



Communication Solutions

# ECSTA 3.0

## Release Notes

Version 3.0.8.3333



## **Rechtliche Hinweise / Impressum**

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die ESTOS GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Alle genannten Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite unter <http://www.estos.de/agb>.

Copyright ESTOS GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

ESTOS GmbH  
Petersbrunner Str. 3a  
D-82319 Starnberg  
[info@estos.de](mailto:info@estos.de)  
[www.estos.de](http://www.estos.de)

Vorlage Vs. 25.05.2012

## **Dokumenthistorie**

Version	Datum	Autor	Änderungen
1	28.08.2012	DW	Version 3.0.3.225
2	29.08.2012	DW	Ergänzung Release Historie
3	31.08.2012	DW	Ergänzung Geänderte Funktionen
4	27.11.2012	DW	Version 3.0.4.255
5	01.02.2013	DW	Version 3.0.5.2442 und Layout
6	19.08.2013	DW	Version 3.0.6.2689
7	29.08.2013	DW	Version 3.0.6.2756
8	22.11.2013	DW	Ergänzung „Freigaben“ und „Geänderte und neue Funktionen“; Version 3.0.7.2878
9	24.09.2014	DW	Version 3.0.8.3333

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Informationen zur Veröffentlichung</b>	<b>4</b>
1.1	Bekannte Probleme	4
1.2	Freigaben	4
1.3	Geänderte und neue Funktionen	4
<b>2</b>	<b>Release Notes</b>	<b>5</b>
2.1	ECSTA 3.0.8.3333	5
2.2	ECSTA 3.0.7.2878	5
2.3	ECSTA 3.0.6.2756	5
2.4	ECSTA 3.0.6.2689	6
2.5	ECSTA 3.0.5.2442	6
2.6	ECSTA 3.0.4.255	6
2.7	ECSTA 3.0.3.225	7
2.8	ECSTA 3.0.0.171	7
2.9	ECSTA 3.0.0.169	7
2.10	ECSTA 3.0.0.133	8
2.11	ECSTA 3.0.0.124	8
2.12	ECSTA 3.0.0.81	9
2.13	ECSTA 3.0.0.58	10
2.14	ECSTA 3.0.0.55	10
<b>3</b>	<b>Upgrade Verfahren</b>	<b>11</b>
3.1	Update einer bestehenden ECSTA 3.0 Installation	11
3.2	Upgrade von ECSTA 2.0 auf Version 3.0	11

# **1 Informationen zur Veröffentlichung**

## **1.1 Bekannte Probleme**

Keine.

## **1.2 Freigaben**

Keine.

## **1.3 Geänderte und neue Funktionen**

Keine.

## 2 Release Notes

### Legende

IMP	Improvement, Verbesserung
FIX	Bugfix korrektur einer Funktion
NEW	Neues Leistungsmerkmal

### 2.1 ECSTA 3.0.8.3333

#### ECSTA für Cisco CME

ECS-637	FIX	Call Leak wenn Anrufe abgelehnt werden.
---------	-----	---

#### ECSTA für Siemens HiPath 4000

ECS-855	FIX	Gespräche werden vom Treiber automatisch beendet
---------	-----	--

#### ECSTA für Aastra MX-One

ECS-871	FIX	Telefonie-Dienst Abstürze
---------	-----	---------------------------

#### ECSTA für Alcatel OmniPCX Enterprise

ECS-750	FIX	Blind Transfer scheitert
---------	-----	--------------------------

### 2.2 ECSTA 3.0.7.2878

#### Alle

ECS-733	NEW	ECSTA 3.0 akzeptiert jetzt ECSTA 4.0 Lizenzen
---------	-----	---

#### ECSTA für Aastra 5000

ECS-715	FIX	Fehler beim Setzen von Rufumleitungen
---------	-----	---------------------------------------

#### ECSTA für Avaya ACM

ECS-647	FIX	Sporadischen Absturz im Treiber beseitigt
---------	-----	---

ECS-636	FIX	Monitorpunkte können nicht gesetzt werden
---------	-----	---

ECS-599	FIX	AgentenStatusEvent cause=forcedPause ist über TAPI nicht verfügbar
---------	-----	--

ECS-569	FIX	Steuerung von Gespräche über CSTA schlägt fehl nachdem sich ein Agent angemeldet hat
---------	-----	--

