

PRESSEMITTEILUNG

Mit SIP-Trunks von Gamma und STARFACE zur resilienten Business-Telefonie

Neue Kampagne hilft Unternehmen, die Telefonanlage und den SIP-Trunk optimal aufeinander abzustimmen – und so die Erreichbarkeit, die Sicherheit und den Service zu verbessern

Karlsruhe, Hof, Starnberg 10. September 2026. Das Gamma Channelhouse unterstützt Kunden mit einer neuen Migrationskampagne dabei, ihre Business-Telefonie zuverlässiger und zukunftssicherer aufzustellen. Im Mittelpunkt steht dabei das reibungslose Zusammenspiel von Telefonanlage und SIP-Trunk: Unternehmen, die ihre STARFACE Telefonanlage mit einem SIP-Trunk von Gamma oder STARFACE kombinieren, profitieren von einer durchgängigen, nahtlos integrierten Kommunikationsumgebung und jederzeit klaren Zuständigkeiten – vom Endgerät über die Telefonanlage bis zum Anschluss an das öffentliche Telefonnetz.

Business-Telefonie ist für die meisten Unternehmen ein geschäftskritischer Dienst – und muss höchsten Resilienz-Anforderungen gerecht werden. Allerdings stammen gerade in historisch gewachsenen Umgebungen die Telefonanlage, der SIP-Trunk und der Netzanschluss oft von unterschiedlichen Anbietern, was zu Störungen und Qualitätsproblemen führt und die Fehlersuche erschwert: Die Unternehmen müssen zunächst klären, ob die Ursache im Netz, beim SIP-Trunk oder in der Telefonanlage liegt – und anschließend verschiedene Ansprechpersonen koordinieren, die die Verantwortung meist entschieden von sich weisen.

Genau hier setzt die neue Migrationskampagne von Gamma an. Die aufeinander abgestimmte Kombination aus einer STARFACE Telefonanlage und einem SIP-Trunk von Gamma oder STARFACE bietet Unternehmen leistungsstarke Business-Telefonie aus einer Hand. Netz, Anschluss und Telefonanlage greifen sauber ineinander, Zuständigkeiten sind klar geregelt und im Störfall stehen kompetente Ansprechpersonen zur Verfügung.

Zuverlässig erreichbar und schnell wieder handlungsfähig

Für Unternehmen bedeutet dieser integrierte Ansatz vor allem eines: weniger Komplexität im täglichen Betrieb. Die Mitarbeitenden bleiben dank lückenloser Verfügbarkeit und hochwertiger Sprachqualität zuverlässig für ihre Kunden erreichbar – und wenn dennoch Probleme auftreten sollten, entfallen langwierige Abstimmungen zwischen Netz-, Anlagen- und Serviceanbietern. Die Fehleranalyse kann direkt und über klar definierte Ansprechpersonen erfolgen.

Hinzu kommen kurze Wege und strenge Sicherheits- und Servicestandards: Netz, Betrieb und Support von Gamma stammen aus Deutschland. Die Betreuung übernehmen erfahrene Support-Teams, die ihre Kunden kompetent bei der Auswahl, der Implementierung und dem laufenden Betrieb unterstützen. Auch Veränderungen der Kommunikationsumgebung lassen sich in dieser Konstellation flexibel abbilden: Zusätzliche Mitarbeitende und Sprachkanäle, Homeoffice-Szenarien oder Standortveränderungen können jederzeit integriert werden, ohne die Telefonie neu aufzusetzen. Transparente Tarife und Abrechnungsmodelle sorgen für planbare Kosten.

Für jede Anforderung der passende SIP-Trunk

Je nach bestehender Infrastruktur und individuellen Anforderungen stehen Unternehmen im Rahmen des Migrationskonzepts zwei Optionen zur Verfügung:

- Der SIP-Trunk **Gamma NGN Connect** adressiert insbesondere Organisationen, für die hohe Erreichbarkeit, Stabilität und Sicherheit geschäftskritisch sind. Zeitgemäßes Backup-Routing und Datenverschlüsselung garantieren lückenlose Sicherheit, während flexible Tarifmodelle sowie skalierbare Sprachkanäle und Rufnummernblöcke ein Höchstmaß an Skalierbarkeit gewährleisten.
- Im Gegensatz dazu richtet sich der SIP-Trunk **STARFACE Connect** vorrangig an Unternehmen, die ihre STARFACE Telefonanlage und den SIP-Trunk möglichst eng integriert betreiben möchten. Die Lösung ist perfekt an die STARFACE PBX-Systeme angepasst und unterstützt sowohl On-Premises- als auch Cloud-Installationen. Telefonanschluss und Anlage lassen sich zentral verwalten; bei Fragen oder Störungen steht eine gemeinsame Ansprechperson zur Verfügung.

In vier Schritten zur passenden Telefonielösung

Für Unternehmen, die auf einen der beiden SIP-Trunks wechseln möchten, hat Gamma einen einfachen Migrationspfad in vier Schritten definiert: Am Anfang steht eine unverbindliche Anfrage. Anschließend prüfen Gamma und STARFACE gemeinsam mit dem betreuenden Partner die Ist-Situation und schlagen eine passende Lösung vor. Auf dieser Basis erhält das Unternehmen dann ein konkretes Angebot. Die eigentliche Umstellung erfolgt nach der Zusage zum gewünschten Zeitpunkt und ohne Unterbrechung der Telefonie.

Weitere Informationen zu den verfügbaren SIP-Trunks, ihren Einsatzbereichen und Vorteilen sowie die Möglichkeit zur unverbindlichen Anfrage finden interessierte Unternehmen auf der Kampagnenseite www.gammacommunications.de/sip-aktion

Ansprechpartner für Anfragen:

H zwo B Kommunikations GmbH

Herr Michal Vitkovsky

Nürnberger Str. 17-19

91052 Erlangen

Telefon: + 49 (0)9131 81281-25

E-Mail: michal.vitkovsky@h-zwo-b.de

Web: www.h-zwo-b.de

Über Gamma Sales

Gamma Sales ist die gemeinsame Vertriebsorganisation der zur Gamma-Gruppe gehörenden Unternehmen STARFACE, estos und Gamma Deutschland. Ziel der Ende 2025 gegründeten Gesellschaft ist es, die Lösungen und Produkte der drei Hersteller in einem gemeinsamen, ausschließlich channelorientierten Vertrieb zu bündeln.

Partner profitieren bei Gamma Sales von einem ganzheitlichen Portfolio aus den Bereichen Connectivity, SIP-Trunking, PBX/Telefonie, UC & Collaboration sowie Integrationen für den ITK-Bereich.

Gamma Sales bietet ein Partnerprogramm mit fünf Partnerstufen (Entry, Professional, Expert, Elite und Strategic). Die Einstufung erfolgt auf Basis von Umsätzen und Zielvereinbarungen.

Gamma Communications Sales Germany GmbH

Adlerstraße 61 · D-76137 Karlsruhe

Telefon: +49 721 50959-600

E-Mail: info@gammasales.de

www.gammacommunications.de