachen. Die Sprache richtet sich nach dem verwendeten **Betriebssystem des Gerätes** (Smartphone/Tablet), auf dem die App installiert wird.

Bei erstmaliger Anmeldung

Wechseln Sie zuerst in den **"Ich"-Bereich**, um Ihre Einstellungen vorzunehmen.

Nichts verpassen

Benachrichtigungen

5

Benachrichtigungen

über

- neue TextChats
- entgangene Audio/VideoChats
- entgangene Anrufe
- neue Kontaktanfragen/Berechtigungsanfragen



Kontakte

Kontakt bearbeiten

- Kontakt hinzufügen/löschen
- zu Favoriten hinzufügen/aus Favoriten löschen
- Gruppenzugehörigkeit ändern
- Kontakt mehreren Gruppen zuweisen
- Berechtigungen ändern
- Kontaktdetails senden
- Kontaktdetails ins Adressbuch übernehmen

Gruppen erstellen/umbenennen

- über ProCall Client für Windows

Kontakte verwalten

Kontaktdetails

Suchen

Letzte Kontakte

Kontakte, mit denen Sie kürzlich kommuniziert haben

Kontaktdetails

Kontaktdetails oder das Ergebnis einer Suche bieten Ihnen zusätzliche Informationen zum Kontakt wie z. B.

- **Adressdaten**
- Telefonnummern
- Anstehende Termine
- E-Mail Adresse
- IM Adresse
- Datenquelle
- Gruppenzuordnung
- Berechtigungsstufe

Kontakt suchen

- in allen verfügbaren Kontaktdatenbanken
- Suchergebnisse nach Datenquelle sortiert

Kontakt hinzufügen

- in Datenquellen suchen
- manuell eingeben
- Berechtigungsanfrage senden (Federation)



Kontakte

Präsenz
Verfügbarkeit
Leitungs-Status
Infos zum Kontakt

Kommunikationsaktionen
starten

Präsenz-Status Ihrer Kontakte

Der Präsenz-Status wird nach definierten Regeln z. B. über Telefonie-Dienste gebildet oder manuell gesetzt.

	Verfügbar (Online)		Beschäftigt (Telefon/Termin)
	Nicht stören		Abwesend (Online)
	Abwesend (Offline)		Inaktiv (Online)