ECS-553	FIX	Keine Anzeige von weitergeleiteten Anrufen
---------	-----	--

#### ECSTA Avaya CS 1000

ECS-568	FIX	Beendete Konferenz bleibt auf TAPI bestehen
---------	-----	---

ECS-541	FIX	Gespräch wird durch ConnectionCleared Event nicht beendet
---------	-----	---

#### ECSTA OpenComX

ECS-576	FIX	Device IDs tapiseitig nicht erkennbar
---------	-----	---------------------------------------

### 2.3 ECSTA 3.0.6.2756

#### ECSTA Alcatel OmniPCX Office

ECS-677	FIX	Alcatel OXO signalisiert eingehenden Anruf erst bei Connected
---------	-----	---

## 2.4 ECSTA 3.0.6.2689

### ECSTA Alcatel Enterprise 4400

ECS-647	FIX	Sporadischen Absturz im Treiber beseitigt
ECS-636	FIX	Monitorpunkte können nicht gesetzt werden
ECS-599	FIX	AgentenStatusEvent cause=forcedPause ist über TAPI nicht verfügbar
ECS-569	FIX	Steuerung von Gespräche über CSTA schlägt fehl nachdem sich ein Agent angemeldet hat
ECS-553	FIX	Keine Anzeige von weitergeleiteten Anrufen

### ECSTA Avaya CS 1000

ECS-568	FIX	Beendete Konferenz bleibt auf TAPI bestehen
ECS-541	FIX	Gespräch wird durch ConnectionCleared Event nicht beendet

### ECSTA OpenComX

ECS-576	FIX	Device IDs tapiseitig nicht erkennbar
---------	-----	---------------------------------------

## 2.5 ECSTA 3.0.5.2442

### Alle

ECS-527	FIX	Windows Firewall erhält bei jeder Installation einen weiteren Eintrag
ECS-466	IMP	Verbesserung der Handhabung von Treiber Logdateien

### ECSTA Aastra MX-One

ECS-472	FIX	Einige Änderungen an der Hilfe zu ECSTA MX-One
---------	-----	--

### ECSTA Alcatel Enterprise 4400

ECS-507	FIX	BlindTransfer an der Alcatel Enterprise OXE funktioniert nicht wie erwartet
ECS-546	FIX	Rufe auf besetzte Nebenstelle werden nur signalisiert wenn Unterstützung für Rufmleitungen aktiviert ist
ECS-538	FIX	Calling und Alerting Party liefern beim Dekodieren Schmierzeichen
ECS-524	FIX	Anrufe auf besetzte Nebenstelle werden bei deaktiviertem National International Indicator mit doppelter Amtsholung versehen

### ECSTA SIP Phones / uaCSTA Server

	FIX	Diverse Korrekturen im Rahmen des Beta Testes
--	-----	---

### ECSTA Broadsoft

ECS-499	NEW	Benutzer ohne Durchwahl können jetzt angelegt werden
---------	-----	--

### ECSTA CME Cisco Callmanager Express

Um einen stabilen Betrieb zu gewährleisten wurden die Anforderungen an die CME Version von 8.0 auf 8.6 angehoben.

## 2.6 ECSTA 3.0.4.255

ECS-492	Hipath 3000	MULAP-Leitungen werden wieder richtig ausgelesen
ECS-489	Alcatel OXE	Absturz beim Parsen eines Rufumleitungsevents behoben

ECS-480	OpenComX	Falsche Anzeige des Gesprächspartners bei einer Rückfrage die nach Annahme vermittelt wird
ECS-500	Alle	Wirkungsweise von Knotenrufnummern in der Hilfe nachgetragen

## 2.7 ECSTA 3.0.3.225

ECS-470	MX-One	Bei Rufübernahme eines 3. zeigt Gesprächsfenster Call mit sich selbst
ECS-467	Alcatel OXO	Unterstützung von nicht Standard konformen CSTA Events an Alcatel OmniPCX Office
ECS-454	Cisco CME	Im ECSTA für Cisco CME werden Calls nicht zuverlässig aufgeräumt
ECS-450	Mitel	Abgehender Interner Anruf bleibt hängen wenn der gerufene Gesprächsteilnehmer gerade spricht
ECS-449	Open Scape Voice	Ungültige Antwort bei SnapShotDevice an Siemens OpenScape Voice
ECS-427	Mitel	Hängende Calls in ProCall in Verbindung mit dem ECSTA für Mitel
ECS-403	Alcatel OXE	CSTA EVT_QUEUED führt im CCG zu Emailbenachrichtigung
ECS-353	HiPath 3000	Beim Beenden einer Konferenz zeigt das TAPI System unter bestimmten Umständen den falschen verbliebenen Teilnehmer als Gesprächspartner
ECS-220	Cisco CME	MakeCall wird in bestimmten Szenarien am Cisco CME nicht ausgeführt

