

ProCall NEX: estos launcht Cloud-Komplettlösung für Business-Kommunikation

Einfach, schnell und sicher für jede Unternehmensgröße

Starnberg, 21. Juli 2025

„Mach es einfach.“ – unter diesem Motto launcht estos erstmals in der Firmengeschichte eine Cloud-Komplettlösung: ProCall NEX. Das neue Angebot kombiniert die bewährte ProCall Unified Communications und Collaboration Software mit einer Telefonanlage powered by STARFACE und einem SIP-Trunk nach Wahl.

Kommunikationskanäle wie Audio-, Video- und Text-Chat stehen unter einer Oberfläche zur Verfügung. Die Anwender:innen steuern via PC ihr Tischtelefon oder Softphone und profitieren zusätzlich von Präsenz-Management. So ist direkt ersichtlich, welche Kolleg:in gerade im Gespräch oder verfügbar ist. Optional können sie Videokonferenzen, mobile Apps und Integrationen in Microsoft Teams nutzen. Die Vorteile der Cloud-Lösung: Unternehmen müssen keine Telefonanlage vor Ort installieren, sondern abonnieren die gewünschten Features einfach, schnell und sicher. IT-Aufwände und -Investitionen werden damit reduziert und die Software ist durch regelmäßige Updates immer auf dem aktuellen Stand.

ProCall NEX richtet sich an kleine Unternehmen, an mittelständische Firmen und an Konzerne mit verteilten Standorten. Vier Tarifpläne bieten für jede Anforderung das passende Abomodel: von reiner Telefonie über mehr Mobilität und Zusammenarbeit bis hin zur Einbindung unternehmensweiter Kontaktdatenbanken, Flatrate-Tarifen und Premium-Support. Außerdem bietet ProCall NEX einen „Device only User“ zu einem vergünstigten Tarif: So können beispielsweise auch Faxgeräte, DECT-, Werkshallen- oder Konferenztelefone in das UCC-Konzept mit einbezogen werden. Damit ist Telefonie durchgängig an allen Stellen im Unternehmen kostenoptimiert möglich.

Besonders estos Bestandskunden profitieren von ProCall NEX: Die User arbeiten mit den gewohnten Oberflächen weiter und nutzen die bekannten Features. Durch die Verlagerung in die Cloud und dem geänderten Abrechnungstarif sind die Unternehmen deutlich flexibler.

„NEX steht für ‚New estos Experience‘“, erklärt Alexander Seyferth, Geschäftsführer bei estos. „Damit soll der innovative Lösungsansatz und unsere neue Produktstrategie betont werden: Neben On-Premises richten wir uns weiter in Richtung Cloud aus. Ganz nach dem Motto ‚Mach es einfach.‘ war es uns dabei ausgesprochen wichtig, mit ProCall NEX eine Lösung anzubieten, die einfach zu installieren, einfach in Betrieb zu nehmen und einfach zu nutzen ist. Natürlich bietet die Cloud-Lösung dabei volle Sicherheit und Flexibilität.“

ProCall NEX wird über Partner von estos vertrieben. Diese konnten die Lösung bereits in den letzten Monaten intensiv testen. Der Gold Partner comfuse hat diese Möglichkeit genutzt. Geschäftsführer Christian Löwrack kommt zu folgendem Fazit: „Die Cloud-Lösung ProCall NEX von estos ist optimal für den modernen Arbeitsplatz: Mit nur einem Produkt können wir Unternehmen mit UCC und PBX ausstatten, ohne Software vor Ort zu installieren. Auch die Geschäftsprozessintegration ist einfach mit dabei, egal ob im Büro oder mobil unterwegs. Wir sind begeistert!“

ProCall NEX ist ab sofort in der DACH-Region verfügbar. Unternehmen können die Cloud-Lösung kostenfrei für 30 Tage inklusive 500 Freiminuten testen. Weitere Informationen und die Software sind unter www.estos.de/produkte/procall-nex zu finden.

Bildmaterial:

Alexander-Seyferth_GF-estos.png, Alexander-Seyferth_GF-estos_ganz.png

BU: Alexander Seyferth, Geschäftsführer der estos GmbH

Christian-Löwrick_GF-comfuse.png

BU: Christian Löwrick, Geschäftsführer von confuse, einem Gold Partner von estos

ProCallNEX.png, ProCallNEXEinfach.png

BU: ProCall NEX ist die Cloud-Komplettlösung von estos für UCC inklusive PBX von

Das Bildmaterial ist bei estos auch in einem anderen Format oder einer anderen Auflösung erhältlich.

Über estos

estos enables easy collaboration

Weiter, weiter, fertig! Stets dem Prinzip einer einfachen Installation und Inbetriebnahme folgend, entwickelt estos seit 1997 innovative Software-Lösungen. Prototypen für computergestützte Telefonie von damals sind über die Jahre zu bahnbrechenden Business-Produkten avanciert: So ermöglicht unter anderem das MetaDirectory die zentrale, standardisierte Kontaktdaten-Konsolidierung. Der vielfach ausgezeichnete CTI-Client ProCall bietet jeden Tag hunderttausenden Nutzer:innen grenzenlose Kommunikation und Kollaboration – sowohl On-Premises als auch in der Cloud. Erstklassigen Service und höchste Kundenzufriedenheit stellt das Unternehmen mit Hauptsitz in Starnberg über ein etabliertes Partner-Netzwerk in der gesamten DACH-Region sicher. Als Teil der STARFACE Group firmiert die estos GmbH seit 2025 unter dem Dach der börsennotierten Gamma Communications plc – einem führenden europäischen Anbieter von Unified Communications as a Service (UCaaS).

Pressekontakt estos:

estos GmbH

A Gamma company

Sibylle Klein

Petersbrunner Straße 13

82319 Starnberg

Tel. +49 8151 36856166

E-Mail: sibylle.klein@estos.de

Impressum: <https://www.estos.de/impressum>