Leitungs-Anzeige

-  Leitung frei
-  Rufumleitung aktiv
-  Anrufschutz aktiv

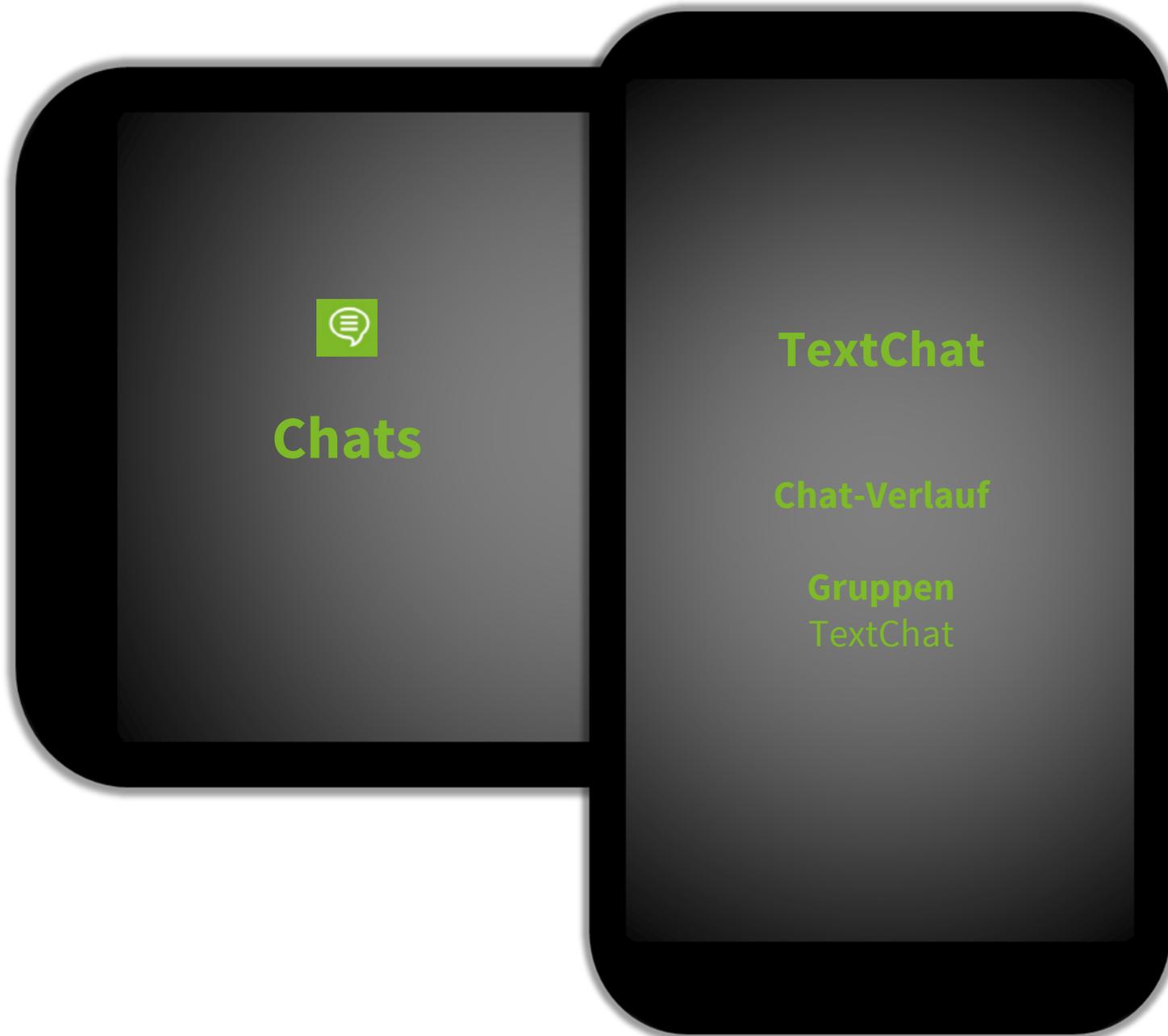
Weitere Infos zum Kontakt

-  über Remote Office angemeldet
-  Federation Kontakt

Kommunikationsaktionen

Die Auswahl ist abhängig von den zur Verfügung stehenden Leitungen/Geräten und Berechtigungen.

- TextChat
- AudioChat
- VideoChat
- Leitung/Gerät auswählen
- Softphone nutzen
- Anruf starten (über Standard-Leitung)
- Tastenfeld nutzen/DTMF-Wahl (Nummer manuell eingeben)



TextChat

Sie können mit Ihren Kontakten einen TextChat starten. Der Chat kann entweder über die Kontaktdetails, das Journal oder über Chats gestartet werden. Neben reiner Textnachricht können Sie hier auch **Emojis** verwenden.

Zustellstatus

- Abgeschickt
- Zugestellt
- Gelesen

Weitere Aktionen

- **TextChat an mehrere Teilnehmer** starten
- Kontaktdetails aufrufen



Journal

Ihre Kommunikations-Aktionen

AudioChats
VideoChats
Telefonate

Gesprächspartner

Überblick über Ihre Kommunikationsaktionen

- Eingehend/Ausgehend (Inbound/Outbound)
- Extern/intern
- Erfolgreich/verpasst
- Datum und Uhrzeit
- Verbindungsdauer/Dauer des Gesprächs

Aus dem Journal

- Eintrag als bearbeitet/unbearbeitet markieren
- Kontaktdetails öffnen
- Kommunikationsart wählen und starten
- Journaleintrag löschen
- Nummer wählen/Tastenfeld einblenden (DTMF)
- Anzeige filtern nach bearbeitet/unbearbeitet
- Alle als bearbeitet markieren 



Ich-Bereich

Präsenz
setzen/löschen

Notiz
setzen/löschen

Leitungen
verwalten

Feedback
Zertifikate
Lizenz
Version
Abmelden

Präsenzstatus verändern

Der Präsenz-**Status** wird nach definierten Regeln z. B. über Telefonie-Dienste, anstehende Termine gebildet oder von Ihnen manuell gesetzt. Ihre Kontakte sehen Ihren **Präsenzstatus** und Ihre **Notiz** (abhängig von erteilten Berechtigungen).

Notiz

Sie können eine **Notiz**/Abwesenheitsnotiz setzen, um Ihren Anwesenheitsstatus zu kommentieren.

Notiz aktualisieren

Wenn Sie Ihren Präsenz-Status ändern, achten Sie darauf, eine gesetzte Abwesenheitsnotiz entsprechend zu löschen oder zu aktualisieren.

Leitungen verwalten

- **Standard-Leitung** definieren
- **Rufumleitung** setzen/entfernen
- **Anrufschutz** (Do not Disturb) ein/aus
- **Remote Office** ein/aus

Weitere Aktionen/Informationen

- **Feedback** an den Hersteller senden (Logdatei)
- Zertifikate
- **Lizenzhinweise**
- **Version** von Mobile App und UCServer
- App beenden/**Abmelden**

Kommunizieren

Gesprächsfenster

Ankommend

Gesprächspartner identifizieren
Annehmen/Abweisen

Ausgehend

Anruf starten

Softphone nutzen

AudioChat starten

VideoChat starten

Gespräch beenden

Kommunikationsaktionen

- abhängig von Konfiguration, Geräteoptionen und Berechtigung
- Starten mit der eingestellten Standard-Leitung
- andere Leitungen/Geräte wählbar

Kommunikation starten

- aus dem Journal
- aus den Kontakten

Weitere Aktionen

- Mikrofon an/aus (Stumm schalten/Mute)
- Lautsprecher an/aus „Frei sprechen“
- Kamera drehen

Wissenswert

**Leitungen
Geräte
Kommunikationsaktionen
wählen**

**abhängig von Konfiguration und
Berechtigung**

Voraussetzung für erfolgreiche Verbindungen

Aktive Anmeldung und Verbindung zu UCConnect oder UCServer (LAN, WLAN, Internet)

AudioChat/VideoChat

- mit internem oder Federation Kontakt
- Gesprächspartner müssen die passende technische Ausstattung zur Verfügung haben (z. B. Headset, Kamera, Mikrofon)
- Voraussetzung: Berechtigung zur Nutzung von Audio/Video

Softphone Funktionen

- Funktionsumfang abhängig von den unterstützten Funktionen der Telefonanlage
- Voraussetzung: Berechtigung zur Nutzung von Softphone/zugewiesene Leitung

Tischtelefon steuern

- Leitung steuern, die einem Tischtelefon („Systemtelefon“, „Telefon am Arbeitsplatz“) und dem Benutzer zugewiesen ist (abhängig von den unterstützten Funktionen der Telefonanlage).
- Kommunikationsgerät ist nicht das mobile Gerät, sondern das mit der Telefonanlage verbundene Telefongerät.
- Signalisierung von ankommenden Rufen, wenn die Mobile App geöffnet im Vordergrund läuft und das mobile Gerät nicht gesperrt ist.
- Voraussetzung: zugewiesene Leitung