### ***Verbesserung der Unterstützung von Transfer (National/International Indicator) an der Alcatel OmniPCX Enterprise***

Aufgrund einer Inkonsistenz in der CSTA Implementierung an der Alcatel OmniPCX Enterprise kommt es im lineTransfer Fall unter Umständen zu einer Falschsignalisierung der Rufnummern. Um dies zu verhindern sollte die Umgebung folgendermaßen konfiguriert werden:

- OmniPCX Enterprise:  
Applications → CSTA → Set Callback On Calling Device **aktivieren**
- Im Treiber:  
Erweitert → Erweiterte Funktionen → Unterstützung für National- Internationalindicator **deaktivieren**

## 2.8 ECSTA 3.0.0.171

ECS-348	Alle	ConnectedIDs wurden falsch formatiert
---------	------	---------------------------------------

## 2.9 ECSTA 3.0.0.169

ECS-280	Alle	Export Import von Leitungen gefixed
ECS-313	Alle	Synchrone Bearbeitung von LineOpen MakeCall LineClose wenn die TAPI nutzende Applikation das TAPI
ECS-325	Alle	Anzeige von Icons in der UI
ECS-339	Alle	Fangen von Abstürzen im Verbindungsaufbau verbessert
ECS-340	Aastra Business-Link	Dokumentation bezüglich Amtskennziffern und COLP verbessert
ECS-287	Alcatel OXE	Alcatel Rufumleitungen, Default Feature Code für Rufumleitungen löschen entfernt, Unterstützung für Rufumleitungen jetzt standardmäßig deaktiviert. Rufumleitungen werden nicht supported. Details in der Hilfe.
ECS-328	Alcatel OXE	Auflegen war, nachdem das Gespräch von der Gegenstelle vermittelt oder gemakelt wurde, nicht immer möglich.
ECS-278	Avaya ACM	Hilfe Avaya ACM aktualisiert
ECS-283	Avaya ACM	DND im Treiber für alle Leitungen abschaltbar

ECS-312	Avaya CS1000	Bei Übergabe einer Rückfrage am Telefon blieb ein Call hängen
ECS-291	AvayaACM	Abgehender Ruf wurde fälschlicherweise inbound signalisiert
ECS-324	Broadsoft	Zertifikat SSL Prüfung überarbeitet
ECS-286	Broadsoft	Fehler im TLS korrigiert
ECS-290	Broadsoft	HostCallIDs für parallele Rufe jetzt auf allen Calls identisch. Wird für die Erkennung und Nachverfolgung von Rufen benötigt.
ECS-294	Broadsoft	Fehlermeldungen beim Auslesen von Leitungen hinzugefügt
ECS-314	Broadsoft	Unterstützung für Leitungen ohne DDI
ECS-323	Broadsoft	Passwort Verschlüsselung überarbeitet
ECS-329	Broadsoft	Wählen von DTMF Tönen ausgeblendet
ECS-289	Cisco CME	Hängender Call nach Transfer fixed
ECS-315	Cisco CME	Hilfe erweitert, Es werden nur SCCP Devices unterstützt
ECS-293	Hicom 150	SnapShotCall hat hängende Calls nicht aufgeräumt
ECS-326	HiPath 4000	Lizensierung der HiPath 4000 überarbeitet, Hilfe aktualisiert
ECS-281	HiPath 8000	Aufräumen des Loggers überarbeitet
ECS-333	Mitel	Mitel CallStatus bei Ruf auf ungültige Nebenstelle korrigiert
ECS-257	Nortel CS1000	Fix für Verbindungsaufbau bei Anbindung über einene NRS. System konsumierte hohe Prozesslast.
ECS-288	OpenComX	Fix für Steuerung von Calls auf Geräte mit CSTA DeviceIDs
ECS-271	OpenComX	RedirectingID wird jetzt immer gemeldet
ECS-348	Alle	ConnectedIDs wurden falsch formatiert
ECS-341	Aastra MX-ONE	Unterstützung für COLP
ECS-330	Broadsoft	Löschen der Registry beim Entfernen des Treibers

