ESTOS
Communication Solutions

CallControlGateway 4.0

Release Notes

Version 4.0.1.25645

ACTIVE CONTACTS technology
MultiSite and MultiVendor compliant technology
64 Bit ESTOS Technology
Unified Communications & Classic CTI
Database & Directory Services
Drivers & Middleware for TAPI & Lync

Rechtliche Hinweise / Impressum

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die ESTOS GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Alle genannten Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite unter http://www.estos.de/agb.

Copyright ESTOS GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

ESTOS GmbH
Petersbrunner Str. 3a
D-82319 Starnberg
info@estos.de
www.estos.de

Dokumenthistorie

Version	Datum	Autor	Änderungen
1	17.04.2013	Thomas Pecher-Wagner	Erstellung 4.0.0.21648
2	13.12.2013	Thomas Pecher-Wagner	Erstellung 4.0.1.25645

Inhalt

1 Informationen zur Veröffentlichung 4

1.1 Bekannte Probleme 4

1.1.1 Controled Release beendet 4

1.1.2 Enterprise VoIP + PBX Integration 4

1.1.3 Lync Client 2013 4

1.1.4 Rufumleitungen am Lync 4

1.2 Geänderte Funktionen 4

1.3 Behobene Fehler und Probleme 5

1.3.1 CallControlGateway 4.0.1.25645 5

1.3.2 CallControlGateway 4.0.0.21648 5

1.3.3 CallControlGateway 4.0.0.0 (Beta) 5

2 Neuerungen 6

2.1 Bekannte Funktionen 6

2.2 Weitere Neuerungen 6

2.2.1 Certified for Windows Server 2012 / Hyper-V 6

1 Informationen zur Veröffentlichung

1.1 Bekannte Probleme

1.1.1 Controled Release beendet

Die Einschränkung Controled Release wurde aufgehoben.

Bitte stellen Sie sicher, dass ein Lync Client 2013 ab Version 15.0.4551.1005 installiert ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

http://support.microsoft.com/kb/2898888

http://support.microsoft.com/kb/2825630/en-us

1.1.2 Enterprise VoIP + PBX Integration

Ab Lync 2010 ist es nicht mehr möglich Enterprise Voice (VoIP) + PBX Integration für einen User zu aktivieren. Ein Mischbetrieb ist jedoch weiterhin möglich.

1.1.3 Lync Client 2013

Es gibt ein bei Microsoft bekanntes Problem in Bezug auf Lync 2013 Client (an Lync 2013 Server) welches in vereinzelten Fällen einen Absturz am Lync Client verursacht (bei aktiviertem RCC).

1.1.4 Rufumleitungen am Lync

Der Lync Client überschreibt am Endgerät eingerichtete Rufumleitungen. Wenn Sie Rufumleitungen am Endgerät einrichten möchten müssen Sie die Option "Rufumleitungen" deaktivieren. Anderenfalls wird der Lync eingerichtete Rufumleitungen herausnehmen. Sie müssen sich daher entscheiden ob Sie Rufumleitungen nur über den Lync oder nur am Endgerät verwenden möchten.

1.2 Geänderte Funktionen

Keine.

1.3 Behobene Fehler und Probleme

1.3.1 CallControlGateway 4.0.1.25645

CCGLYNC-16	Lync Client crashing when using RCC
CCGLYNC-15	Anruf kann bei Status "Busy" nicht durchgeführt werden an Cisco TSP
CCGLYNC-14	Leitungslizenzen auch für CCG ermöglichen
CCGLYNC-12	Abgehende Wahl nach extern öffnet zwei OCS Sessions
CCGLYNC-9	Sind an der RCC Rufnummer URI Anhänge (;ext=123) werden keine E-Mails für Anrufe in Abwesenheit verschickt
CCGLYNC-5	Warnung im Log bei Anmeldung von fehlerhaftem Lync Client

1.3.2 CallControlGateway 4.0.0.21648

CCGLCS-103	Neues IconSet

1.3.3 CallControlGateway 4.0.0.0 (Beta)

	Vorbereitungen IP V6
	TLS für SMTP (hosted Exchange)
	Anpassungen für Microsoft Zertifizierungen

2 Neuerungen

Das callControlGateway spiegelt zusätzlich zum bekannten Leistungsumfang der Vorgängerversion weitere Neuerungen wieder.

2.1 Bekannte Funktionen

- Remote Call Control Gateway nach ECMA 269/323 und TR/87
- Transparente MS-TAPI Implementierung
- Unterstützung Microsoft Live Communication Server 2005 SP1
- Unterstützung Microsoft Office Communication Server 2007
- Unterstützung Microsoft Office Communication Server 2007 R2
- Unterstützung Microsoft Lync Server 2010
- Zentrale Administration & Remote Konfiguration
- Unterstützung aller 16 möglichen Rufumleitungsszenarien die MS TAPI anbietet, sofern diese von der verwendeten Telefonanlage/TSP Kombination unterstützt werden.
- Treiberkonfiguration (ECSTA) aus der Admin-Shell
- Verbesserte Unterstützung für Cisco CCM (TSP-Version ab 6.0, Extension Mobility und Shared Lines)
- Wahlregeln für den Nord-Amerikanischen Markt
- Eigenes MSI Paket für 64-Bit Systeme
- Anbindung zusätzlicher Kontaktdatenquellen mit ESTOS MetaDirectory
- ESTOS PhoneTools for Communicator (optional)
    - Hotkey-Wahl am Client
    - TAPI-Wahl am Client
- Anpassung an Microsoft Windows 7 und Office 2010
- Erweiterte Rufnummernformatierung
- Microsoft Active Directory Integration
- Unbeantwortete Anrufe in Abwesenheit - auch im Communicator Offline Modus

2.2 Weitere Neuerungen

- MTLS/TLS für sichere Verbindung zwischen Lync Server 2013 und CCG
- Unterstützung für Microsoft Lync Server 2013 / Lync 2013
- Kompatibel zu den 64 Bit Betriebssystemen von Microsoft
- Anpassung an Microsoft Windows 8 und Office 2013
- Microsoft Zertifizierung für Windows Server 2012 und Hyper-V
- Verbesserte Standort Konfiguration
- TLS bei Anbindung SMTP (Unterstützung Hosted Exchange)
- Verbessertes Loging (Troubleshooting)
- Vorbereitung zu IP V6
- Benachrichtigungen (E-Mail „Anruf in Abwesenheit“) komplett überarbeitet
- Neues Icon-Set
- Unterstützung aller 16 möglichen Rufumleitungsszenarien die MS TAPI anbietet, sofern diese von der verwendeten Telefonanlage/TSP Kombination unterstützt werden.

2.2.1 Certified for Windows Server 2012 / Hyper-V

Im Rahmen des Microsoft Partner-Programms wurde ProCall Enterprise von ESTOS, die Unified Communications-Lösung für kleine und mittelständische Unternehmen soeben in der höchsten Stufe für die neueste Microsoft Server-Generation “Certified for Windows Ser-

ver 2012″ zertifiziert. Im Zuge der Auszeichnung hat Microsoft die ESTOS Lösung einer umfangreichen Prüfung – bestehend aus über 100 einzelnen Tests – unterzogen. Dabei wurden in erster Linie Aspekte wie Sicherheit und Stabilität bei der Installation und dem Betrieb untersucht. Zusätzlich zum “Certified for Windows Server 2012″ Logo erhielt ProCall Enterprise auch die Auszeichnung “Hyper-V Ready” und ist damit für die Virtualisierungsplattform von Microsoft bestens geeignet.