P R E S S E M I T T E I L U N G

estos erweitert ProCall Web um zentrale Kontaktverwaltung

Direkter Zugriff auf Kontakte – geräteübergreifend synchronisiert und direkt im Browser verfügbar

Starnberg, 04. November 2026 estos erweitert ProCall Web (Preview) um einen neuen Kontakte-Bereich. Anwenderinnen und Anwender können wichtige Ansprechpersonen ab sofort in Kontaktgruppen organisieren und direkt aus der Kontaktansicht heraus die Kommunikation starten. Die Kontakte werden mit ProCall Desktop for Windows und ProCall Mobile synchronisiert und stehen damit über verschiedene Endgeräte hinweg zur Verfügung.

ProCall Web steht derzeit als Preview-Version zur Verfügung und kann ohne lokale Installation über app.procall.de im Browser aufgerufen werden. estos entwickelt die Anwendung kontinuierlich weiter und baut Funktionsumfang und Qualität bis zur finalen Version schrittweise aus.

Kontakte organisieren und direkt kommunizieren
Im neuen Kontakte-Bereich können Nutzerinnen und Nutzer eigene Kontaktgruppen anlegen, bearbeiten und sortieren sowie Kontakte mehreren Gruppen zuordnen. Zusätzlich bietet ProCall Web schnellen Zugriff auf zuletzt verwendete Kontakte.

Kontaktinformationen werden übersichtlich in einem Kontakt-Widget dargestellt, wahlweise in einer kompakten oder detaillierten Ansicht. Anrufe und Chats lassen sich direkt aus der Kontaktansicht starten. Für häufig verwendete Rufnummern und Feature-Codes stehen zudem Kurzwahltasten zur Verfügung. Der Kontakte-Bereich lässt sich auch per Tastatur bedienen.

„Mit dem neuen Kontakte-Bereich haben unsere Anwenderinnen und Anwender ihre relevanten Ansprechpersonen schnell zur Hand und können ohne Umwege die gewünschte Kommunikation starten. Durch die Synchronisation mit ProCall Desktop for Windows und ProCall Mobile entsteht dabei ein durchgängiges Nutzungserlebnis über verschiedene Endgeräte hinweg“, erklärt Christoph Scheuermann, Geschäftsführer Produktmanagement, Marketing und Operations bei STARFACE und estos, die Vorzüge des neuen Updates.

Über estos ProCall Web (Preview)
ProCall Web (Preview) ist der browserbasierte Client der Unified Communications Lösung ProCall von estos. Er ermöglicht zentrale Funktionen für die geschäftliche Kommunikation direkt im Webbrowser – darunter Telefonie, Chat sowie den Zugriff auf Präsenz-, Journal- und Kontaktinformationen. Die Nutzung erfolgt ohne Installation eines klassischen Desktop-Clients

und eignet sich damit für flexible Arbeitsplatzkonzepte und unterschiedliche Desktop-Betriebssysteme.

Weiterführende Informationen zu ProCall Web unter https://support.estos.de/de/procall-enterprise/procall-app-fuer-web



estos erweitert ProCall Web (Preview) um eine zentrale Kontaktverwaltung.

HiRes-Bilddaten erhalten Sie auf Anfrage unter michal.vitkovsky@h-zwo-b.de.

Ansprechpartner für Anfragen:

H zwo B Kommunikations GmbH
Herr Michal Vitkovsky
Nürnberger Str. 17-19
91052 Erlangen
Telefon: + 49 (0)9131 81281-25
E-Mail: michal.vitkovsky@h-zwo-b.de
Web: www.h-zwo-b.de

Über estos

estos enables easy collaboration

Weiter, weiter, fertig! Stets dem Prinzip einer einfachen Installation und Inbetriebnahme folgend, entwickelt estos seit 1997 innovative Software-Lösungen. Prototypen für computergestützte Telefonie von damals sind über die Jahre zu bahnbrechenden Business-Produkten avanciert: So ermöglicht unter anderem das MetaDirectory die zentrale, standardisierte Kontaktdaten-Konsolidierung. Der vielfach ausgezeichnete CTI-Client ProCall bietet jeden Tag hunderttausenden Nutzer:innen grenzenlose Kommunikation und Kollaboration – sowohl On-Premises als auch in der Cloud. Erstklassigen Service und höchste Kundenzufriedenheit stellt das Unternehmen mit Hauptsitz in Starnberg über ein etabliertes Partner-Netzwerk in der gesamten DACH-Region sicher. Als Teil der STARFACE Group firmiert die estos GmbH seit 2025 unter dem Dach der börsennotierten Gamma Communications plc –

einem führenden europäischen Anbieter von Unified Communications as a Service (UCaaS). Seit Januar 2026 werden die estos Produkte und Lösungen über die Vertriebsgesellschaft Gamma Sales (www.gammacommunications.de) vertrieben.