## 2.10 ECSTA 3.0.0.133

ECS-229	Alcatel OXE	Weiterleiten/Umleiten geht nicht
ECS-252	Cisco CME	Leitungsliste exportieren/importieren - MAC Adressen fehlen
ECS-256	Alcatel OXE	Auflegen nach MakeCall bei OXE nicht möglich
ECS-267	Cisco CME	CME Logfiles löschen aus der Treiber UI ohne Funktion
ECS-268	Cisco CME	Klingelnde Gespräche automatisch beenden nach x Sekunden
ECS-272	Avaya ACM	Gesammelte Bugreports – Answer nach Anklopfen, Hängende Calls
ECS-275	Avaya ACM	Konkurrenz - Hängender Call, Falsche Signalisierung und Hangup geht nicht
ECS-276	Avaya ACM	Unhold funktioniert nicht zum Makeln und bei Rückfrage
ECS-190	Avaya ACM	Neuer ECSTA für Avaya Communication Manager (ACM)

## 2.11 ECSTA 3.0.0.124

ECS-251	Alle	Probleme beim Hinzufügen einer Upgrade Lizenz behoben
ECS-228	Broadsoft	Falsche ConnectedID beim Pickup
ECS-244	Broadsoft	Leitungen gingen bei Switch Wartung nicht wieder automatisch in Betrieb
ECS-215	Alcatel OXE	Agenten Gruppen ID bei entsprechenden CSTA Events aktualisiert
ECS-243	Alcatel OXE	Falscher Agentenstatus beim Öffnen einer Leitung (Race condition)
ECS-237	Mitel	Mitel Admin startete nicht UAC elevated
ECS-242	Mitel	Ruf bleibt nach direktem Vermitteln am Endgerät hängen

Standor	Hipath 3000	tprefix wird jetzt bei Mulap Rufnummern automatisch ergänzt
ECS-216	Hipath 4000	Leitungen automatisch in Betrieb nehmen und Leitungen auslesen funktionierte in CAP Harmonized Mod
ECS-248	Hipath 4000	Auswertung der NetworkCallingDeviceID anstelle der CallingDeviceID im QueuedEvent. Siemens Ticket
ECS-210	Avaya CS 1000	ECSTA Nortel umbenannt in ECSTA Avaya (CS1000)
ECS-239	Avaya CS 1000	Probleme bei Leitungen mit Umlauten behoben
ECS-230	Cisco CME	Anrufe auf Leitungstasten wurden nicht signalisiert.
ECS-235	Cisco CME	Kein Hangup im Offering State, Timeout des SIP Dialoges unterbunden , SnapshotDevice, Pickup DialD
ECS-211	Alle	Knotenprefixe können jetzt automatisch entfernt werden
ECS-234	Alle	Knotenprefixe können jetzt als Liste hinterlegt werden
ECS-218	Alle	Farbige Icons im Lizenzdialog entfernt
ECS-229	Alcatel OXO OXE	Bei Anlagen die kein BlindTransfer unterstützen kann die Emulation über Consultation Transfer mit
ECS-245	Broadsoft	SSL Unterstützung hinzugefügt
ECS-214	Alcatel OXE	Disconnected Cause auf TAPI weitergeben
ECS-199	Alcatel OXE	Rufumleitungen deaktivieren über Feature Code
ECS-240	Alcatel OXE	Weiterleiten zu einem externen Ziel über Beantworten mit anschließendem Blindtransfer
ECS-212	Mitel	Resizing der Admin UI gefixed
	Mitel	Mitel SDK auf Version 4 SP1 aktualisiert
ECS-222	Hipath 8000	Rollover Logging implementiert. Optionaler Leitungsfiltre nicht.
ECS-219	Hipath 3000	Leitungsstatus beim Öffnen der Leitung bestmöglich abbilden, optional aktivierbar.
ECS-213	Avaya CS 1000	Option um klingelnde Gespräche automatisch nach definierter Zeit X beenden zu lassen. Anlage unter
ECS-194	Cisco CME	Leitungen auslesen wenn Anlagenseitig konfigurierte Buffer Größe überschritten wird gefixed

## 2.12 ECSTA 3.0.0.81

ECS-470	MX-One	Bei Rufübernahme eines 3. zeigt Gesprächsfenster Call mit sich selbst
ECS-209	Alle	Ein geänderter ECSTA Instanzname wurde beim Update des Treibers nicht korrekt übernommen.
ECS-205	Hipath 4000	Auswertung der NetworkCallingDeviceID anstelle der CallingDeviceID im DeliveredEvent. Siemens Tick
ECS-146	Aastra 800	Treiber bietet Leistungsmerkmale, die mit SIP-Phones nicht unterstützt werden.
ECS-184	Hipath 3000	Fehlerhafte Rufnummer im Failed Event bei Hipath 3000 V8 bei einem Ruf auf eine externe besetzte Nebenstelle
ECS-194	Cisco CME	Probleme beim Auslesen der Leitungen über AXL behoben, Fehlermeldungen eingefügt.
ECS-195	Mitel	Ist eine Leitung OutOfService, wurde das auf allen Leitungen gemeldet. Es konnten nicht alle Leitungen verwendet werden (keyLines)
ECS-197	Nortel CS 1000	Unter bestimmten Umständen sind Anrufe im Treiber hängengeblieben.
ECS-198	Mitel	Leitungsprobleme, es konnte teilweise nur eine Leitung verwendet werden.
ECS-211	Alle	Knotenprefixe können jetzt automatisch entfernt werden
ECS-188	Alcatel/Siemens	Melden eines ConnectionCleared cause (destNotObtainable) als LINEDISCONNECTMODE_BADADDRESS
ECS-187	Alcatel OXE	Signalisierung von Anrufen auf besetzte Nebenstelle.
ECS-201	Aastra MX One	Intrude Call implementiert.

ECS-199	Alcatel OXE	Rufumleitung –Rufumleitungsänderungen werden ab jetzt signalisiert. Es ist weiterhin kein setzen einer Rufumleitung möglich. Auch noch keine Abfrage beim Treiber Start.
ECS-148	Alcatel	MakeCall nun auch während kommendem Ruf möglich

## 2.13 ECSTA 3.0.0.58

ECS-161	Nortel CS 1000	Falsche Auswertung des Transferred Events führte zum Beenden des Gespräches auf der Nebenstelle zu der das Gespräch vermittelt wurde.
ECS-179	Nortel CS 1000	Konferenz wird vom Treiber angeboten aber nicht korrekt umgesetzt
ECS-182	Nortel CS 1000	Bei einem Redirect im Rufzustand verwirft der ECSTA auf der anrufenden Nebenstelle das Gespräch
ECS-183	Nortel CS 1000	Gespräche werden beim Auflegen von TAPI Seite unabhängig von einer Fehlermeldung der Anlage beendet
Diverse	Nortel CS 1000	kleine Fixes in der Businesslogik, Ausblenden nicht unterstützter Leistungsmerkmale

## 2.14 ECSTA 3.0.0.55

ECS-167	Hipath 3000	Beenden eines abgehenden Anrufes im Rufzustand bei abgehobenem Hörer führt zu Signalisierung eines ankommenden Gespräches.
ECS-170	Hipath 3000	Redirect eines ankommenden klingelnden Rufes aus einer Rufgruppen heraus führte zu einem hängenden
ECS-172	Hipath 8000	Verzögertes wieder in Betrieb nehmen einer durch Konfigurationsänderung von der Anlage außer Betrieb genommenen Leitung.
ECS-173	Aastra BusinessPhone	Rufnummernformatierung wie in ECSTA v2 Serie. Zusätzlich erweiterte Einstellung zum Entfernen von Rufnummern die mit b beginnen.
ECS-172	All	Bei einer automatisch in Betrieb genommenen Leitung konnte es vorkommen das diese auf TAPI nicht sichtbar wird.
ECS-157	Hipath 3000	Treiber erlaubt die Annahme eines anklopfenden Zweitanrufes.
ECS-168	Alcatel OXE	Blindtransfer wird angeboten und durch ConsultationCall mit anschließendem Transfer emuliert.
ECS-178	All	Anzeige verwendeter Lizenzen im Lizendialog sofern die Lizenzierung über die Anzahl geöffneter Leitungen erfolgt.

## **3 Upgrade Verfahren**

### **3.1 Update einer bestehenden ECSTA 3.0 Installation**

Es sind keine weiteren Vorbereitungen erforderlich. Die Einstellungen bleiben erhalten.

Entpacken Sie das ZIP-Archiv und führen Sie das für Ihr Betriebssystem (32- oder 64-Bit) richtige Installationspaket (.msi Datei) aus.

### **3.2 Upgrade von ECSTA 2.0 auf Version 3.0**

Für den ECSTA 3.0 ist eine neue Lizenz erforderlich. Es sind auch Upgrade Lizenzen von ECSTA 2.0 verfügbar.